

Estudo Técnico Preliminar 93/2023

1. Informações Básicas

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

2. Descrição da Necessidade

O avanço tecnológico permeia e impacta qualquer processo desenvolvido na atualidade: as informações circulam com menos intermediação e mais velocidade; os instrumentos tecnológicos e de comunicação são onipresentes graças à interconectividade e à convergência com as plataformas móveis; a infraestrutura tecnológico informacional cada vez mais presente em produtos domésticos e industriais; o ambiente virtual permite que conteúdos e aplicativos tenham ampliação do alcance e da eficiência; a mobilidade se faz ainda mais presente pela disseminação de armazenamento baseado em servidores remotos (em nuvem).

Fruto desse avanço tecnológico, as mídias sociais são sistemas online projetados para permitir interação social a partir do intercâmbio e criação colaborativa de informações em vários formatos.

O cenário de evolução tecnológica implica também a crescente produção e armazenamento de grandes volumes de dados nos meios digitais (*Big data*). A obtenção e a análise dessas quantidades massivas de dados ensejam oportunidades para a Atividade de Inteligência. São os casos da utilização de aplicações para análise de vínculos, entendimento de contextos, localização de pessoas e de lugares e uso de inteligência artificial e de técnicas analíticas para grandes conjuntos de dados (*Analytics*).

A relevância das mídias sociais na vida dos cidadãos e o fato de que esses dados digitais podem ser acessados, analisados, compartilhados e combinados com outras informações para gerar conhecimento deu origem a uma nova vertente da inteligência, que tem sido denominada de “inteligência social” (SOCINT).

O que distingue esse tipo de informação das formas mais tradicionais de inteligência é a possibilidade de extrair de fontes abertas informações, como metadados e informações geográficas, que poderão ser usados para construção de conhecimento detalhado das redes de ilícitos, que podem servir como pontos de partida para outras análises e investigações.

Sobre a importância dada pelo governo federal no que tange à expansão das atividades de inteligência para atuar na área cibernética, foram instituídas: A Política Nacional de Inteligência, por meio do Decreto nº 8.793/2016, que estabelece a diretriz 8.4 de expandir a capacidade operacional da Inteligência no espaço cibernético, bem como a Estratégia Nacional de Inteligência, que como objetivo estratégico “ampliar a capacidade do Estado na obtenção de dados por meio da Inteligência cibernética”.

Assim a Estratégia Nacional de Inteligência[1] constatou que, para as análises dos ambientes estratégicos de atuação da atividade de inteligência no Brasil, o ambiente virtual é estratégico, pois constitui espaço em que comunicações, dados, informações e infraestruturas críticas trafegam.

O Decreto nº 4.376, DE 13 DE SETEMBRO DE 2002, que dispõe sobre a organização e funcionamento do Sistema Brasileiro de Inteligência (SISBIN) no inciso XII, alínea b do Art. 4º, apresenta o Ibama como integrante do sistema, justificando assim os investimentos em soluções de inteligência.

Atualmente a rede mundial de computadores - Internet tem sido utilizada como instrumento para a veiculação de diversos crimes, em especial os ambientais, principalmente por infratores que comercializam ilegalmente diversas espécies da fauna e flora, inclusive aquelas ameaçadas de extinção.

Diariamente, o IBAMA recebe inúmeras denúncias de indivíduos utilizando as mídias sociais para praticar ou veicular práticas de crimes contra a fauna e flora. Assim sendo, rotineiramente, a Coordenação de Inteligência de Ambiental - Coint vem utilizando esta ferramenta na identificação de infratores.

Em consulta aos dados registrados no Sistema Linha Verde de Ouvidoria - SisLiv, no período de 2017 a 2023 (SEI Nº 17072475), deste Ibama foi constatado 478 ocorrências envolvendo diretamente whatsapp. Destas, 05 com denúncias de maus tratos a animais silvestres, 23 de degradação ambiental, 19 de desmatamento, 02 de estabelecimento sem licença, 04 de maus

tratos a animais domésticos, 02 de mortandade de peixes, 11 de pesca predatória, 11 de poluição ambiental, 04 de queimada e incêndio, 15 de caça e matança de animais silvestres, 02 de captura e recolhimentos de animais, 01 captura de animal (sem abate do animal), 19 de cativeiro de animais silvestres, 04 de comércio e transporte de produtos de fauna, 06 de comércio e transporte de produto de pesca, 02 de comércio de produto animal exótico, 52 comércio e transporte de animais silvestres, 04 comércio e transporte de produto florestal, 01 comércio e transporte de produtos químicos, 01 corte de árvores protegidas por lei e 172 crimes ambientais na internet.

Somente durante a Operação Teia deflagrada pelo Ibama com o objetivo de combater ilícitos contra a fauna divulgados nas redes sociais, foi contatada a exposição a venda de 1.342 animais silvestres, sendo aproximadamente 50% de espécies protegidas por legislação.

Os grupos público de whatsapp, acessíveis por meio de link disponibilizados publicamente na rede mundial de computadores tem sido um canal de rápida e fácil disseminação de informação e vem sendo utilizado por infratores para as mais diversas atividades ilícitas.

A disseminação de grupos de whatsapp para prática de tráfico de animais silvestre possui abrangência mundial. Ao menos 300 grupos nacionais de whatsapp são utilizados para essa prática. Mais 3,4 milhões de mensagens circularam em 6 meses por essa rede social [2].

Além do uso da ferramenta na divulgação de crimes, as mídias sociais vêm se tornando um grande banco de dados, podendo ser utilizada na obtenção de informações relevantes na qualificação de pessoas, veículos e locais relacionados a ilícitos ambientais.

Neste contexto, a Coordenação de Inteligência Ambiental vêm se especializando na utilização de mídias sociais como ferramenta no levantamento de dados de possíveis infratores. No entanto, a busca de dados nas mídias sociais é realizada manualmente, o que diminui a sua efetividade se considerarmos o tempo gasto e a quantidade de recursos humanos utilizada em detrimento do volume de mensagem disseminadas nas redes sociais.

As redes sociais em geral e o whatsapp em particular também vem sendo usado para antecipação dos movimentos da fiscalização ambiental em operações de campo^[3], para o planejamento de emboscadas contra as equipes de fiscalização e seus equipamentos^[4] e para disseminação de fatos ou notícias visando a descredibilização das atividades finalísticas do órgão^[5] e uma mudança de cultura com o incremento do consumo de pet selvagens muitas das vezes de origem ilegal [9].

A aquisição de Software de Pesquisa e Análise de Fontes Abertas permitirá a busca de informações em redes sociais de forma mais célere e organizada, incluindo a extração das informações em um banco de dados estruturado passível de cruzamento com outros bancos de dados corporativos, conforme idealizado no projeto do Módulo de Análise do Sistema de Produção e Análise de Inteligência. Portanto, contribuirá para aumentar o poder de análise de inteligência e por consequência, diminuirá o tempo, recursos financeiros e humanos a serem empregados na identificação e qualificação de infratores ambientais.

Ademais, o conhecimento situacional através do monitoramento abrangente das redes sociais de interesse, possibilitará a antecipação em tempo hábil de ameaças à integridade física dos agentes e dos bens por ele empregados, possibilitando a adoção de medidas mitigadoras, de evasão ou de dissuasão da ameaça detectada.

Por outro lado, os usuários da pretensa solução necessitam de soluções de tecnologia que promovam a superação das dificuldades referente a, utilizando avançado nível em linguagem de programação complexa e tecnologia da informação, criar tarefas e rotinas automatizadas, de forma anonimizada, e com baixa pegada digital, e ao mesmo tempo possibilitando o rapport e entrevistas digitais a alvos, individualmente quando preciso. Daí a necessidade de soluções de tecnologia que promovam a superação dessa dificuldade.

A presente necessidade está em consonância com o eixo temático da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital - E-Digital^[6] habilitador em pesquisa, desenvolvimento e inovação com o seguinte objetivo: utilizar o poder de compra público para estimular o desenvolvimento de soluções inovadoras baseadas em tecnologias digitais; eixo de transformação digital em Cidadania e Transformação Digital do Governo com os seguintes objetivos: promover políticas públicas baseadas em dados e evidências e em serviços preditivos e personalizados, com utilização de tecnologias emergentes; otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação; e formar equipes de governo com competências digitais.

A necessidade encontra-se ainda alinhada Estratégia de Governo Digital^[7] para o período de 2020 a 2020, mormente quanto as iniciativas de implementar recursos de inteligência artificial no serviços públicos federais; capacitação de profissionais das equipes do Governo federal em áreas do conhecimento essenciais para a transformação digital e promoção de ações com vistas ao recrutamento e à seleção de força de trabalho dedicada à transformação digital e à tecnologia da informação na administração pública federal.

A demanda está ainda alinhada aos objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico Integrado do Ministério do Meio Ambiente^[8] e de suas entidades vinculadas 2020-2023, a saber: promover a transformação digital com foco na qualidade dos serviços de

TI e na disponibilização de informações estratégicas; reduzir o desmatamento e os incêndios nos biomas e aperfeiçoar o controle ambiental; e aprimorar a regulação e a efetividade dos instrumentos de controle e fiscalização ambiental.

A ferramenta almejada foi prevista no projeto do Sistema de Produção e Análise de Inteligência, que encontra-se contemplado no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC do Ibama ciclo 2020-2023 no Eixo Desenvolvimento e Manutenção dos Sistemas de Informação e Portais do Ibama, meta A0712, qual seja: desenvolver o novo Sistema de Fiscalização Ambiental (sistema que comporta todo macroprocesso da fiscalização ambiental, inteligência, sistema de informações geográficas).

No âmbito do projeto aprovado pelo Fundo de Direitos Difusos consta o planejamento idealizado para a solução:

Com o propósito de criar uma solução informatizada para coleta, sistematização e análise de dados foi idealizado o Sistema de Produção e Análise de Inteligência composto por dois módulos independentes, conforme representado na Figura 01.

O primeiro módulo denominado de Módulo de Produção de Conhecimento comportará a produção, difusão e gerenciamento dos documentos de inteligência, melhorando a segurança na produção e transmissão das informações e criando um banco de dados estruturado com informações de inteligência. Esse módulo será implantado no âmbito do projeto “Estratégia Nacional para Conservação de Espécies Ameaçadas de Extinção (Pró-Espécies)”, coordenado pelo Ministério do Meio Ambiente e financiado pelo Global Environment Facility Trust Fund – GEF.

O segundo é o Módulo de Análise que será composto por **ferramentas de pesquisa e análise das várias bases de dados disponíveis e fontes abertas, possibilitando a geração de conhecimento de inteligência ambiental com uso de ferramentas tecnológicas, tais como: análise de vínculos entre diferentes bancos de dados; data mining capaz de fazer buscas textuais e temáticas que possam ser customizadas; geração de relatório de busca e análises (resultados) que possam ser customizados e visualizados em diferentes formatos; monitoramento sistemático de assuntos, temas e alvos; representação geográfica das pesquisas; análise estatística dos dados coletados e processados; e criação de painéis**. Esse módulo também visa o emprego de imagens de sensoriamento de alta resolução espacial e para tanto, o Ibama tem buscado trabalhar com parcerias para produzir esse tipo de insumo, a exemplo de tratativas que sendo realizados do âmbito do Programa Espacial Brasileiro ^[10].

Assim, há a necessidade de contratação de solução integrada de inteligência para, por meio de motores de buscas, realizar monitoramento, disparo de alertas, coleta, transformação, análise e estabelecimento de vínculos de dados disponíveis na internet provenientes de fontes abertas, mídias sociais, redes sociais, *surface web*, *deep web* e *dark web* com a identificação de alvos, ilícitos e consciência situacional e produção de alertas e relatórios; incluindo na solução a aquisição de software, hardware, fornecimento de equipamentos e prestação de serviços de instalação, capacitação e suporte técnico operacional, atendendo os requisitos de Inteligência de Dados Abertos (*Open Source Intelligence* - OSINT).

REFERÊNCIAS:

- [1] <https://www.gov.br/abin/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/ENINT.pdf>
- [2] <https://www.intercept.com.br/2018/10/10/grupos-whatsapp-trafico-de-animais/>
- [3] <https://istoedinheiro.com.br/garimpeiros-se-mobilizam-em-grupos-de-whatsapp-para-avisar-sobre-operacao/>
- [4] <https://g1.globo.com/rr/oraima/noticia/2022/07/29/empresario-investigado-pela-pf-por-dar-apoio-a-garimpo-perguntou-sobre-helicoptero-do-ibama-dois-dias-antes-de-tentativa-de-atentado.ghml>
- [5] <https://g1.globo.com/am/amazonas/noticia/2023/05/01/o-que-se-sabe-sobre-o-caso-da-capivara-filo-criada-por-influencer-multado-pelo-ibama-no-am.ghml>
- [6] https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Decreto/D9319.htm
- [7] https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2020/Decreto/D10332.htm#:~:text=DECRETO%20N%C2%BA%2010.332%2C%20DE%2028%20DE%20ABRIL%20DE,direta%2C%20aut%C3%A1rquica%20e%20fundacional%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%A1ncias.
- [8] <https://www.gov.br/ibama/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/arquivos/Portariaconjuntan266de17dejunhode2020DOU.pdf>
- [9] <https://g1.globo.com/meio-ambiente/noticia/2023/06/23/o-hype-da-capivara-buscas-pelo-animal-crescem-no-brasil-e-no-mundo.ghml>
- [10] SEI N° 4780938, páginas 3-4.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Inteligência Ambiental	Carlos Egberto Rodrigues Junior

4. Necessidades de Negócio

A definição e especificação das necessidades e requisitos seguem a seguir:

4 - DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS	
4.1 - Identificação das necessidades de negócio	
4.1.1	Todas as licenças adquiridas pela CONTRATANTE para o funcionamento da solução devem ser entregues em nome do IBAMA.
4.1.2	A CONTRATADA deverá fornecer toda a tecnologia, para a perfeita implantação e utilização da solução.
4.1.3	O fornecedor deverá certificar-se que o IBAMA possui todos os requisitos mínimos e recomendados de hardware, software, conectividade, entre outros, necessários para suportar o funcionamento perfeito da solução.
4.1.4	A solução deverá ser capaz de se conectar diretamente ao banco de dados do IBAMA, e através de uma visão/stage disponível de acesso direto aos bancos, será permitido à solução fazer buscas nas bases de dados do IBAMA, permitindo o cruzamento de dados de fontes abertas com as informações disponíveis internamente.
4.1.5	Deverá ser firmado termo contratual para regular a aquisição da solução de Tecnologia da Informação.
4.1.6	O suporte técnico deverá compreender o diagnóstico e identificação de problemas, o apoio técnico na utilização, correção de erros, defeitos (bugs) ou mau funcionamento sobre qualquer funcionalidade, recurso, componente ou módulo disponível de forma nativa na solução, ou decorrente de qualquer adaptação ou ajuste (customização) efetuados pelo IBAMA.
4.1.7	O serviço de suporte técnico deverá fornecer suporte corporativo telefônico, on-line e por e-mail, em português do Brasil, sem custo adicional, ilimitado, diretamente da fabricante do software durante o período de contrato, todos os dias da semana, 24 horas por dia, sem limite de chamados.
4.1.8	O suporte técnico será prestado pelo fornecedor ou fabricante. No caso de ser o fornecedor, esse deverá comprovar que possui autorização (em vigência) do fabricante para a prestação do suporte técnico.
4.1.9	Deverão ser fornecidas as novas versões, releases e <i>service packs</i> dos produtos que fazem parte da solução, sempre que necessário, durante a vigência do contrato.

4.1.10	O Ibama deverá poder abrir chamadas e consultar o andamento seus andamentos pelo site e/ou Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) do fabricante da solução.
4.1.11	O serviço de suporte técnico deverá fornecer acesso gratuito às atualizações de conteúdo do produto e acesso 24 x 7 x 365 à Base de Conhecimento.
4.1.12	O serviço de suporte técnico deverá fornecer acesso gratuito a correções do software (<i>patches</i>) e melhorias do produto (<i>updates</i>).

5. Necessidades Tecnológicas

5.1 - Identificação das necessidades tecnológicas	
5.1.1	Identificação da necessidade para coleta web
5.1.1.1	A solução proposta deve oferecer um sistema de coleta que seja capaz de coletar informações de fonte aberta, Deep Web e Dark Web.
5.1.1.2	O sistema deve suportar os seguintes websites: 1. Facebook (perfil, página, grupo, evento, busca) através do uso de rastreamento de rede (<i>crawling</i>), coleta de dados (<i>scrapping</i>) e APIs. 2. Twitter (perfil, busca) através do uso de rastreamento de rede (<i>crawling</i>), coleta de dados (<i>scrapping</i>) e APIs. 3. LinkedIn (Perfil) 4. YouTube (vídeo, usuário, busca) 5. Instagram (perfil, busca, busca geolocalizada) 6. Flickr (perfil, busca, busca geolocalizada) 7. Cache de busca do Google 8. Fontes da Dark Web 9. TikTok 10. Outras mídias, fóruns e novos websites
	O sistema deve ser capaz de realizar automaticamente investigações iniciais com base em um ator ou tópico de interesse e, portanto, iniciar automaticamente etapas de coleta sobre ele.
5.1.1.3	Os usuários do sistema devem poder adicionar e criar a extração de dados para novos websites.
5.1.1.4	A solução proposta deve apresentar um mecanismo simples para definir o “cenário de extração de dados” necessário a fim de coletar os dados de qualquer novo website (com base no seu conteúdo em HTML), como redes sociais, websites da <i>Dark Web</i> , fóruns, blogs, sites de notícias, etc.

5.1.1.5	A solução deve permitir a definição do cenário de extração de dados (ações necessárias para extrair dados como <i>login</i> , clique em botões, paginação de resultados) usando uma interface do usuário simples e intuitiva.
5.1.1.6	A solução deve suportar linguagens de programação como JAVA, C#, PHP, JavaScript, etc. durante a execução do cenário de coleta, a fim de oferecer um modo de chamar serviços externos como chamadas de APIs de redes sociais ou de tradução, tomar decisões sofisticadas com base no estado atual e mais.
5.1.1.7	A solução de coleta deve extrair dados de qualquer site que suporte a exibição de conteúdos em HTML. A plataforma de coleta deve apresentar uma forma de acessar seções restritas em websites, como <i>login</i> a uma rede social ou fórum. Todos os dados apresentados na página devem ser extraídos, como comentários de usuários e respostas a comentários, anexos, etc.
5.1.1.8	A solução de coleta deve suportar a execução de JavaScripts (rastreamento baseado no navegador) a fim de rastrear dados que suportam a tecnologia AJAX.
	A solução deve ser capaz de realizar perfilamento em tempo real de suspeitos através da geração de perfis instantaneamente a partir de um identificador único como número de telefone, endereço de e-mail, URL ou até mesmo uma publicação em mídias sociais.
5.1.1.9	A solução deve superar os testes de desafio-resposta usados por websites (CAPTCHA) e deve suportar um conjunto de variações completas de CAPTCHA que podem ocorrer no processo de rastreamento a qualquer momento.
5.1.1.10	A solução proposta deve suportar uma extensão do navegador que permitirá que o analista envie solicitações de coleta enquanto navega na web.
5.1.1.11	A solução proposta deve apresentar uma interface do usuário para definir e selecionar o conteúdo a ser extraído diretamente na página carregada.
5.1.1.12	A solução proposta deve apresentar uma interface do usuário para extrair o valor da seção selecionada da página da web, extrair atributos de <i>tags</i> em HTML, baixar recursos (por exemplo, fotos, avatar) e extrair URLs e páginas.
5.1.1.13	A solução proposta deve apresentar uma interface do usuário para construir qualquer fluxo Web em HTTP exigindo ações como carregar a URL, clicar, rolar para baixo, pressionar Enter, inserir texto, clique repetido, selecionar botão, selecionar rápido, definir caixa de seleção, criar loop para repetição, etc.
5.1.1.14	A solução proposta deve apresentar uma interface do usuário que possa adicionar JavaScripts customizados em qualquer parte do Fluxo Web.
5.1.1.15	A solução deve apresentar um método para superar erros no HTTP de websites anti-bot através de tentativas consecutivas e/ou uso de um método diferente de coleta.
5.1.1.16	A solução deve apresentar um método para superar timeouts de HTTP de websites anti-bot através de tentativas e/ou uso de um método diferente de coleta.
5.1.1.17	A solução deve imitar ações humanas a fim de evitar ser detectada como um robô.

5.1.1.18	A solução deve apresentar um perfil similar ao de um humano para definir a ação randomizada e evitar detecção como robô pelo site coletado. O perfil pode ser definido para um website selecionado e/ou reutilizar diversos websites com uma configuração de 2 cliques.
5.1.1.19	A solução deve acessar websites enquanto oculta o endereço IP do usuário e qualquer outra informação identificável. Esse recurso deve ser realizado por detenção e pontuação automatizadas de proxy, anonimizadores e imitação de avatar/ agentes-usuários. A solução poderá acessar websites através do uso de acesso TOR.
5.1.1.20	A solução deve acessar dados privados, ou seja, dados restritos por credenciais de usuário, como no Facebook (a fim de acessar dados que os usuários precisam para fazer login ao website para recuperar informações do perfil).
5.1.1.21	A solução deve suportar a coleta de websites na Dark Web (ou seja, com domínio .onion) que são ocultos e inacessíveis em navegadores regulares (websites não indexados no mecanismo de busca). Além disso, ela deve oferecer uma configuração para qualquer rede social ou website, de modo oculto, e verificar as alterações das atualizações em intervalos frequentes; tais websites geralmente não são indexados no Google.
5.1.1.22	A solução deve gerenciar o banco de contas na Web que será usado como agentes a fim de acessar ações restritas em websites como redes sociais, fóruns, etc. A solução deve suportar um recurso para programação da tarefa de coleta de modo que a mesma conta não seja usada simultaneamente e deve alocar cada tarefa específica de coleta a um agente específico (engenharia social).
5.1.1.23	A solução deve ter uma GUI para gerenciamento e monitoramento, oferecendo a capacidade de otimizar o uso de banda larga, monitorar a eficiência do uso de recursos, incluindo banda larga, mecanismos, unidades de rastreamento e websites. Além disso, deve fornecer monitoramento operacional e alertas sobre funcionamentos incorretos ou problemas.
5.1.1.24	A solução deve fornecer aos usuários os meios para programar tarefas de coleta. A solução deve suportar o gerenciamento de tarefas, distribuí-las entre diferentes rastreadores e coordená-las a fim de gerar um cenário completo.
5.1.1.25	A solução de coleta deve ser capaz de suportar diversas tarefas em execução. Cada tarefa se baseia um fluxo de trabalho diferente. Além disso, a solução deve apresentar ferramentas de monitoramento para rastrear processos e status de todas as tarefas em execução.
5.1.1.26	Todos os dados rastreados devem ser normalizados em um armazenamento geral e estruturado, facilitando buscas e análises futuras. Os dados coletados serão processados a fim de eliminar duplicações e garantir apenas a existência de dados atualizados/novos (os dados apagados serão mantidos).
5.1.1.27	A solução deve suportar a estruturação automática de dados extraídos com base em: 1. Análise de layout em HTML (algoritmos heurísticos) 2. Marcações semânticas integradas no HTML
5.1.1.28	A solução deve suportar a extração de dados de sites que oferece acesso por API baseada em HTML.
5.1.1.29	A solução oferecerá uma abordagem conveniente e visual para configurar a funcionalidade de rastreamento, tanto por serviços profissionais como por uma pessoa atribuída pela organização.
5.1.1.30	Coleta de dados em aplicativo de trocas de mensagens WhatsApp, de forma não intrusiva;
5.1.1.31	A solução deve suportar as seguintes abordagens eficazes de coleta: 1 Rastreamento Estruturado - Coleta baseada em cenários (também conhecida como definição de robôs) 2. Rastreamento Não Estruturado - Extração de dados baseada

	em API da Web (um mecanismo genérico para extrair dados que não é baseado em um cenário predefinido).
5.1.1.32	A solução suportará a criação de lista de observação de contas sociais com alertas automáticos, minimamente, sobre: • Novas conexões • Novas publicações • Alterações nas informações da conta • Adição de imagens
5.1.1.33	A solução deve incluir o enriquecimento de vídeo, permitindo a análise de vídeo composta, mas não limitada aos seguintes itens: • Objetos na filmagem (ex.: arma, fogo, drogas, LPR) • Pontos de referência (e.g. lugares conhecidos como a Torre Eiffel) • Localizações • Conversão de voz em texto • Tradução do áudio
5.1.1.34	A solução deve ser capaz de suportar múltiplas tarefas em execução com cada uma baseada em um fluxo de trabalho diferente. Além disso, a solução deverá fornecer ferramentas de monitoramento para rastrear o processo e o status de todas as tarefas em execução.
	A solução deverá ser capaz de exportar os dados coletados para qualquer formato padrão necessário para entrega a um sistema de inteligência de negócios (Business Intelligence) de terceiros, incluindo limpeza e formatação de dados em uma abordagem personalizada.
	Requisitos de Monitoramento
	A solução deve suportar o monitoramento de um tópico em um pequeno e longo período de tempo
	A solução deve apoiar o monitoramento de um ator em um pequeno e longo período de tempo.
	A frequência de monitoramento deve ser gerenciada pelo usuário.
	O monitoramento deve ser possível em várias plataformas de mídia social ao mesmo tempo.
	O monitoramento deve permitir que o usuário identifique rapidamente as informações mais relevantes: principais autores, principais hashtags, principais influenciadores, etc.
	O alvo deve ser monitorado em toda a sua pegada digital.
5.1.2	Identificação da necessidade para Hummint Virtual
5.1.2.1	A configuração do avatar suporta um mínimo de configurações de login, senha, proxy e descrição.

5.1.2.2	Os avatares podem ser informados pelos analistas ou pelo administrador do sistema.
5.1.2.3	Os avatares podem ser reutilizados pela plataforma de coleta para coletar informações ao escolher o avatar automaticamente ou definir de qual avatar as informações serão coletadas.
5.1.2.4	A solução deve incluir navegação segura, seja por uso de navegador seguro, proxies, Virtual Private Network (VPN), Modificadores de User-Agent, criptografia ou qualquer outro meio mais moderno, como ferramenta complementar para permitir que o analista conduza operações online usando avatares rastreados.
5.1.2.5	A navegação segura deve garantir navegação online e anônima.
5.1.2.6	A navegação segura deve possibilitar acessar a web usando o endereço IP originário do país do avatar.
5.1.2.7	A navegação segura deve evitar determinados erros humanos bloqueando a palavra-chave para idiomas específicos (conforme a história de capa do avatar), notificando o analista antes de começar uma ação intrusiva e mais.
5.1.2.8	A navegação segura deve poder emular uma configuração do navegador que atende à história de capa do avatar (como login automático).
5.1.2.9	A navegação segura deve poder verificar que a organização virtual não será usada concomitantemente.
5.1.2.10	A navegação segura deve poder auditar as atividades do avatar.
5.1.2.11	O analista poder usar a navegação segura para fazer atividades manuais de engenharia social (publicar, comentar, curtir, etc.).
5.1.2.12	A navegação segura deve poder automaticamente analisar a página da web e analisar informações significativas sem deixar a página como extração da organização em inglês e diversos outros idiomas.
5.1.2.13	A navegação segura deve poder permitir a fácil extração do conteúdo de dados da web durante a navegação na Web capturando manualmente itens específicos ou uma página inteira e reportando-o como insights.
5.1.2.14	A navegação segura deve poder permitir uma fácil extração através de solicitação de coleta automática através de coleta na web.
5.1.2.15	A solução deve incluir, desde o início, um mínimo de 200 avatares maduros, incluindo um mínimo de 50 avatares em outros idiomas disponibilizados pelo fornecedor.
5.1.2.16	Reposição automática e ilimitada de avatares (Agentes Virtuais de coleta) de forma que todas as coletas não sejam interrompidas;
5.1.3	Identificação da necessidade para análise
5.1.3.1	A solução deve suportar múltiplas investigações concomitantes, sendo que sob uma investigação o usuário da solução pode gerenciar contas da Web e monitorar alertas relevantes de produtos e revisão relacionados à investigação.

5.1.3.2	A solução deve ser capaz de realizar investigações com base em tópicos, alvos e grupos de alvos.
5.1.3.3	O sistema deve oferecer ferramentas e telas prontas para uso e telas para visualizar os dados coletados. Cada tipo de dado deve ser apresentado de forma correspondente. Por exemplo, informações sobre uma pessoa em uma rede social devem incluir seus detalhes pessoais, sua lista de amigos, lista de atividades sociais, lista de grupos relacionados, lista de fotos e vídeos, etc.
5.1.3.4	O sistema deve incluir um mecanismo de busca geral integrado que ofereça as ferramentas para buscar rapidamente dados de todos os tipos (documentos, páginas da Web, contas sociais, grupos, etc.) por diversas dimensões. A busca básica é feita por entrada textual, mas o usuário deve ser capaz de filtrar os dados por publicação, tipo de dados, atributos do autor (por exemplo, gênero, idade, etc.).
5.1.3.5	O sistema deve permitir uma instalação livre de cliente para que o analista possa trabalhar de qualquer estação de trabalho através do uso de um navegador.
5.1.3.6	O sistema deve manter um ambiente persistente para o usuário que mantenha os casos de investigação, as pessoas de interesse, os dicionários, os filtros, etc., e o status de suas preferências pessoais deve ser mantido por usuário mesmo quando os usuários saem e entram novamente, ainda que de um computador diferente.
5.1.3.7	O sistema deve incluir um recurso integrado para identificar estruturas de texto bem conhecidas como nomes de pessoas, locais, números de telefone, números de cartão de crédito, URLs, endereços de e-mail, etc. O sistema deve ser capaz de marcar e colorir as entidades identificadas dentro do texto.
5.1.3.8	O sistema deve incluir uma capacidade integrada de identificar estruturas de texto bem conhecidas, como nomes de pessoas, locais, números de telefone, URLs, endereços de e-mail, etc. O sistema também deve fornecer uma visão estatística das entidades identificadas por tipo. Por exemplo, os URLs mais mencionados por caso ou por ator.
5.1.3.9	O sistema deve ser capaz de investigar pessoas de interesse de um ponto de vista holístico e abranger todas as contas de mídia social pertencentes a elas. O sistema deve recomendar ao analista que poucas identidades de diferentes redes sociais são suspeitas de serem da mesma pessoa. Cada pessoa de interesse deve ser interpretada como um ator holístico.
	O sistema deve fornecer as ferramentas para classificar os atores de acordo com seus níveis de ameaça.
5.1.3.10	O usuário deve ser capaz de definir dicionários de palavras que serão usadas para filtrar os dados coletados. O filtro deve ser aplicado a um tópico/caso de investigação. Deve ser possível aplicar diversos dicionários ao mesmo tempo.
5.1.3.11	A solução deve correlacionar perfis e apresentar uma análise de relação entre duas pessoas para exibir atividades em comum, amigos em comum, etc.
5.1.3.12	A solução deve suportar recursos de análise de texto como busca por texto livre utilizando lematização e sinônimos, sugerir termos de busca com base em entrada de buscas, extração de entidades que suportam e trabalham com diversos idiomas, identificação de idioma e mais.
5.1.3.13	O funcionamento da solução deve ser independente de linguagem, ao oferecer ferramentas únicas para manusear um amplo número de documentos de todos os tipos sob tópicos da investigação.
	A solução deve suportar a extração de entidades que funcione em diversas identificações de idiomas e deve extrair informações (como pessoa, local, data, URL, <i>hashtags</i> , etc.) no mínimo em inglês, espanhol e em português.

5.1.3.16	A interface do usuário deve apresentar um painel como container para diversos <i>widgets</i> e qualquer <i>widget</i> deve apresentar os dados com uma visualização a partir de um ângulo próprio. Os painéis deverão ser persistentes e customizáveis para cada usuário individualmente.
5.1.3.17	A interface do usuário deve ter a capacidade de monitorar os dados analisados utilizando gráficos e tabelas apresentados como <i>widgets</i> (caixas de inteligência).
5.1.3.18	A solução deve coletar os dados de perfis da web; os dados devem incluir todas as informações relacionadas à organização da web, incluindo lista de amigos, publicações, comentários, álbuns, comunidades, eventos, etc.
5.1.3.19	A solução deve correlacionar diferentes identificadores sob uma organização específica, superando o desafio de múltiplas identidades e websites. Todos os nomes de usuários, apelidos e identificadores de comunicação deverão ser agrupados em uma única entidade lógica.
5.1.3.20	A solução deve fornecer análise de relacionamento entre dois perfis para exibir atividades comuns, amigos, etc.
5.1.3.21	A solução deve suportar uma análise orientada por entidade, que apresentará inteligência sobre a entidade (ser humano ou comunidade).
5.1.3.22	A solução deve apresentar insights através do uso de estatísticas e análises de links do alvo em suas contas em redes sociais.
5.1.3.23	A solução deve ter algoritmos integrados de identificação para revelar potenciais perfis e construir seus perfis abrangentes, links e atividades.
5.1.3.24	A solução deve suportar uma Análise de Links Visual (<i>Visual Link Analysis - VLA</i>), que exibe de modo dinâmico as ligações entre perfis da Web selecionados e seus perfis da Web para revelar potenciais alvos, mostrar relações não explícitas, por exemplo, curtidas, compartilhamentos, comentários, etc.
5.1.3.25	A solução deve suportar uma Análise de Links Visual (<i>Visual Link Analysis - VLA</i>) que possa: 1. Expandir a VLA para outras conexões (segunda e terceira camada de conectividade). 2. Selecionar a pontuação de proximidade 3. Exibir interação e relação de grupo.
	Os recursos do VLA devem incluir trabalho colaborativo, baseado na criação de um quadro branco. O analista também deve ser capaz de adicionar elementos ao VLA, como entidades, empresas e anotações.
5.1.3.26	A solução deve suportar uma forma de separação entre a rede da organização e a rede de coleta. Qualquer dado coletado deve ser verificado com um antivírus.
5.1.3.27	O sistema deve suportar os seguintes websites (mínimo): Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Flickr, Instagram, Reddit, Pastebin, busca do Google, Google Images.
5.1.3.28	O sistema deve suportar os seguintes sites como fora da caixa: Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram, pesquisa do Google e Google Images.

5.1.3.30	O sistema deve suportar um fluxo contínuo de dados a partir da unidade de coleta de fontes selecionadas.
5.1.3.31	A solução deve apresentar uma camada de segurança entre o sistema de coleta e o sistema de análise que contém conhecimento e conclusões da investigação para inspecionar dados suspeitos.
5.1.3.32	A solução deve apresentar uma camada automatizada de limpeza de dados entre o sistema de coleta e o sistema de análise.
5.1.3.33	A solução deve apresentar a opção de anexar documentos a investigações e buscar por conteúdo (quando permitido).
5.1.3.34	A solução deve fornecer um mecanismo para gerar alertas com base em comportamento, ocorrências de diferentes estruturas de texto e palavras-chave
5.1.3.35	A solução deve apresentar um modo de monitorar execuções atuais e históricas.
5.1.3.36	A solução deve suportar a capacidade de geolocalização: capacidade de definir coordenadas para coleta de sites com suporte geográfico.
	A solução deve incluir mecanismos de análise de imagem integrados para permitir que o usuário classifique as imagens de acordo com: Número de rostos na imagem, Gêneros, Atributos físicos (por exemplo, óculos, barba, etc.), Objetos dentro de imagens (por exemplo: arma, fogo, drogas, LPR), Imagens com logotipos, Marcos (lugares conhecidos), texto específico extraído automaticamente usando uma compilação em OCR, Sugerir sites relacionados com imagens semelhantes e Fornecer Cartão de informações com dados adicionais sobre pessoas e locais.
5.1.3.38	A solução deve incluir enriquecimento de vídeo, permitindo a análise de vídeo composta, mas não limitada ao seguinte: Objetos dentro dos quadros (por exemplo: arma, fogo, drogas, LPR), Transcrição de áudio e Tradução do áudio.
	A solução deve exibir informações significativas sobre pessoas, organização, locais e eventos identificados na imagem.
	A solução deve incluir mecanismos de análise de vídeo integrados para permitir que o usuário extraia atributos como: Itens como armas ou carro, Violência e Conteúdo impróprio.
	A solução deve incluir uma funcionalidade integrada de conversão de fala em texto que pode analisar palavras faladas e gerar metadados de texto.
5.1.3.39	A solução deve detectar e reconhecer automaticamente a quantidade de rostos em uma imagem, junto com os principais atributos faciais relacionados. A solução também deve identificar se o rosto já foi analisado e suportar o agrupamento de rostos.
	O sistema deve ser capaz de fornecer insights de investigação cruzada, como atores que aparecem em várias investigações
	Requisito de Relatório
	A solução deve incluir um mecanismo integrado de relatório a fim de exibir todos os dados restaurados para uma conta específica em PDF e em Word.
	A solução deve ter modelos de relatórios que possam ser utilizados pelo analista, e a organização deve ser capaz de customizar os referidos modelos

	A solução deve incluir uma opção para “arrastar e soltar” insights de inteligência extraídos ao longo da investigação.
	A solução deve ser capaz de gerar automaticamente relatórios de uma investigação, incluindo, mas não limitado aos principais autores, análise de links visuais, principais hashtags, principais palavras-chave, atores-alvo, atores de interesse, etc.
5.1.4	Identificação da necessidade para definição de perfil - Identidade instantânea na Web
5.1.4.1	A solução deve permitir que o analista insira um identificador e receba um perfil gerado automaticamente - coletado de diversas fontes através de diversas táticas.
	A solução deve suportar a coleta de dados por bancos de dados off-line (por exemplo, integração com dados do cliente).
5.1.4.4	A solução deve suportar a coleta de dados a partir de agregadores de redes sociais.
5.1.4.5	A solução deve suportar a coleta de dados a partir de rastreadores de redes sociais e emuladores móveis.
5.1.4.6	A solução deve permitir a execução de múltiplas buscas ao mesmo tempo.
5.1.4.7	A solução deve suportar a capacidade de extrair números de telefone, nomes, apelidos, emails, status em aplicativos de transmissão instantânea de mensagens, atividades na web, relacionamentos, eventos, locais, imagens, etc.
	O módulo de criação de perfil deve ser incorporado na plataforma de investigação de ponta a ponta.
	A solução deve ser capaz de importar os dados dos resultados de criação de perfil para uma investigação em andamento.
5.1.5	Identificação da necessidade para conhecimento situacional - Requisitos da ferramenta de análise
5.1.5.1	A solução deve realizar o monitoramento abrangente de redes sociais de interesse.
5.1.5.2	A solução deve ser capaz de coletar e apresentar ao usuário acesso a dados de redes sociais, que devem incluir: Twitter, VKontakte, Instagram, YouTube, Sina Weibo, Tumblr e Facebook.
5.1.5.3	A solução deve entregar atividades de interesse passadas e atuais.
5.1.5.4	A solução deve extrair as fontes de dados mencionadas acima para operadores de busca primários e a seguir deve filtrar os dados definidos pelo usuário.
5.1.5.5	O usuário deve ter a capacidade de utilizar operadores de busca primários, secundários e terciários, ou seja, por palavras individuais, frases-chave ou palavras conjuntas ou separadas presentes em suas contas nas redes sociais e em websites de interesse e dados de localização. A solução deve ser capaz de definir a referência cruzada de um ou mais operadores de busca.

5.1.5.6	O sistema deve suportar buscas de idioma cruzado (termo específico ou lista de termos), por exemplo, se o usuário buscar a palavra “olá”, o sistema encontrará o termo em diversos idiomas, como “Hello”, “Hola”, etc.
5.1.5.7	O usuário deve ser capaz de clicar e criar grupos de busca para que possam ser organizados por área de interesse. O usuário deve ser capaz de adicionar palavras únicas, palavras múltiplas e frases como critérios de busca.
5.1.5.8	O usuário deve ser capaz de visualizar todos os resultados em um mapa completo com a capacidade de buscar e filtrar os resultados.
5.1.5.9	O usuário deve ter a capacidade de buscar por emoticons dentro dos resultados usando letras normais.
5.1.5.10	O usuário deve poder bloquear determinados usuários das redes sociais dos resultados e das coletas.
5.1.5.11	A solução não deve ser prejudicada por limitações políticas, físicas ou ambientais referentes ao monitoramento do conteúdo das redes sociais. Seu alcance deve ser global.
5.1.5.12	Deve ser possível que o usuário controle por quanto tempo os dados serão mantidos e quando devem ser descartados.
5.1.5.13	O usuário deve ser capaz de buscar por resultados com base na localização.
5.1.5.14	O usuário deve ser capaz de buscar localizações geográficas, por exemplo usando longitude e latitude ou por nome do local.
5.1.5.15	O usuário deve poder duplicar (clonar) todas as consultas de localização e criar novas consultas com base nos mesmos parâmetros.
5.1.5.16	O usuário deve poder parar as consultas baseadas em localização e manter todos os dados disponíveis para visualização.
5.1.5.17	A solução deve ter uma GUI responsiva e rica que permita ao usuário usar a ferramenta de modo eficiente.
5.1.5.18	O painel do usuário deve fornecer acesso para a criação de perfis, mapeamento, armazenamento de dados extraídos e funcionalidade de relatórios.
5.1.5.19	O painel do usuário deve apresentar uma visão completa de todas as atividades realizadas nos perfis salvos.
5.1.5.20	A ferramenta deve ter funções de usuários implementadas. Privilégios de administrador devem estar disponíveis para usuários em posições de gestão e administração.
5.1.5.21	O sistema deve ser capaz de identificar os principais influenciadores locais ao alocar pontuações aos perfis mais usados através de operadores de busca predefinidos pelos usuários.
5.1.5.22	O sistema deve permitir que os usuários visualizem conversas no Twitter entre contas.

5.1.5.23	O sistema deve ter um mecanismo para visualização de atividades para contas de usuários e GPS independentemente dos termos da busca para apresentar uma visão resumida da atividade.
5.1.5.24	O sistema deve incluir um recurso de análise para suportar as tendências e análises preditivas para múltiplos motivos, incluindo o seguinte: dentro de uma área geográfica, dentro de um projeto ou perfil, perto de um operador de busca ou em virtude de uma busca complexa predefinida pelo usuário.
5.1.5.25	O sistema deve produzir relatórios resumidos das “publicações de interesse” com base em buscas cruzadas conforme definições do usuário.
5.1.5.26	A solução deve produzir relatórios resumidos de “publicações de interesse” com base na localização geográfica da publicação, seja com base em coordenadas em GPS da publicação ou ao inferir a localização, por exemplo, o nome do local na estrutura da publicação ou na biografia do usuário. Isso deve incluir a capacidade de basear os resultados em áreas geográficas.
5.1.5.27	Os relatórios devem resumir as principais informações em um painel fácil de utilizar.
5.1.5.28	Os relatórios devem suportar o monitoramento de eventos em tempo real, por exemplo, ao exibir um resumo das atividades com atualizações baseadas na atividade contínua.
5.1.5.29	O usuário deve ser capaz de favoritar e armazenar publicações para acesso posterior. Todos os resultados favoritos devem ser exportados em um arquivo CSV.
5.1.6	Identificação da necessidade para monitoramento da dark web
5.1.6.1	O sistema deve oferecer acesso à nuvem para um banco de dados contendo dezenas de milhões de dados na Dark Web coletados de centenas de sites, fóruns, marketplaces e outras plataformas da Dark Web.
5.1.6.2	O banco de dados remoto será constantemente atualizado com informações de fóruns abertos e fechados da Dark Web sem necessidade de nenhuma intervenção manual ou manutenção do avatar.
5.1.6.3	O sistema deve suportar o monitoramento e a coleta de canais de IRC e aplicativos móveis.
5.1.6.4	O banco de dados remoto deve apresentar um mecanismo poderoso de busca e uma ferramenta avançada que permita a busca rápida e eficaz de palavras-chave na Dark Web juntamente com um mecanismo de regra de alertas para notificar o usuário sobre a existência de palavras-chave na Dark Web.
5.1.6.5	O banco de dados remoto deve apresentar insights através do uso de estatísticas e análise de dados de publicadores ou fontes específicas.
5.1.6.6	O banco de dados remoto deve manter um ambiente persistente para o usuário que mantenha os casos de investigação, as pessoas de interesse, as consultas, os filtros, etc., e o status de suas preferências pessoais deve ser mantido por usuário mesmo quando os usuários saem e entram novamente, ainda que de um computador diferente.
5.1.6.7	O usuário deve ser capaz de favoritar e armazenar publicações para acesso posterior. Todos os resultados favoritos devem ser exportados em um arquivo CSV.

	O usuário deve ser capaz de configurar alertas por e-mail ou notificações sobre uma consulta, ator ou postagem específica.
--	--

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

5.1.7 - Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC	
5.1.7.1	Busca de palavras utilizando dicionários estáticos e dinâmicos simultaneamente.
5.1.7.2	Agrupamento espacial utilizando grids de múltiplas resoluções.
5.1.7.3	Expansão de Ontologia usando regras de associação de entidade e relações abstratas.
5.1.7.4	Mecanismo específico para análise de relacionamento em grande escala.
5.1.7.5	Geração automática de modelos de decodificação para Web.
5.1.7.6	Método automatizado para identificar contatos de um usuário alvo, com perfil fechado, em uma rede social.
5.1.7.7	Criação automática de Ontologias.
5.1.7.8	Decodificação passiva da atividade de redes sociais usando o banco de dados de réplicas.
5.1.7.9	Solução capaz de produzir informação em curto prazo para auxiliar na tomada de decisão
5.1.7.10	Elaboração do diagnóstico da ocorrência através de relatórios, possibilitando resultados mais assertivos.
5.1.7.11	Capacidade de efetuar levantamentos em qualquer região do país independente do local físico da solução.
5.1.7.12	Solução reconhecida e utilizada pelos demais órgãos do Sistema Brasileiro de Inteligência.
5.1.7.13	Facilidade na troca de informações de inteligência interagências, devido a utilização da mesma solução.
5.1.7.14	Permitir a inclusão, alteração e exclusão de login e senha dos usuários, sem a intervenção do fornecedor da solução;
5.1.7.14	Gerar e armazenar trilhas de auditoria que permitam o rastreamento de ações efetuadas em todas as contas de usuários. Os registros de logs devem conter, no mínimo, a data e hora do evento, origem de acesso, usuário, hostname do equipamento e ação/pesquisa efetuada.
5.1.7.15	Disponibilizar à administração o gerenciamento de perfis de acesso e grupos de trabalho.
5.1.7.16	Criar e gerenciar usuários, permitindo, no mínimo, configurar, habilitar e desabilitar: múltiplos logins de um usuário, comprimento e complexidade de senhas, troca de senha no primeiro login, troca de senha periodicamente, ativação /inativação de usuários, grupos a que o usuário pertence, time a que usuário pertence.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Para análise do quantitativos de serviços necessários para a composição da solução a ser contratada, de forma detalhada, motivada e justificada, inclusive quanto à forma de cálculo faz-se necessário algumas informações que estimem a capacidade do órgão para a utilização da ferramenta evitando-se, por um lado, a supercontratação e, por outro, a subcontratação.

Atualmente, o IBAMA conta com 53 agentes de inteligência, que se dividem em atividades que envolvem análise de inteligência, operações de inteligência e atividade de mesclam em diferentes proporções análise e operações. Dentre a categoria de atividade de operações, há ainda operações remotas e operações de campo. Desse modo, a força de trabalho que atualmente atua na área divide-se entre tais atividades, de forma dinâmica, a depender das necessidades prementes do órgão, baseando a priorização das atividades no Repertório de Conhecimento de Inteligência Ambiental.

No que tange a operações remotas, cerca de 40 agentes de inteligência estão capacitados para operar em ambiente cibernético. Parte desse efetivo atua também em operações de campo e de análise.

Desse modo, possibilitar o acesso simultâneo à solução, por todos os agentes não é necessário, vez que o efetivo se divide também em operações de outra natureza.

A contratação da solução objetiva prestar suporte aos agente de inteligências quando em execução de operações de campo, na execução de operações remotas e como suporte na atividade de análise. Desse modo, estima-se que o número de acessos simultâneos mínimos necessários para a composição da solução a ser contratada seja de 20% do efetivo de pessoal que atua na área.

Conclui-se portanto que um pacote com o número mínimo de 10 acessos simultâneos sejam suficientes para a composição da solução a ser contratada.

8. Análise comparativa de soluções

Diante da necessidade especificada no presente ETP, e também em alinhamento ao inciso II do art. 11 da IN-01/2019/SGD, esta Equipe de Planejamento realizou ampla análise sobre a forma como são contratados tais serviços pela Administração Pública Federal, considerando, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação.

SOLUÇÃO 01 - Equipe própria do Ibama

Inicialmente se aventou a possibilidade de atendimento do serviço através da equipe de servidores alocados na atividade de inteligência do Ibama.

Atualmente, o IBAMA conta com 53 agentes de inteligência, que se dividem em atividades que envolvem análise de inteligência, operações de inteligência e atividade de mesclam em diferentes proporções análise e operações. Dentre a categoria de atividade de operações, há ainda operações remotas e operações de campo.

Desse modo, a força de trabalho que atualmente atua na área divide-se entre tais atividades, de forma dinâmica, a depender das necessidades prementes do órgão, baseando a priorização das atividades no Repertório de Conhecimento de Inteligência Ambiental.

No que tange a operações remotas, cerca de 40 agentes de inteligência estão capacitados para operar em ambiente cibernético. Parte desse efetivo atua também em operações de campo e de análise.

Desse modo, o atendimento do serviço através da equipe de servidores alocados na atividade de inteligência do Ibama é inviável de ser realizado em tempo hábil o que acarreta prejuízo ao princípio da oportunidade, além de acarretar prejuízo as operações de campo e de análise. Tal opção é contraproducente e tem baixa eficácia.

SOLUÇÃO 2: Utilização de software público para prestar o serviço.

Em consulta ao Catálogo de Software Público Brasileiro, não consta software que atenda aos requisitos elencados.

Em consulta ao Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, versão 1.0.0, de 30/12/2022 não consta solução de tecnologia da informação e comunicação com condições padronizadas.

SOLUÇÃO 3: Aquisição conjunta de software com o respectivo hardware.

Com base nas informações de mercado, quanto ao software, há alternativas que atendem bem a necessidade da instituição. Porém, a opção de comprar a infraestrutura necessária e exclusiva e hospedá-la no Datacenter do Ibama não é viável em razão da atual situação da unidade, porquanto não possui os requisitos técnicos necessários à adequada operação da solução.

Dentre essas fragilidades, podemos destacar:

Riscos de Segurança da Informação: O Data Center Ibama não possui suporte adequado o que pode resultar em sérios riscos de segurança da informação. A ausência de atualizações regulares de software deixa o sistema vulnerável a ameaças. Softwares desatualizados e que não recebem correções de segurança, deixando portas abertas para invasões e ataques cibernéticos. A falta de suporte significa que não haverá assistência pronta em caso de violações ou incidentes de segurança.

Firewall sem suporte e garantia e com firmware desatualizado: O firewall do Ibama não é capaz de fornecer proteção eficaz contra ameaças cibernéticas em evolução constante. A dele pode resultar em lacunas na segurança. A ausência de atualizações de firewall pode tornar difícil a detecção e a resposta a tentativas de intrusão.

Ativos de conectividade sem garantia: A conectividade por meio de equipamentos sem garantia pode ser altamente arriscada. Esses dispositivos não são confiáveis em termos de segurança, e a falta de garantia significa que não há suporte disponível para corrigir problemas ou falhas que possam surgir. Isso pode resultar em interrupções imprevistas nas operações e abrir brechas de segurança.

SOLUÇÃO 4: Aquisição somente do software.

Nessa alternativa, o Ibama fará uso de solução de infraestrutura de TI contratada de terceiros, nuvem pública, para suportar o software adquirido. Com isso, há um ganho de eficiência, uma vez que se adapta ao perfil de demandas, sazonalidades do uso, e os ativos e serviços de segurança são mais eficazes. Assim, otimiza-se os recursos financeiros e garante a estabilidade e disponibilidade da solução.

Apesar de ainda não possuir esse serviço de nuvem, a contratação para atendimento exclusivo ao software dessa solução é desnecessária, porque o IBAMA poderá incluir essa necessidade em contratação a ser realizada nos próximos meses nessa modalidade de infraestrutura, para atender a diversos serviços da instituição que, hoje, estão hospedados em seu datacenter -- que possui diversas fragilidades, como já apresentado na opção 3 --, e no datacenter do Serpro.

Desse modo, cabe apenas sincronizar a entrega da solução aqui pretendida aos prazos da contratação geral de nuvem já decidida pelo Ibama que ocorrerá em até 180 (cento e oitenta) dias.

QUADRO RESUMO DAS SOLUÇÕES:

Requisitos	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A solução eleva o risco de descontinuidade dos serviços públicos estratégicos?	Solução 1	X		
	Solução 2			X
	Solução 3	X		
	Solução 4		X	
A solução confere maior segurança na prestação dos serviços públicos estratégicos?	Solução 1		X	
	Solução 2			X
	Solução 3		X	
	Solução 4	X		
A solução confere uma maior resiliência as restrições financeiras e orçamentárias da Administração Pública?	Solução 1		X	
	Solução 2			X
	Solução 3	X		
	Solução 4	X		
A solução garante uma melhor gestão do conhecimento acumulado das regras de negócio do órgão?	Solução 1		X	
	Solução 2			X
	Solução 3	X		
	Solução 4	X		
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da	Solução 1	X		
	Solução 2		X	

Administração Pública Federal?	Solução 3	X		
	Solução 4	X		
A solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	Solução 1			X
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A solução é um software livre ou software público?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A solução é Aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1		X	
	Solução 2			X
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do – e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X

No que se refere às alternativas de software para implementação da solução, a pesquisa de mercado encontrou cinco possíveis soluções:

A empresa Cognyte apresenta como solução o ORBIS Web Intelligence Center, versão que sucedeu o Verint Web Intelligence. Já a empresa Techbiz apresenta como solução o SNAP Sinapses Desktop, a empresa iPS Visionary Intelligence apresenta como solução o Medusa, a empresa Harpia Tech apresenta como solução a Engine Harpia e a empresa Pegasus Intelligence apresenta como solução a Athena Osint.

A **Cognyte ORBIS Web Intelligence Center** (nome comercial), tecnicamente conhecido como ORBIS - Solução Avançada para Inteligência em Fontes Abertas é um software destinado à automatização do processo de geração de inteligência a partir da coleta e processamento de dados providos de diversas fontes abertas da internet^[13]. O software é uma solução em inteligência Web, que fornece uma plataforma de coleta e investigação focada em inteligência e análise alimentada por Inteligência Artificial para as camadas da Web, coletando virtualmente todas as fontes da Web: Superfície, Deep e Dark Web (incluindo aplicativos de mensageria instantânea). A solução promove proativamente o processo de investigação na Web usando fluxos de trabalho e ambiente de investigação orientados por inteligência, processamento focado em inteligência automatizada, enriquecimento de dados e relatórios. A solução fornece um ambiente de investigação para a interação segura com o alvo e uma investigação da Web sobre os interesses de inteligência^[1], sendo capaz de extrair metadados de imagens como reconhecimento de objetos, partes escritas, logos, relação com violência e reconhecimento facial, através da utilização inteligência artificial, identificar componentes de vídeos, permitir navegar pelo vídeo baseado em conteúdos identificados automaticamente, além de realizar de forma automática a transcrição do conteúdo falado em vídeos, através da utilização inteligência artificial possuindo método automatizado para criação de mapas de vínculos com suporte a clustering e identificação de sub-grupos de entidades importantes para o usuário. A solução é capaz de criar uma investigação de maneira automatiza por meio da inserção de pessoa ou conjunto de palavras, com extração e indexação de dados dentro de conteúdo textual, motor de transcrição com tradução, compartimentalização dos casos e cruzamento de ontologias e dicionários de dados com operação booleanas^[13].

A **SNAP Sinapses Desktop** é uma solução para otimização das investigações, permitindo com que várias bases de dados sejam conectadas entre si, com a finalidade de prover análise de vínculos entre as entidades pesquisadas, enriquecendo de forma visual os dados de uma determinada busca, através de ligações digitais responsáveis pela obtenção, tratamento e apresentação de dados de diversas fontes. O SNAP dispõe de um suporte para a coleta de dados para as forças de segurança pública e corporações através de 1.500 (mil e quinhentas) conexões já existente^[2]. Todavia a solução não atende ao requisitos de Hummint Virtual (SEI 17072526)

A **MEDUSA** é um produto de Inteligência de Mídias Sociais e OSINT de ponta a ponta que transforma dados públicos, como Mídias Sociais e a Deep & Dark Web, em informações, visando auxiliar os departamentos de Segurança Interna a combater crimes graves, lidando com grandes volumes de dados disseminados em fontes heterogêneas, utilizando-se de algoritmos de Inteligência Artificial para compreender o panorama, apoiando na tomada de decisões para pronta reação às ameaças. A solução, de forma automatizada, detecta, para fins preventivos, tendências de situações criminais em tempo real, em regiões nacionais ou transnacionais, utilizando aprendizagem de máquina, sendo capaz de identificar o autor original de mensagens, sua distribuição por várias fontes, identificando o sentimento público relacionado ao tópico. A solução permite resposta a postagens individuais, criar campanhas e divulgar uma mensagem predefinida para a comunidade-alvo e interage proativamente com qualquer membro da comunidade e suportando contranarrativas automáticas [3].

A **Engine Harpia** (nome comercial), tecnicamente intitulada Monitoramento Avançado Persistente - MAP é um software destinado à coleta e estruturação de dados em múltiplas fontes, com o intuito de prevenir e neutralizar ameaças cibernéticas. A solução é constituída de dois componentes integrados: serviço de coleta e sistema de processamento de dados e apresentação, realizando coleta de dados a partir de fontes estruturadas e não estruturadas na internet (surface, deep e dark web), abranger o escopo delimitado pelo cliente, sem se restringir à mera busca literal de palavras-chave, de modo a explorar semanticamente todas as possibilidades que os canais monitorados ofereçam. O solução é dotada de notificação automática para incidentes coletados e a coleta é realizada, mas não se restringindo, sob as seguintes dimensões: coleta direta, coleta estruturada, coleta difusa, coleta de dados estratégicos. Já as funcionalidades do sistema de processamento de dados e apresentação possui, dentre outras os seguinte módulos: de Mineração, de Análise de Dados e de Apresentação, além da funcionalidade de inserção manual de dados ou de outras fontes, possibilitando a normalização, armazenamento e correlacionamento de dados, sua consulta apresentando o resultado em consultas estruturadas estáticas e dinâmicas com interface gráfica, permitindo ainda a exportação dos resultados e consulta com emissão de relatórios^[12].

A **Athena Osint** é uma solução que abrange coleta e análise de dados com formatação dos resultados em relatório, análise de mídia em massa, detecção de notícias falsa e perfis falsos, perfilamento de alvo, análise da Surface e Dark Web, análise relacional, enriquecimento de dados de ponta a ponta com identificação de entidades de interesses presentes e futuras, mediante anonimização e criptografia com geração de descobertas com baixa assinatura digital. A solução é disponibilizada como um serviço com emissão de relatório ou como um Software de Serviço (Software as a Service - SaaS)^[7]. Todavia, à nível mundial, a empresa Pegasus vem sendo acusada de várias violações aos direitos humanos. Comissão de Inquérito do Parlamento Europeu emitiu relatório de Investigação de supostas contravenções e má administração na aplicação da legislação da União Europeia em relação ao uso do Pegasus e *spyware* de vigilância equivalente concluindo que houve abuso do Pegasus na Polônia, iniciado em 2015, para manutenção da maioria governante e o governo no poder ao espionar opositores críticos. Na Hungria, o referido Comitê concluiu que o *spyware* foi utilizado de forma abusiva e que há fortes evidências de que pessoas foram espionadas com fins de se obter maior controle político e financeiro sobre a esfera pública e o mercado de mídia^[8]. Violações à privacidade foram perpetradas pela Pegasus em *smartphones* na Arábia Saudita, Ruanda e México^[9]. No Bahrein e Jordânia o alvo das violações foram mulheres ativistas^[10] e na Espanha o Premê espanhol teve seu celular invadido pela mesma empresa^[11]. Assim, considerando que a solução realiza operações que violam a legislação brasileira, deu-se por encerrado a análise dessa solução não sendo relevante a análise comparativa entre as soluções.

As alternativas de softwares de mercado foram apresentadas em reunião pelos fornecedores e avaliadas quanto as necessidades previamente apontadas no ETP. Dúvidas quanto ao atendimento de alguns requisitos foram dirimidas por meio de troca de e-mails e as diferenças entre as soluções identificadas no mercado foram analisadas do ponto de vista de atendimento às necessidades, conforme tabela a seguir.

ID	Necessidade/Alternativa	Orbis [6]	SNAP [4]	Medusa [5]	Harpia [14]
5.1.1.15	A solução deve apresentar um método para superar erros no HTTP de websites anti-bot através de tentativas consecutivas e/ou uso de um método diferente de coleta.	SIM	SIM	SIM	SIM
5.1.1.16	A solução deve apresentar um método para superar timeouts de HTTP de websites anti-bot através de tentativas e/ou uso de um método diferente de coleta.	SIM	SIM	SIM	SIM
5.1.1.32	A solução suportará a criação de lista de observação de contas sociais com alertas automáticos, minimamente, sobre: • Novas conexões • Novas publicações • Alterações nas informações da conta • Adição de imagens	SIM	NÃO	SIM	SIM
5.1.3.6	A solução mantém um ambiente persistente para o usuário mantendo os casos de investigação, as pessoas de interesse, os dicionários, os filtros, etc., e o status de suas preferências pessoais por usuário mesmo quando os usuários saem e	SIM	NÃO	SIM	SIM

	entram novamente, ainda que de um computador diferente?				
5.1.5.21	A solução é capaz de identificar os principais influenciadores locais ao alocar pontuações aos perfis mais usados através de operadores de busca predefinidos pelos usuários?	SIM	NÃO	SIM	SIM
5.1.7.13	A solução possui facilidade na troca de informações de inteligência interagências, devido a utilização da mesma solução.	SIM	NÃO	SIM	SIM

REFERÊNCIAS:

- [1] <https://www.cognyte.com/>
- [2] <https://techbiz.com.br/produto/snap-sinapses-desktop/>
- [3] <https://www.medusa-labs.com/>
- [4] SEI N° 16983741
- [5] SEI N° 16985376
- [6] SEI N° 17072585
- [7] <https://pegasusintelligence.com/osint/>
- [8] https://www.europarl.europa.eu/meetdocs/2014_2019/plmrep/COMMITTEES/PEGA/DV/2023/05-08/REPORTcompromises_EN.pdf
- [9] <https://www1.folha.uol.com.br/tec/2023/09/apple-divulga-reparo-emergencial-apos-violacao-por-spyware-pegasus.shtml>
- [10] <https://www.intercept.com.br/2022/01/28/software-pegasus-mulheres-ativistas-oriente-medio/>
- [11] <https://www.cnnbrasil.com.br/internacional/premie-espanhol-teve-celular-invadido-por-software-de-espionagem-pegasus/>
- [12] CERTIDÃO N° 230711/40.317 da Associação Brasileira das empresas de software, SEI 17073927
- [13] CERTIDÃO N° 230515/40.020 da Associação Brasileira das empresas de software, SEI 17073951

9. Levantamento de soluções

Abaixo segue análise detalhada das soluções identificadas considerando aspectos econômicos e qualitativos mais vantajosos para suportar os objetivos da contratação.

SOLUÇÃO 1: Prover os serviços por meio de recursos humanos internos.

Avaliou-se a possibilidade de atendimento dos serviços através da equipe de servidores alocados na atividade de inteligência do Ibama.

Atualmente, o IBAMA conta com 53 agentes de inteligência, que se dividem em atividades que envolvem análise de inteligência, operações de inteligência e atividade de mesclam em diferentes proporções análise e operações. Dentre a categoria de atividade de operações, há ainda operações remotas e operações de campo. Desse modo, a força de trabalho que atualmente atua na área divide-se entre tais atividades, de forma dinâmica, a depender das necessidades prementes do órgão, baseando a priorização das atividades no Repertório de Conhecimento de Inteligência Ambiental.

No que tange a operações remotas, cerca de 40 agentes de inteligência estão capacitados para operar em ambiente cibernético. Parte desse efetivo atua também em operações de campo e de análise.

Desse modo, o atendimento do serviço através da equipe de servidores alocados na atividade de inteligência do Ibama é inviável de ser realizado em tempo hábil o que acarreta prejuízo ao princípio da oportunidade, além de acarretar prejuízo as operações de campo e de análise. Tal opção é contraproducente e tem baixa eficácia.

SOLUÇÃO 2: Utilização de software público para prestar o serviço.

Em consulta ao Catálogo de Software Público Brasileiro, não consta software que atenda aos requisitos elencados.

SOLUÇÃO 3: Aquisição conjunta de software com o respectivo hardware.

Nessa alternativa a hospedagem da solução será no Data Center da própria instituição, o software e todas as informações produzidas permanecerão exclusivamente sob a responsabilidade e manutenção do Ibama, em hardware físico custodiados conforme sua necessidade.

SOLUÇÃO 4: Aquisição somente do software.

Nessa alternativa a hospedagem da solução se dará em ambiente de nuvem.

Nesse cenário, o software e todas as informações produzidas permanecerão exclusivamente sob a responsabilidade e manutenção do Ibama, em hardware contratado por fornecedores de serviços em nuvem.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Em cumprimento ao disposto no artigo 11, parágrafo 1º, da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, que diz:

Art. 11. O Estudo Técnico Preliminar da Contratação será realizado pelos Integrantes Técnico e Requisitante, compreendendo, no mínimo, as seguintes tarefas: [...]

§ 1º As soluções identificadas no inciso II consideradas inviáveis deverão ser registradas no Estudo Técnico Preliminar da Contratação, dispensando-se a realização dos respectivos cálculos de custo total de propriedade.

Dessa forma, pelos motivos expostos na análise comparativa de soluções, o presente tópico contempla as soluções consideradas inviáveis, a saber:

- **SOLUÇÃO 1:** Prover os serviços por meio de recursos humanos internos.
- **SOLUÇÃO 2:** Aquisição de software público para prestar o serviço.
- **SOLUÇÃO 3:** Aquisição conjunta de software com o respectivo hardware.

Das soluções de mercado, foram consideradas inviáveis as soluções: SNAP Sinapses Desktop e Athena Osint.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Nos termos do art. 11, inciso II da Instrução Normativa SGD nº 94/2022 a análise comparativa de soluções deve considerar, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação.

Nesse sentido, foi realizado a comparação de custos totais de propriedade para as soluções técnica e funcionalmente viáveis.

Nesse contexto, é importante destacar que a Instrução Normativa SGD nº 94/2022 estabelece, em seu artigo 11, que a análise comparativa dos objetivos da contratação, observando as seguintes dimensões:

- a) cálculo dos custos totais de propriedade (Total Cost Ownership - TCO) por meio da obtenção dos custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços de cada solução, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia técnica estendida, manutenção, migração e treinamento; e
- b) memória de cálculo que referencie os preços e os custos utilizados na análise, com vistas a permitir a verificação da origem dos dados;

Para a estimativa do valor da contratação foi realizado a busca de preços de contratações públicas de software similares disponíveis no mercado e adquiridos por outros órgãos e entidades da Administração bem como a de preços de mercado vigentes.

Órgãos integrante do SISBIN que possuem necessidade similares adotaram as seguintes soluções: o Ministério da Defesa, em 2012, o Exército Brasileiro e o Ministério da Justiça, em 2018 e a Polícia Rodoviária Federal, em 2021, adquiriram o Sistema Verint Web Intelligence.

Já em 2021 o Ministério da Justiça e o Exército em 2022 adquiriram a solução Harpia.

A aquisição da solução adquirida pelo Exército Brasileiro (2018) custou R\$ 5.823.092,50; já a aquisição da solução pela Polícia Rodoviária Federal (2018) foi estimada em R\$ 5.200.000,00 e sua atualização, em 2021, em R\$ 5.000.000,00; por seu turno a COMSAT (Integrante do Governo do México) adquiriu a solução por R\$ 5.758.665,00.

O preço de mercado vigente em 2023 é de R\$ 5.841.000,00 em nuvem (cotação de 26/09/2023) e R\$ 7.343.300,76 com Data Center (cotação de 28/08/2023), ambos com licença perpétua por 2 anos.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

SOLUÇÃO 4: Aquisição somente do software.

Nessa alternativa, o Ibama fará uso de solução de infraestrutura de TI contratada de terceiros, nuvem pública, para suportar o software adquirido. Com isso, há um ganho de eficiência, uma vez que se adapta ao perfil de demandas, sazonalidades do uso, e os ativos e serviços de segurança são mais eficazes. Assim, otimiza-se os recursos financeiros e garante a estabilidade e disponibilidade da solução.

Apesar de ainda não possuir esse serviço de nuvem, a contratação para atendimento exclusivo ao software dessa solução é desnecessária, porque o IBAMA poderá incluir essa necessidade em contratação a ser realizada nos próximos meses nessa modalidade de infraestrutura, para atender a diversos serviços da instituição que, hoje, estão hospedados em seu datacenter -- que possui diversas fragilidades, como já apresentado na opção 3 --, e no datacenter do Serpro.

Desse modo, cabe apenas sincronizar a entrega da solução aqui pretendida aos prazos da contratação geral de nuvem já decidida pelo Ibama que ocorrerá em até 180 (cento e oitenta) dias.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 5.841.000,00

Desse modo, a estimativa do valor da contratação é de R\$ 5.841.000,00, conforme tabela a seguir.

Item	CATMAT / CATSER	Descrição	Unidade	Qtde.	Valor Unitário	Valor Tc
1	27502	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	Número de licenças de usuários simultâneos	10	584.100,00	5.841.00
TOTAL:						R\$ 5.841

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Com a contratação da solução, espera-se os seguintes resultados e benefícios:

1. Resultados mais rápidos na busca por identificação de suspeitos de infrações ambientais;
2. Identificação antecipada de movimentos ilícitos com intuito de evitar infrações ambientais e prática criminosa contra o patrimônio e agentes do Ibama;

3. Possibilidade de identificar, rastrear e localizar com precisão infratores ambientais e criminosos;
4. Identificação antecipada de movimentos de levantes, protestos e ataques às instalações e pessoal do Ibama, facilitando o acionamento das forças de segurança pública e antecipação de movimentos de evasão das equipes ou inserção de grupos de extração de agentes.
5. Facilidade na criação de relatório de análise de vínculos;
6. Formação de grande banco de dados com informações oriundas das pesquisa realizadas.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

O recurso proveniente para a contratação decorre do projeto denominado "Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais" aprovado pelo Fundo de Defesa de Direitos Difusos – FDD do Ministério da Justiça e Segurança Pública tendo como meta 1.2 a "Implementação de ferramenta tecnológica de Pesquisa e Análise de Mídias Sociais para o combate aos ilícitos ambientais" e o produto a "Aquisição de Software de Pesquisa e Análise de Fontes Abertas para integração com o Módulo de Análise do Sistema de Produção".

Tal projeto conta, dentre as despesas de capital, a "Aquisição de Software de Pesquisa e Análise de Fontes Abertas para integração com o Módulo de Análise do Sistema de Produção" na ordem de R\$ 6.195.740,00 (SEI Nº 5176395) com previsão de execução para outubro de 2023 (SEI Nº 15755221).

Assim, a escolha da solução, do ponto de vista econômico, é viável e tem possibilidade de causar uma economia aos cofres públicos de R\$ 354.740,00.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A declaração da viabilidade da contratação expressa nessa seção apresenta a justificativa da solução escolhida, abrangendo a identificação dos benefícios a serem alcançados em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade.

Nesse sentido, o planejamento em tela almeja os seguintes resultados:

- a) Eficiência com a redução do tempo de busca por identificação de suspeitos;
- b) Efetividade com o cruzamento de diferente fontes e base de dados para concluir a identificação;
- c) Eficácia com a antecipação de movimentos ilícitos; e
- d) Economicidade.

Assim, atendendo ao disposto na Instrução Normativa SGD/ME Nº 94, de 23 de dezembro de 2022, vimos pelo presente declarar que:

1. A solução está de acordo com as necessidades técnicas, operacionais e estratégicas do órgão;
2. A solução está em conformidade com os requisitos técnicos necessários ao cumprimento das necessidades e objeto da aquisição;
3. A solução atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis;
4. A solução está em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto.

Desse modo, declaramos que foram realizados os estudos necessários para comprovar a viabilidade técnica e econômica do objeto pretendido, conforme condições demonstradas neste documento e desse modo recomendamos a aquisição proposta.

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo ORDEM DE SERVIÇO nº 214, de 21 de agosto de 2023 e publicada no Boletim de Serviço nº 08C, de 25 de agosto de 2023 (SEI Nº 16773540). O Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC.

17. Providências a serem Adotadas

Do ponto de vista da infraestrutura de máquinas (CPU e acessórios), a área requisitante já possui o suporte necessário e suficiente para a completa operação dos sistemas a serem contratados.

No que diz respeito ao modelo de hospedagem dos dados, a equipe técnica da contratação averiguará as possibilidades mais vantajosas para a área demandante (servidor físico ou estrutura na nuvem).

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

A declaração da viabilidade da contratação expressa nessa seção apresenta a justificativa da solução escolhida, abrangendo a identificação dos benefícios a serem alcançados em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. Nesse sentido, o planejamento em tela almeja os seguintes resultados:

- a) Eficiência com a redução do tempo de busca por identificação de suspeitos;
- b) Efetividade com o cruzamento de diferentes fontes e base de dados para concluir a identificação;
- c) Eficácia com a antecipação de movimentos ilícitos; e
- d) Economicidade.

Assim, atendendo ao disposto na Instrução Normativa SGD/ME Nº 94, de 23 de dezembro de 2022, vimos pelo presente declarar que:

- 1. A solução está de acordo com as necessidades técnicas, operacionais e estratégicas do órgão;
- 2. A solução está em conformidade com os requisitos técnicos necessários ao cumprimento das necessidades e objeto da aquisição;
- 3. A solução atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis;
- 4. A solução está em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto.

Desse modo, declaramos que foram realizados os estudos necessários para comprovar a viabilidade técnica e econômica do objeto pretendido, conforme condições demonstradas neste documento e desse modo recomendamos a aquisição proposta. A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo ORDEM DE SERVIÇO nº 214, de 21 de agosto de 2023 e publicada no Boletim de Serviço nº 08C, de 25 de agosto de 2023 (SEI Nº 16773540).

O Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

CARLOS EGBERTO RODRIGUES JUNIOR

Integrante Requisitante da Equipe de Planejamento da Contratação



Assinou eletronicamente em 02/10/2023 às 10:26:45.

AILTON TELES FONTENELE FILHO

Integrante Técnico da Equipe de Planejamento da Contratação



Assinou eletronicamente em 02/10/2023 às 12:53:06.

HILTON RODRIGO FERREIRA JORDAO

Integrante Técnico da Equipe de Planejamento da Contratação



Assinou eletronicamente em 02/10/2023 às 09:49:36.

VALBER LUIS DINIZ

Integrante Administrativo da Equipe de Planejamento da Contratação



Assinou eletronicamente em 02/10/2023 às 09:38:10.

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - SEI_02007.001753_2023_01.pdf (5.89 MB)

Anexo I - SEI_02007.001753_2023_01.pdf



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS RENOVÁVEIS
EQUIPE TÉCNICA DE INTELIGÊNCIA AMBIENTAL - CE
Av. Visconde do Rio Branco, 3900, - Bairro Fátima - Fortaleza - CEP 60055-304

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Setor Requisitante (Unidade/Setor/Dpto): Coordenação de Inteligência Ambiental	
Responsável pela Demanda: Carlos Egberto Rodrigues Júnior	Matrícula/SIAPE: 1423060
E-mail do Responsável: carlos.rodrigues-junior@ibama.gov.br	Telefone: (61) 33161583

1. Justificativa da necessidade da contratação de serviço terceirizado, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

- O avanço tecnológico permeia e impacta qualquer processo desenvolvido na atualidade: as informações circulam com menos intermediação e mais velocidade; os instrumentos tecnológicos e de comunicação são onipresentes graças à interconectividade e à convergência com as plataformas móveis; a infraestrutura tecnológica informacional cada vez mais presente em produtos domésticos e industriais; o ambiente virtual permite que conteúdos e aplicativos tenham ampliação do alcance e da eficiência; a mobilidade se faz ainda mais presente pela disseminação de armazenamento baseado em servidores remotos (em nuvem).
- Fruto desse avanço tecnológico, as mídias sociais são sistemas online projetados para permitir interação social a partir do intercâmbio e criação colaborativa de informações em vários formatos.
- O cenário de evolução tecnológica implica também a crescente produção e armazenamento de grandes volumes de dados nos meios digitais (Big data). A obtenção e a análise dessas quantidades massivas de dados ensejam oportunidades para a Atividade de Inteligência. São os casos da utilização de aplicações para análise de vínculos, entendimento de contextos, localização de pessoas e de lugares e uso de inteligência artificial e de técnicas analíticas para grandes conjuntos de dados (Analytics).
- A relevância das mídias sociais na vida dos cidadãos e o fato de que esses dados digitais podem ser acessados, analisados, compartilhados e combinados com outras informações para gerar conhecimento deu origem a uma nova vertente da inteligência, que tem sido denominada de "inteligência social" (SOCINT).
- O que distingue esse tipo de informação das formas mais tradicionais de inteligência é a possibilidade de extrair de fontes abertas informações, como metadados e informações geográficas, que poderão ser usados para construção de conhecimento detalhado das redes de ilícitos, que podem servir como pontos de partida para outras análises e investigações.
- Sobre a importância dada pelo governo federal no que tange à expansão das atividades de inteligência para atuar na área cibernética, foram instituídas: A Política Nacional de Inteligência, por meio do Decreto nº 8.793/2016, que estabelece a diretriz 8.4 de expandir a capacidade operacional da Inteligência no espaço cibernético, bem como a [Estratégia Nacional de Inteligência](#), que como objetivo estratégico "ampliar a capacidade do Estado na obtenção de dados por meio da Inteligência cibernética".
- Assim, a Estratégia Nacional de Inteligência constatou que, para as análises dos ambientes estratégicos de atuação da atividade de inteligência no Brasil, o ambiente virtual é estratégico, pois constitui espaço em que comunicações, dados, informações e infraestruturas críticas trafegam.
- O Decreto nº 4.376, DE 13 DE SETEMBRO DE 2002, que dispõe sobre a organização e funcionamento do Sistema Brasileiro de Inteligência (SISBIN) no inciso XII, alínea b do Art. 4º, apresenta o Ibama como integrante do sistema, justificando assim os investimento em soluções de inteligência.
- Atualmente a rede mundial de computadores - Internet tem sido utilizada como instrumento para a veiculação de diversos crimes, em especial os ambientais, principalmente por infratores que comercializam ilegalmente diversas espécies da fauna e flora, inclusive aquelas ameaçadas de extinção.
- Diariamente, o IBAMA recebe inúmeras denúncias de indivíduos utilizando as mídias sociais para praticar ou veicular práticas de crimes contra a fauna e flora. Assim sendo, rotineiramente, a Coordenação de Inteligência de Ambiental - Coint vem utilizando esta ferramenta na identificação de infratores.
- Somente durante a Operação Teia deflagrada pelo Ibama com o objetivo de combater ilícitos contra a fauna divulgados nas redes sociais, foi contatada a exposição a venda de 1.342 animais silvestres, sendo aproximadamente 50% de espécies protegidas por legislação.
- Além de ferramenta na divulgação de crimes, as mídias sociais vêm se tornando um grande banco de dados, podendo ser utilizada na obtenção de informações relevantes na qualificação de pessoas, veículos e locais relacionados a ilícitos ambientais.
- Neste contexto, a Coordenação de Inteligência Ambiental vêm se especializando na utilização de mídias sociais como ferramenta no levantamento de dados de possíveis infratores. No entanto, a busca de dados nas mídias sociais é realizada manualmente, o que diminui a sua efetividade se considerarmos o tempo gasto e a quantidade de recursos humanos utilizada.
- A aquisição de Software de Pesquisa e Análise de Fontes Abertas permitirá a busca de informações em redes sociais de forma mais célere e organizada, incluindo a extração das informações em um banco de dados estruturado passível de cruzamento com outros bancos de dados corporativos, conforme idealizado no projeto do Módulo de Análise do Sistema de Produção e Análise de Inteligência. Portanto, contribuirá para aumentar o poder de análise de inteligência e por consequência, diminuirá o tempo, recursos financeiros e humanos a serem empregados na identificação e qualificação de infratores ambientais.
- A presente necessidade está em consonância com o eixo temático da [Estratégia Brasileira para a Transformação Digital - E-Digital](#) habilitador em pesquisa, desenvolvimento e inovação com o seguinte objetivo: utilizar o poder de compra público para estimular o desenvolvimento de soluções inovadoras baseadas em tecnologias digitais; eixo de transformação digital em Cidadania e Transformação Digital do Governo com os seguintes objetivos: promover políticas públicas baseadas em dados e evidências e em serviços preditivos e personalizados, com utilização de tecnologias emergentes; otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação; e formar equipes de governo com competências digitais.
- A necessidade encontra-se ainda alinhada [Estratégia de Governo Digital](#) para o período de 2020 a 2020, mormente quanto as iniciativas de implementar recursos de inteligência artificial no serviços públicos federais; capacitação de profissionais das equipes do Governo federal em áreas do conhecimento essenciais para a transformação digital e promoção de ações com vistas ao recrutamento e à seleção de força de trabalho dedicada à transformação digital e à tecnologia da informação na administração pública federal.
- A demanda está ainda alinhada aos objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico Integrado do Ministério do Meio Ambiente e de suas entidades vinculadas [2020-2023](#), a saber: promover a transformação digital com foco na qualidade dos serviços de TI e na disponibilização de informações estratégicas; reduzir o desmatamento e os incêndios nos biomas e aperfeiçoar o controle ambiental; e aprimorar a regulação e a efetividade dos instrumentos de controle e fiscalização ambiental.
- A ferramenta almejada foi prevista no projeto do Sistema de Produção e Análise de Inteligência, que encontra-se contemplado no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC do Ibama ciclo [2020-2023](#) no Eixo Desenvolvimento e Manutenção dos Sistemas de Informação e Portais do Ibama, meta A0712, qual seja: desenvolver o novo Sistema de Fiscalização Ambiental (sistema que comporta todo macroprocesso da fiscalização ambiental, **inteligência**, sistema de informações geográficas).

2. Quantidade de serviço a ser contratada

- Para análise dos quantitativos de serviços necessários para a composição da solução a ser contratada, de forma detalhada, motivada e justificada, inclusive

quanto à forma de cálculo faz-se necessário algumas informações que estimem a capacidade do órgão para a utilização da ferramenta evitando-se, por um lado, a supercontratação e, por outro, a subcontratação.

2. Atualmente, o IBAMA conta com 53 agentes de inteligência, que se dividem em atividades que envolvem análise de inteligência, operações de inteligência e atividade de mesclam em diferentes proporções análise e operações. Dentre a categoria de atividade de operações, há ainda operações remotas e operações de campo. Desse modo, a força de trabalho que atualmente atua na área divide-se entre tais atividades, de forma dinâmica, a depender das necessidades prementes do órgão, baseando a priorização das atividades no Repertório de Conhecimento de Inteligência Ambiental.

3. No que tange a operações remotas, cerca de 40 agentes de inteligência estão capacitados para operar em ambiente cibernético. Parte desse efetivo atua também em operações de campo e de análise.

4. Desse modo, possibilitar o acesso simultâneo à solução, por todos os agentes não é necessário, vez que o efetivo se divide também em operações de outra natureza.

5. A contratação da solução objetiva prestar suporte aos agente de inteligências quando em execução de operações de campo, na execução de operações remotas e como suporte na atividade de análise. Desse modo, estima-se que o número de acessos simultâneos mínimos necessários para a composição da solução a ser contratada seja de 20% do efetivo de pessoal que atua na área.

6. Conclui-se portanto que um pacote com o número mínimo de 10 acessos simultâneos sejam suficientes para a composição da solução a ser contratada.

3. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços

1. A data estimava que dever ser iniciada a prestação dos serviços é 01/11/2023.

4. Indicação do membro da equipe de planejamento e se necessário o responsável pela fiscalização

Nome:	Nome:
Siape:	Siape:
Fortaleza / 04 de julho de 2023	
Responsável pela Formalização da Demanda	



Documento assinado eletronicamente por **CARLOS EGBERTO RODRIGUES JUNIOR**, Coordenador, em 04/07/2023, às 17:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **16248125** e o código CRC **FF358530**.



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS RENOVÁVEIS
EQUIPE TÉCNICA DE INTELIGÊNCIA AMBIENTAL - CE

Av. Visconde do Rio Branco, 3900, - Bairro Fátima - Fortaleza - CEP 60055-304

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
15/08/2023	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Ailton Teles Fontenele Filho

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

INTRODUÇÃO

De acordo com o inciso IV do art. 2º do Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022, o Documento de Formalização de Demanda (DFD) é o documento que fundamenta o plano de contratações anual, em que a área requisitante evidencia e detalha a necessidade de contratação

Adicionalmente, o art. 8º do Decreto nº 10.947, de 2022 e § 1º do art. 10 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, especificam as informações mínimas requeridas ao preenchimento do DFD no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC), as quais serão detalhadas nos tópicos a seguir.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Data prevista para conclusão do processo

A data estimava que dever ser iniciada a prestação dos serviços é 31/10/2023.

1.2. Descrição sucinta do objeto

Solução integrada de inteligência para, por meio de motores de buscas, realizar monitoramento, disparo de alertas, coleta, transformação, análise e estabelecimento de vínculos de dados disponíveis na internet provenientes de fontes abertas, mídias sociais, redes sociais, surface web, deep web e dark web; incluindo na solução a aquisição de software, hardware, fornecimento de equipamentos e prestação de serviços de instalação, capacitação e suporte técnico operacional, atendendo os requisitos de OSINT (Open Source Intelligence).

1.3. Grau de prioridade da compra ou da contratação

Alta. A aquisição da solução consta no Projeto "Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais", aprovado pelo Fundo de Direitos Difusos e tem previsão para ser executado até outubro de 2023 (SEI Nº 15755221), tendo, portanto, alto grau de prioridade para obtenção dos resultados desejado dentro do prazo estabelecido.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. Justificativa da necessidade da contratação

O avanço tecnológico permeia e impacta qualquer processo desenvolvido na atualidade: as informações circulam com menos intermediação e mais velocidade; os instrumentos tecnológicos e de comunicação são onipresentes graças à interconectividade e à convergência com as plataformas móveis; a infraestrutura tecnológico informacional cada vez mais presente em produtos domésticos e industriais; o ambiente virtual permite que conteúdos e aplicativos tenham ampliação do alcance e da eficiência; a mobilidade se faz ainda mais presente pela disseminação de armazenamento baseado em servidores remotos (em nuvem).

Fruto desse avanço tecnológico, as mídias sociais são sistemas online projetados para permitir interação social a partir do intercâmbio e criação colaborativa de informações em vários formatos.

O cenário de evolução tecnológica implica também a crescente produção e armazenamento de grandes volumes de dados nos meios digitais (Big data). A obtenção e a análise dessas quantidades massivas de dados ensejam oportunidades para a Atividade de Inteligência. São os casos da utilização de aplicações para análise de vínculos, entendimento de contextos, localização de pessoas e de lugares e uso de inteligência artificial e de técnicas analíticas para grandes conjuntos de dados (Analytics).

A relevância das mídias sociais na vida dos cidadãos e o fato de que esses dados digitais podem ser acessados, analisados, compartilhados e combinados com outras informações para gerar conhecimento deu origem a uma nova vertente da inteligência, que tem sido denominada de “inteligência social” (SOCINT).

O que distingue esse tipo de informação das formas mais tradicionais de inteligência é a possibilidade de extrair de fontes abertas informações, como metadados e informações geográficas, que poderão ser usados para construção de conhecimento detalhado das redes de ilícitos, que podem servir como pontos de partida para outras análises e investigações.

Sobre a importância dada pelo governo federal no que tange à expansão das atividades de inteligência para atuar na área cibernética, foram instituídas: A Política Nacional de Inteligência, por meio do Decreto nº 8.793/2016, que estabelece a diretriz 8.4 de expandir a capacidade operacional da Inteligência no espaço cibernético, bem como a Estratégia Nacional de Inteligência, que como objetivo estratégico “ampliar a capacidade do Estado na obtenção de dados por meio da Inteligência cibernética”.

Assim, a Estratégia Nacional de Inteligência constatou que, para as análises dos ambientes estratégicos de atuação da atividade de inteligência no Brasil, o ambiente virtual é estratégico, pois constitui espaço em que comunicações, dados, informações e infraestruturas críticas trafegam.

O Decreto nº 4.376, DE 13 DE SETEMBRO DE 2002, que dispõe sobre a organização e funcionamento do Sistema Brasileiro de Inteligência (SISBIN) no inciso XII, alínea b do Art. 4º, apresenta o Ibama como integrante do sistema, justificando assim os investimentos em soluções de inteligência.

Atualmente a rede mundial de computadores - Internet tem sido utilizada como instrumento para a veiculação de diversos crimes, em especial os ambientais, principalmente por infratores que comercializam ilegalmente diversas espécies da fauna e flora, inclusive aquelas ameaçadas de extinção.

Diariamente, o IBAMA recebe inúmeras denúncias de indivíduos utilizando as mídias sociais para praticar ou veicular práticas de crimes contra a fauna e flora. Assim sendo, rotineiramente, a Coordenação de Inteligência de Ambiental - Coint vem utilizando esta ferramenta na identificação de infratores.

Somente durante a Operação Teia deflagrada pelo Ibama com o objetivo de combater ilícitos contra a fauna divulgados nas redes sociais, foi contatada a exposição a venda de 1.342 animais silvestres, sendo aproximadamente 50% de espécies protegidas por legislação.

Além de ferramenta na divulgação de crimes, as mídias sociais vêm se tornando um grande banco de dados, podendo ser utilizada na obtenção de informações relevantes na qualificação de pessoas, veículos e locais relacionados a ilícitos ambientais.

Neste contexto, a Coordenação de Inteligência Ambiental vem se especializando na utilização de mídias sociais como ferramenta no levantamento de dados de possíveis infratores. No entanto, a busca de dados nas mídias sociais é realizada manualmente, o que diminui a sua efetividade se considerarmos o tempo gasto e a quantidade de recursos humanos utilizada.

A aquisição de Software de Pesquisa e Análise de Fontes Abertas permitirá a busca de informações em redes sociais de forma mais célere e organizada, incluindo a extração das informações em um banco de dados estruturado passível de cruzamento com outros bancos de dados corporativos, conforme idealizado no projeto do Módulo de Análise do Sistema de Produção e Análise de Inteligência. Portanto, contribuirá para aumentar o poder de análise de inteligência e por consequência, diminuirá o tempo, recursos financeiros e humanos a serem empregados na identificação e qualificação de infratores ambientais.

A presente necessidade está em consonância com o eixo temático da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital - E-Digital habilitador em pesquisa, desenvolvimento e inovação com o seguinte objetivo: utilizar o poder de compra público para estimular o desenvolvimento de soluções inovadoras baseadas em tecnologias digitais; eixo de transformação digital em Cidadania e Transformação Digital do Governo com os seguintes objetivos: promover políticas públicas baseadas em dados e evidências e em serviços preditivos e personalizados, com utilização de tecnologias emergentes; otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação; e formar equipes de governo com competências digitais.

A necessidade encontra-se ainda alinhada Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2020, mormente quanto as iniciativas de implementar recursos de inteligência artificial no serviços públicos federais; capacitação de profissionais das equipes do Governo federal em áreas do conhecimento essenciais para a transformação digital e promoção de ações com vistas ao recrutamento e à seleção de força de trabalho dedicada à transformação digital e à tecnologia da informação na administração pública federal.

A demanda está ainda alinhada aos objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico Integrado do Ministério do Meio Ambiente e de suas entidades vinculadas 2020-2023, a saber: promover a transformação digital com foco na qualidade dos serviços de TI e na disponibilização de informações estratégicas; reduzir o desmatamento e os incêndios nos biomas e aperfeiçoar o controle ambiental; e aprimorar a regulação e a efetividade dos instrumentos de controle e fiscalização ambiental.

A ferramenta almejada foi prevista no projeto do Sistema de Produção e Análise de Inteligência, que se encontra contemplado no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC do Ibama ciclo 2020-2023 no Eixo Desenvolvimento e Manutenção dos Sistemas de Informação e Portais do Ibama, meta A0712, qual seja: desenvolver o novo Sistema de Fiscalização Ambiental (sistema que comporta todo macroprocesso da fiscalização ambiental, inteligência, sistema de informações geográficas).

Para análise do quantitativos de serviços necessários para a composição da solução a ser contratada, de forma detalhada, motivada e justificada, inclusive quanto à forma de cálculo faz-se necessário algumas informações que estimem a capacidade do órgão para a utilização da ferramenta evitando-se, por um lado, a supercontratação e, por outro, a subcontratação.

Atualmente, o IBAMA conta com 53 agentes de inteligência, que se dividem em atividades que envolvem análise de inteligência, operações de inteligência e atividade de mesclam em diferentes proporções análise e operações. Dentre a categoria de atividade de operações, há ainda operações remotas e operações de campo. Desse modo, a força de trabalho que atualmente atua na área divide-se entre tais atividades, de forma dinâmica, a depender das necessidades prementes do órgão, baseando a priorização das atividades no Repertório de Conhecimento de Inteligência Ambiental.

No que tange a operações remotas, cerca de 40 agentes de inteligência estão capacitados para operar em ambiente cibernético. Parte desse efetivo atua também em operações de campo e de análise.

Desse modo, possibilitar o acesso simultâneo à solução, por todos os agentes não é necessário, vez que o efetivo se divide também em operações de outra natureza.

A contratação da solução objetiva prestar suporte aos agentes de inteligências quando em execução de operações de campo, na execução de operações remotas e como suporte na atividade de análise. Desse modo, estima-se que o número de acessos simultâneos mínimos necessários para a composição da solução a ser contratada seja de 20% do efetivo de pessoal que atua na área.

Conclui-se, portanto, que um pacote com o número mínimo de 10 acessos simultâneos seja suficiente para a composição da solução a ser contratada.

2.2. **Indicação de vinculação ou dependência como objeto de outro documento de formalização de demanda.**

A presente demanda independe da execução de qualquer documento de formalização de demanda anteriormente apresentado, não havendo vinculação a determinar a sequência em que as contratações serão realizadas.

3. **MATERIAIS/SERVIÇOS**

Para a estimativa do valor da contratação foi realizado a busca de preços de contratações públicas similares realizadas por outros órgãos e entidades da Administração bem como a de preços de mercado vigentes.

Órgãos integrante do SISBIN que possuem necessidade similares adotaram as seguintes soluções: o Ministério da Defesa, em 2012, o Exército Brasileiro e o Ministério da Justiça, em 2018 e a Polícia Rodoviária Federal, em 2021, adquiriram o Sistema Verint Web Intelligence.

A aquisição da solução adquirida pelo Exército Brasileiro custou R\$ 5.823.092,50; já a aquisição da solução pela Polícia Rodoviária Federal foi estimada em R\$ 5.200.000,00 e sua atualização, em 2021, em R\$ 5.000.000,00; por seu turno a COMSAT (Integradora do Governo do México) adquiriu a solução por R\$ 5.758.665,00.

O preço de mercado vigente em 2023 é de R\$ 5.977.759,22.

Desse modo, a estimativa do valor da contratação é de R\$ 5.551.901,34, conforme tabela a seguir.

Item	CATMAT / CATSER	Descrição	Unidade	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
1	27502	Cessão temporária de direitos sobre programas de computador locação de software	Número de licenças de usuários simultâneos	10	555.190,13	5.551.901,34

4. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto): Coordenação de Inteligência Ambiental

Responsável(eis) pela demanda: Carlos Egberto Rodrigues Junior

CPF: 205.459.318-43

Cargo/Função: Coordenador de Inteligência Ambiental



Documento assinado eletronicamente por **CARLOS EGBERTO RODRIGUES JUNIOR, Coordenador**, em 15/08/2023, às 11:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **16645770** e o código CRC **DC978FFF**.



Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis
SUPERINTENDÊNCIA DO IBAMA NO ESTADO DO CEARÁ
DIVISÃO TÉCNICO-AMBIENTAL - CE
EQUIPE TÉCNICA DE INTELIGÊNCIA AMBIENTAL - CE

Informação Técnica nº 3/2023-EINT-CE/Ditec-CE/Supes-CE

Número do Processo: 02007.001753/2023-01

Interessado: COORDENAÇÃO DE INTELIGÊNCIA AMBIENTAL

Fortaleza/CE, na data da assinatura digital.

Em consulta aos dados registrados no Sistema Linha Verde de Ouvidoria - SisLiv, no período de 2017 a 2023 (SEI Nº17072475), deste Ibama e com fito de aferir a essencialidade e imprescindibilidade do requisito tecnológico **Coleta de dados em aplicativos de trocas de mensagens WhatsApp, de forma não intrusiva**, foi constatado **478 ocorrências envolvendo diretamente Whatsapp**. Destas, 05 com denúncias de maus tratos a animais silvestres, 23 de degradação ambiental, 19 de desmatamento, 02 de estabelecimento sem licença, 04 de maus tratos a animais domésticos, 02 de mortandade de peixes, 11 de pesca predatória, 11 de poluição ambiental, 04 de queimada e incêndio, 15 de caça e matança de animais silvestres, 02 de captura e recolhimentos de animais, 01 captura de animal (sem abate do animal), 19 de cativeiro de animais silvestres, 04 de comércio e transporte de produtos de fauna, 06 de comércio e transporte de produto de pesca, 02 de comércio de produto animal exótico, 52 comércio e transporte de animais silvestres, 04 comércio e transporte de produto florestal, 01 comércio e transporte de produtos químicos, 01 corte de árvores protegidas por lei e **172 crimes ambientais na internet**.

Diante o exposto, concluímos pela essencialidade e imprescindibilidade do requisito tecnológico.

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **AILTON TELES FONTENELE FILHO, Analista Ambiental**, em 27/09/2023, às 12:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **17072917** e o código CRC **2AFBC1F0**.

Av. Visconde do Rio Branco, 3900 - Telefone:
CEP 60055-304 Fortaleza/CE - www.ibama.gov.br

Aceita: AGENDAMENTO APRESNETAÇÃO DE SOFTWARE

Hélio Silva Filho <helio@horizontesti.com.br>

Seg, 08/05/2023 12:02

Para:Valber Luis Diniz <valber.diniz@ibama.gov.br>

RES: agendamento de POC

helio@horizontesti.com.br <helio@horizontesti.com.br>

Seg, 29/05/2023 16:27

Para: Valber Luis Diniz <valber.diniz@ibama.gov.br>

Boa tarde Valber.

Tudo bem?

Eu gostaria de confirmar a reunião de amanhã.

Obrigado,

Hélio.

De: Valber Luis Diniz <valber.diniz@ibama.gov.br>

Enviada em: segunda-feira, 8 de maio de 2023 11:51

Para: Hélio Silva Filho <helio@horizontesti.com.br>

Assunto: RE: agendamento de POC

Bom dia,

Farei o agendamento e segue um rol de duvidas que temos sobre o produto de vcs, que aliás, gostaria de saber o nome do software em uso atualmente.

1. O software é capaz de se conectar ao banco de dados do IBAMA hospedado no SERPRO via HUE, ou por algum outro meio que permita o cruzamento de dados de fontes abertas com as informações disponíveis internamente?
2. O software é capaz de coletar informações de fonte aberta, Deep Web e Dark Web?
3. O software é capaz de superar os testes de desafio-resposta usados por websites (CAPTCHA)?
4. O software possui método para superar erros no HTTP de websites anti-bot através de tentativas consecutivas e/ou uso de um método diferente de coleta?
5. O software possui método para superar timeouts de HTTP de websites anti-bot através de tentativas e/ou uso de um método diferente de coleta?
6. O software possui capacidade de acessar websites enquanto oculta o endereço IP do usuário e qualquer outra informação identificável?
7. O software permite uma instalação livre de cliente para que o analista possa trabalhar de qualquer estação de trabalho através do uso de um navegador?
8. O software mantém um ambiente persistente para o usuário mantendo os casos de investigação, as pessoas de interesse, os dicionários, os filtros, etc., e o status de suas preferências pessoais por usuário mesmo quando os usuários saem e entram novamente, ainda que de um computador diferente?
9. O software possui mecanismo para gerar alertas com base em comportamento, ocorrências de diferentes estruturas de texto e palavras-chave?
10. O software possui mecanismo integrado de relatório a fim de exibir todos os dados restaurados para uma conta específica em PDF e em Word?

11. O software é capaz de identificar os principais influenciadores locais ao alocar pontuações aos perfis mais usados através de operadores de busca predefinidos pelos usuários?

12. O software tem facilidade na troca de informações de inteligência interagências, devido a utilização da mesma solução

13. A empresa possui Certidão da Associação Brasileira de Empresas de Software (ABES) atestando que a solução possui recursos, funções e/ou características singulares?

At.te

VALBER DINIZ
DIPRO COINT

De: Hélio Silva Filho <helio@horizontesti.com.br>
Enviado: segunda-feira, 8 de maio de 2023 11:48
Para: Valber Luis Diniz <valber.diniz@ibama.gov.br>
Cc: 'dos Santos Cruz, Caio Cesar' <caio.cruz@cognyte.com>
Assunto: RES: agendamento de POC

Olá Valber.

Conforme falamos a pouco por telefone, esta confirmada a agenda do dia 30/05, as 09:00 para a apresentação da solução Cognyte de investigação em fontes abertas ORBIS.
Se possível peço que reserve 2 horas para a apresentação.

Por favor, envie o link da reunião para o meu e-mail e para o Caio da Cognyte, que nos lê em cópia.

Obrigado,

Hélio Filho

helio@horizontesti.com.br

48 99162.2588

www.horizontesti.com.br



As informações transmitidas, incluindo quaisquer anexos, destinam-se apenas à pessoa ou entidade a que ela é endereçada e podem conter material confidencial e/ou privilegiado. Qualquer revisão, retransmissão, divulgação ou outro uso ou tomada de qualquer ação em dependência, essas informações por pessoas ou entidades que não sejam o destinatário pretendido são proibidas, e toda responsabilidade decorrente disso é desmentida. Se você recebeu isso por engano, entre em contato com o remetente e exclua o material de qualquer computador.

De: Valber Luis Diniz <valber.diniz@ibama.gov.br>
Enviada em: quinta-feira, 4 de maio de 2023 10:46
Para: Hélio Silva Filho <helio@horizontesti.com.br>
Cc: 'dos Santos Cruz, Caio Cesar' <caio.cruz@cognyte.com>
Assunto: RE: agendamento de POC

Ok, fico no aguardo.

At.te

De: Hélio Silva Filho <helio@horizontesti.com.br>
Enviado: quinta-feira, 4 de maio de 2023 10:39
Para: Valber Luis Diniz <valber.diniz@ibama.gov.br>
Cc: 'dos Santos Cruz, Caio Cesar' <caio.cruz@cognyte.com>
Assunto: RES: agendamento de POC

Bom dia Valber.

Tudo bem?

Vou confirmar a agenda com a equipe técnica e tão logo seja possível confirmo a agenda.

Obrigado,

Hélio Filho

helio@horizontesti.com.br

48 99162.2588

www.horizontesti.com.br



As informações transmitidas, incluindo quaisquer anexos, destinam-se apenas à pessoa ou entidade a que ela é endereçada e podem conter material confidencial e/ou privilegiado. Qualquer revisão, retransmissão, divulgação ou outro uso ou tomada de qualquer ação em dependência, essas informações por pessoas ou entidades que não sejam o destinatário pretendido são proibidas, e toda responsabilidade decorrente disso é desmentida. Se você recebeu isso por engano, entre em contato com o remetente e exclua o material de qualquer computador.

De: Valber Luis Diniz <valber.diniz@ibama.gov.br>
Enviada em: quinta-feira, 4 de maio de 2023 09:46
Para: helio@horizontesti.com.br
Assunto: agendamento de POC

Boa tarde,

Considerando as intenções deste Ibama em para aquisição de software de pesquisa e análise de mídias sociais, o âmbito do Projeto: Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais, REITERO, pedimos uma reunião demonstrativa sobre produto oferecido por essa empresa, cuja data pretendida, e que melhor nos atende, seria o dia 30/05/2023, às 9h, via aplicativo teams, e caso concordem, faremos o agendamento no aplicativo e encaminharemos o link.

At.te

VALBER DINIZ
IBAMA/DIPRO/COINT

Reunião de apresentação ORBIS Cognyte

Hélio Silva Filho <helio@horizontesti.com.br>

Ter, 30/05/2023 11:05

Para:Ailton Teles Fontenele Filho <ailton.fontenele-filho@ibama.gov.br>;Jose Pedro Zuffo Janducci <jose.janducci@ibama.gov.br>;Carlos Antonio De Souza <carlos-antonio.souza@ibama.gov.br>
Cc:'Wesley Rodrigues Martins' <Wesley.Martins@cognyte.com>;Valber Luis Diniz <valber.diniz@ibama.gov.br>

Olá pessoal.

Eu gostaria de agradecer a oportunidade de apresentar a nossa solução.
Fico a disposição para qualquer dúvida.

Seguem meus dados de contato.

At.te,

As informações transmitidas, incluindo quaisquer anexos, destinam-se apenas à pessoa ou entidade a que ela é endereçada e podem conter material confidencial e/ou privilegiado. Qualquer revisão, retransmissão, divulgação ou outro uso ou tomada de qualquer ação em dependência, essas informações por pessoas ou entidades que não sejam o destinatário pretendido são proibidas, e toda responsabilidade decorrente disso é desmentida. Se você recebeu isso por engano, entre em contato com o remetente e exclua o material de qualquer computador.



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS
RENOVÁVEIS

ATA DE REUNIÃO

Aos dois dias do mês de maio do ano de 2023, às nove horas e quatorze minutos, em sua Sede no SCEN Trecho 2 - Ed. Sede do IBAMA - Bloco C, em Brasília/DF e em Fortaleza/CE, via aplicativo Teams, realizou-se a apresentação da solução SNAP Sinapses Desktop, feito pela empresa TechBiz, cujo objetivo era dar conhecimento ao software de pesquisa e análise de mídias sociais, o âmbito do Projeto: Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais, objeto do processo 02001.016826/2019-24, para fins de contratação de software pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis, sob a responsabilidade da Coordenação de inteligência ambiental – COINT/DIPRO e com o comparecimento dos membros da Equipe de Planejamento da Contratação AILTON TELES FONTENELE FILHO e VALBER LUIS DINIZ, bem como o representante da empresa supracitada VITOR BELICO. Registradas as presenças, o representante da TechBiz demonstrou as funcionalidades do sistema de buscas ao passo que retirou as dúvidas dos servidores sobre o software e suas aplicações no campo da Inteligência de Fontes Abertas. A Ata foi aprovada sem restrições. Durante a Reunião, não foram tomadas decisões por não ser o escopo. Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, VALBER DINIZ lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada eletronicamente.



Documento assinado eletronicamente por **VALBER LUIS DINIZ, Técnico Administrativo**, em 27/09/2023, às 13:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **17072987** e o código CRC **1DC228A3**.



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS
RENOVÁVEIS

ATA DE REUNIÃO

Aos dezesseis dias do mês de junho do ano de 2023, às no quatorze horas e trinta minutos, em sua Sede no SCEN Trecho 2 - Ed. Sede do IBAMA - Bloco C, em Brasília/DF e em Fortaleza/CE, via aplicativo Teams, realizou-se a apresentação da solução Orbis, feito pela empresa Cognyte, cujo objetivo era dar conhecimento ao software de pesquisa e análise de mídias sociais, o âmbito do Projeto: Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais, objeto do processo 02001.016826/2019-24, para fins de contratação de software pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis, sob a responsabilidade da Coordenação de Inteligência ambiental – COINT/DIPRO e com o comparecimento dos membros da Equipe de Planejamento da Contratação AILTON TELES FONTENELE FILHO e VALBER LUIS DINIZ, e o representante pela Coordenação Geração de Tecnologia da Informação – CGTI do Ibama ELIAS MARQUES COTRIM bem como o representante da empresa supracitada RODRIGO DE MATOS FREIRE. Registradas as presenças, o representante da COGNYTE demonstrou as funcionalidades do sistema de buscas ao passo que retirou as dúvidas dos servidores sobre o software e suas aplicações no campo da Inteligência de Fontes Abertas. A Ata foi aprovada sem restrições. Durante a Reunião, não foram tomadas decisões por não ser o escopo. Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, VALBER DINIZ lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada eletronicamente.



Documento assinado eletronicamente por **VALBER LUIS DINIZ, Técnico Administrativo**, em 27/09/2023, às 13:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **17072992** e o código CRC **1EFB1E9C**.



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS
RENOVÁVEIS

ATA DE REUNIÃO

Aos oito dias do mês de setembro do ano de 2023, às onze horas, em sua Sede no SCEN Trecho 2 - Ed. Sede do IBAMA - Bloco C, em Brasília/DF e em Fortaleza/CE, via aplicativo Teams, realizou-se a apresentação da solução Medusa, feito pela empresa iPS Visionary Intelligence, cujo objetivo era dar conhecimento ao software de pesquisa e análise de mídias sociais, o âmbito do Projeto: Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais, objeto do processo 02001.016826/2019-24, para fins de contratação de software pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis, sob a responsabilidade da Coordenação de inteligência ambiental – COINT/DIPRO e com o comparecimento dos membros da Equipe de Planejamento da Contratação AILTON TELES FONTENELE FILHO, HILTON RODRIGO FERREIRA JORDÃO e VALBER LUIS DINIZ, bem como o Integrante Requisitante CARLOS EGBERTO RODRIGUES JUNIOR e o representante da empresa supracitada GABRIEL BUSTAMANTE. Registradas as presenças, o representante da Medusa demonstrou as funcionalidades do sistema de buscas ao passo que retirou as dúvidas dos servidores sobre o software e suas aplicações no campo da Inteligência de Fontes Abertas. A Ata foi aprovada sem restrições. Durante a Reunião, não foram tomadas decisões por não ser o escopo. Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, eu, VALBER DINIZ lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada eletronicamente.



Documento assinado eletronicamente por **VALBER LUIS DINIZ, Técnico Administrativo**, em 27/09/2023, às 13:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **17073001** e o código CRC **6394FE97**.



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS
RENOVÁVEIS

ATA DE REUNIÃO

Aos vinte e um dias do mês de setembro do ano de 2023, às quatorze horas, em sua Sede no SCEN Trecho 2 - Ed. Sede do IBAMA - Bloco C, em Brasília/DF e em Fortaleza/CE, via aplicativo Teams, realizou-se a apresentação da solução Harpia, feito pela empresa Harpia, cujo objetivo era dar conhecimento ao software de pesquisa e análise de mídias sociais, o âmbito do Projeto: Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais, objeto do processo 02001.016826/2019-24, para fins de contratação de software pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis, sob a responsabilidade da Coordenação de inteligência ambiental – COINT/DIPRO e com o comparecimento dos membros da Equipe de Planejamento da Contratação AILTON TELES FONTENELE FILHO, LIVIA KARINA PASSOS MATOS, pela DBFLO e o Integrante Requisitante CARLOS EGBERTO RODRIGUES JUNIOR, bem como os representantes da empresa supracitada FILIPE SOARES e ALBUQUERQUE pela Harpia. Registradas as presenças, o representante da Harpia demonstrou as funcionalidades do sistema de buscas ao passo que retirou as dúvidas dos servidores sobre o software e suas aplicações no campo da Inteligência de Fontes Abertas. A Ata foi aprovada sem restrições. Durante a Reunião, não foram tomadas decisões por não ser o escopo. Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada eletronicamente.



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS
RENOVÁVEIS

ATA DE REUNIÃO

Aos vinte e um dias do mês de setembro do ano de 2023, às quinze horas, em sua Sede no SCEN Trecho 2 - Ed. Sede do IBAMA - Bloco C, em Brasília/DF e em Fortaleza/CE, via aplicativo Teams, realizou-se a apresentação da solução Orbis, feito pela empresa Cognyte, cujo objetivo era dar conhecimento ao software de pesquisa e análise de mídias sociais, o âmbito do Projeto: Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais, objeto do processo 02001.016826/2019-24, para fins de contratação de software pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis, sob a responsabilidade da Coordenação de Inteligência ambiental – COINT/DIPRO e com o comparecimento dos membros da Equipe de Planejamento da Contratação AILTON TELES FONTENELE FILHO, VALBER LUIS DINIZ, HILTON RODRIGO FERREIRA JORDÃO, bem como o Integrante Requisitante CARLOS EGBERTO RODRIGUES JUNIOR e os representantes da empresa RODRIGO DE MATOS FREIRE e HELIO FILHO. Registradas as presenças, o representante da Cognyte demonstrou as funcionalidades do sistema de buscas ao passo que retirou as dúvidas dos servidores sobre o software e suas aplicações no campo da Inteligência de Fontes Abertas. A Ata foi aprovada sem restrições. Durante a Reunião, não foram tomadas decisões por não ser o escopo. Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, Eu, VALBER DINIZ lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada eletronicamente.



Documento assinado eletronicamente por **VALBER LUIS DINIZ, Técnico Administrativo**, em 27/09/2023, às 13:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **17073019** e o código CRC **382257E9**.



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS
RENOVÁVEIS

ATA DE REUNIÃO

Aos vinte e dois dias do mês de setembro do ano de 2023, às onze horas, em sua Sede no SCEN Trecho 2 - Ed. Sede do IBAMA - Bloco C, em Brasília/DF e em Fortaleza/CE, via aplicativo Teams, realizou-se a apresentação da solução Orbis, feito pela empresa Cognyte, cujo objetivo era dar conhecimento ao software de pesquisa e análise de mídias sociais, o âmbito do Projeto: Fortalecimento da área de inteligência de fiscalização para a produção de informações sobre ilícitos ambientais, objeto do processo 02001.016826/2019-24, para fins de contratação de software pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis, sob a responsabilidade da Coordenação de Inteligência ambiental – COINT/DIPRO e com o comparecimento dos membros da Equipe de Planejamento da Contratação AILTON TELES FONTENELE FILHO, VALBER LUIS DINIZ, HILTON RODRIGO FERREIRA JORDÃO, bem como o Integrante Requisitante CARLOS EGBERTO RODRIGUES JUNIOR e os representantes da empresa RODRIGO DE MATOS FREIRE e HELIO FILHO. Registradas as presenças, o representante da Cognyte demonstrou as funcionalidades do sistema de buscas ao passo que retirou as dúvidas dos servidores sobre o software e suas aplicações no campo da Inteligência de Fontes Abertas. A Ata foi aprovada sem restrições. Durante a Reunião, não foram tomadas decisões por não ser o escopo. Nada mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, da qual, para constar, Eu, VALBER DINIZ lavrei a presente Ata, que, lida e aprovada, vai por todos assinada eletronicamente.



Documento assinado eletronicamente por **VALBER LUIS DINIZ, Técnico Administrativo**, em 27/09/2023, às 13:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **17073023** e o código CRC **3436F565**.



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS RENOVÁVEIS
SCEN Trecho 2 - Ed. Sede do IBAMA - Bloco C, , Brasília/DF, CEP 70818-900

CERTIDÃO

Processo nº 02007.001753/2023-01

Interessado: COORDENAÇÃO DE INTELIGÊNCIA AMBIENTAL

CERTIFICO, nesta data, e para todos os fins, que na instrução do presente, a fim de dirimir dúvidas sobre as diversas soluções de TI para aquisição de Software de Pesquisa e Análise de Fontes Abertas, foram mantidos contatos telefônicos com os representantes de empresas do ramo, conforme demonstrado: Hélio Silva Filho (Cognyte) +55 48 99162-2588, Rodrigo Cunha (Cognyte) +55 48 9916-8474, Fábio Shimizu (COgnyte) +55 48 9981-5549, Iris Rocha (Techbiz) +55 61 9345-4148, Wilson Cordeiro (Techbiz) +55 31 8466-8476, Albuquerque (Harpia) +55 21 97950-0978 e +55 21 98181-8348, Filipe Soares (Harpia) +55 61 9822-4500 e que os contatos foram realizados pelos números +55 85 99930-0333 e +55 85 99228-4001. Por ser verdade, firmamos a presente.

Referência: Processo nº 02007.001753/2023-01

SEI nº 17073026



INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS RENOVÁVEIS
SCEN Trecho 2 - Ed. Sede do IBAMA - Bloco C, , Brasília/DF, CEP 70818-900

CERTIDÃO

Processo nº 02007.001753/2023-01

Interessado: COORDENAÇÃO DE INTELIGÊNCIA AMBIENTAL

CERTIFICO, nesta data, e para todos os fins, que na instrução do presente, a fim de conhecer cotações sobre as diversas soluções de TI para aquisição de Software de Pesquisa e Análise de Fontes Abertas, foram buscados cotações dentro do site comprasnet.gov.br, bem como outras enviadas por empresas do ramo. Por ser verdade, firmamos a presente.



Documento assinado eletronicamente por **VALBER LUIS DINIZ, Técnico Administrativo**, em 27/09/2023, às 13:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ibama.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **17073049** e o código CRC **950287FD**.

Referência: Processo nº 02007.001753/2023-01

SEI nº 17073049

Órgão	30911 - FUNDO NACIONAL DE SEGURANCA PUBLICA
Unidade Gestora	200331 - FNSP
Unidade Gestora Origem do Contrato	200331 - FNSP
Receita / Despesa	Despesa
Número Contrato	00052/2021
Unidade Realizadora da Compra	200331 - FNSP
Número da Compra	00003/2021
Modalidade da Compra	Inexigibilidade
Amparo Legal	LEI 8.666 / 1993
Unidades Requisitantes	DINT/SEOPI
Tipo	Contrato
Categoria	Serviços
Subcategoria	
Fornecedor	05.757.597/0001-37 - TECHBIZ FORENSE DIGITAL LTDA
Processo	08000.000117/2021-38
Objeto	O OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO É A AQUISIÇÃO DE ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERP SOFTWARE DE EXTRAÇÃO DE DADOS DE DISPOSITIVOS MÓVEIS, COMPREENDENDO O FORNEC CONFIGURAÇÃO, BEM COMO O SUPORTE TÉCNICO, EM ATENDIMENTO ÀS NECESSIDADES OPE INTELIGÊNCIA DA SECRETARIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS (DINT/SEOPI), CONFORME ESPEC ESTABELECIDAS NO PROJETO BÁSICO (15082039).
Informações Complementares	
Vig. Início	24/09/2021

Vig. Fim	24/09/2022									
Valor Global	R\$ 5.197.596,00									
Núm. Parcelas	1									
Valor Parcela	R\$ 5.197.596,00									
Valor Acumulado	R\$ 5.197.596,00									
Total Despesas Acessórias	R\$ 0,00									
Histórico	Data Assinatura	Número	Tipo	Observação	Data Início	Data Fim	Vlr. Global			
	24/09/2021	00052/2021	Contrato	CELEBRAÇÃO DO CONTRATO: 00052/2021 DE ACORDO COM PROCESSO NÚMERO: 08000.000117/2021-38	24/09/2021	24/09/2022	5.197.596,00			
Despesas Acessórias	Descrição					Vencimento				
Empenhos	UG	Número	PI	ND	Emp.	A liq.	Liquid.	Pg	RP Inscr.	RP A
			-	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Faturas	Número		Data Emissão			Processo		Data Ateste		
Garantias	Tipo			Vencimento						
Itens	Tipo	Item							Quantidade	
	Serviço	LICENCIAMENTO DE DIREITOS PERMANENTES DE USO DE SOFTWAREPARA ESTAÇÃO DE TRABALHO							30	
Prepostos	CPF					Nome				
Responsáveis	CPF				Nome				Tipo	
Instrumentos de Cobrança	Clique aqui para acessar (/transparencia/faturas?unidade=200331&numerocontrato=00052/2021-38)									

Terceirizados [Clique aqui para acessar \(/transparencia/terceirizados?unidade=200331&numerocontrato=000](/transparencia/terceirizados?unidade=200331&numerocontrato=000)

Arquivos

Tipo	Nome	Tamanho
------	------	---------

Copyright © 2023 **Contratos.gov.br** - Todos direitos reservados. Software Livre (GPL).

Orbis - Solução de Inteligência em Fontes Abertas

Carta Oferta

Enviado para: Ibama

Enviado por:

Elcio Queiroz

Diretor de Vendas

Celular: +55 61 9 9804-6592

E-mail: elcio.queiroz@cognyte.com

Agorsto 2023, Revisão 2.0

Este documento contém informações confidenciais e
proprietárias da Cognyte Software Ltd..

Cognyte

VRT-02810-B4P1N5

O uso não autorizado, duplicação ou modificação deste documento, no todo ou em parte, sem o consentimento por escrito da Cognyte Software Ltd. é estritamente proibido. Ao fornecer este documento, a Cognyte Software Ltd. não faz nenhuma declaração quanto à exatidão ou integridade de seu conteúdo e se reserva o direito de alterar este documento a qualquer momento, sem aviso prévio. Recursos listados neste documento estão sujeitos a alterações. Entre em contato com seu representante da Cognyte para conhecer os recursos e especificações atuais do produto. Todas as marcas aqui mencionadas com o ® ou TM são marcas registradas ou marcas comerciais da Cognyte Software Ltd. ou de suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.

© 2021 Cognyte Software Ltd. Todos os direitos reservados.

Índice

1	RESUMO	1
2	LISTA DE ENTREGÁVEIS	3
2.1	Configuração do ORBIS – Premium	3
2.1.1	Configuração da Coleta	3
2.1.2	ORBIS Fontes	5
3	ESPECIFICAÇÕES DE HARDWARE	7
3.1	Especificações Para Implantação em GCP (Google Cloud Platform).....	7
3.2	Especificações Para Implantação em DataCenter.....	10
3.3	CFE & Responsabilidades do Cliente	11
3.3.1	Estação de Trabalho do Analista - CFE.....	11
3.3.2	Arquitetura de Rede - CFE	11
4	INVESTIMENTOS	12
5	TERMOS E CONDIÇÕES	13
5.1	Termos e condições especiais.....	13
5.1.1	Termos de pagamento	13
5.1.2	Entrega	13
5.1.3	Período de Garantia	13
5.1.4	Período de Validade	13
5.2	Termos e Condições Gerais.....	14
5.2.1	Comissionamento do Sistema	14
5.2.2	Garantia; Exclusão de Garantias.....	14
5.2.3	Informação Proprietária	14
5.2.4	Licenças de Software	15
5.2.5	Concessão de Direito de Utilização	15
5.2.6	Pagamento Atrasado	15
5.2.7	Limitação de Responsabilidade.....	16
5.2.8	Confidencialidade e Não-divulgação.....	16
5.2.9	Direitos de Acesso	17

5.2.10 Força Maior17

5.2.11 Cumprimento à Legislação17

5.2.12 Usuário Final e Licenças de Exportação e Importação.....18

5.2.13 Acordo Completo18

VRT-02810-B4P1N5

1 Resumo

A Cognyte está lisonjeada em fornecer esta proposta da sua plataforma fim-a-fim de Inteligência Web para o IBAMA.

Cognyte **ORBIS Web Intelligence Center** é uma solução líder em inteligência Web, que fornece uma plataforma completa de coleta e investigação focada em inteligência e análise alimentada por IA para todas as camadas da Web, coletando virtualmente todas as fontes da Web: Superfície, Deep e Dark Web (incluindo aplicativos de mensageria instantânea).

O ORBIS da Cognyte promove proativamente o processo de investigação na Web usando fluxos de trabalho inteligentes e ambiente de investigação orientados por inteligência, processamento focado em inteligência automatizada, enriquecimento de dados e relatórios.

A solução fornece um ambiente de investigação apropriado para a interação segura com o alvo e uma investigação detalhada da Web sobre os interesses de inteligência. O ORBIS oferece não apenas uma solução tecnológica avançada, mas é exclusivo em seu foco em inteligência em todas as etapas de coleta e investigação:



ORBIS é projetado com os seguintes princípios:

- + **Investigação automatizada de análise de alvos** – As ferramentas de perfilamento e investigação do alvo, processamento automatizado e regras baseadas em inteligência geram automaticamente uma imagem abrangente de inteligência da Pessoa de Interesse (POI), fornecendo aos analistas um histórico inicial crítico e um entendimento do alvo. Uma imagem rápida e imediata ajuda a determinar a próxima etapa operacional.
- **Criação de perfil de ator instantâneo (entidade)** executa etapas automáticas para coleta e análise de informações sobre uma pessoa, com base em um único identificador. Investigação e automação de relatórios ajudam analistas iniciantes e veteranos a alcançar resultados relevantes a tempo.

- **Processamento e usabilidade de Big Data** ajuda os analistas a identificar informações interessantes e relevantes de forma rápida e eficiente: ordenação de dados por geografia e tempo, pelos principais autores, atividades e mídia para exibição mais simples; facetas de dados para filtragem e detalhamento rápidos, visualização de dados para exibição de conexão instantânea, enriquecimento de dados para pistas adicionais – tudo ajuda a destacar informações importantes.
- + **Monitoramento e investigação automatizados de análise de tópicos** – O monitoramento de um tópico em várias plataformas ao mesmo tempo e a obtenção de uma compreensão imediata fornecem aos analistas um dedo no pulso para identificar rapidamente as tendências e os principais influenciadores.
- + **Orientação à inteligência e praticidade de uso** em todo o estágio de processamento e investigação de dados. O ORBIS se apoia na análise estatística automática, regras de inteligência integradas e visualização poderosa de categorização e destaques estatísticos - para fornecer uma imagem mais nítida da inteligência, *insights* rápidos, alertas sobre itens importantes de informações e um ambiente de trabalho verdadeiramente útil e prático.
- + **Coleta poderosa de todas as camadas da Web**, incluindo a Superfície, Deep e Dark Web, garantindo que os analistas possam visualizar praticamente todos os dados, de qualquer fonte HTML ou Web de aplicativos móveis. O ORBIS aplica *crawlers* sofisticados para superar medidas *anti-bot* e imitar o comportamento humano, superar obstáculos críticos e coletar dados de todas as camadas da Web, apesar das medidas de segurança, privacidade e bloqueio
- + **A metodologia e o conhecimento de inteligência da Cognyte** garantem que o ORBIS se torne um ambiente operacional bem-sucedido para sua organização, não apenas uma plataforma de coleta e investigação na Web, mas uma ferramenta de suporte a operações que continuamente contribui com inteligência acionável relevante para o suje.

O acesso rápido à inteligência de todas as camadas da web, incluindo sites seguros e contas do alvo, etapas automatizadas de pesquisa e investigação, ferramentas de relatórios e administração são combinados em um espaço de trabalho implantado de maneira prática que atende às necessidades de cada usuário.

Com base em mais de vinte anos de experiência e mais de 1.000 implantações bem-sucedidas, a Cognyte ajuda a tornar o mundo um lugar mais seguro, fornecendo a mais de 350 clientes em todo o mundo soluções de inteligência como o ORBIS.

2 Lista de entregáveis

O Sistema ORBIS foi desenvolvido para escalabilidade. Se solicitado, o dimensionamento do sistema pode ser facilmente escalado. As tabelas a seguir incluem a configuração proposta.

2.1 Configuração do ORBIS – Premium

2.1.1 Configuração da Coleta

		Descrição	Qtd
1.	Licenciamento	Número de licenças de usuário simultâneas	10
3.	Implantação	Para mais detalhes, consulte a seção 'Especificações de hardware'	De acordo com tabela de valores do item 5
4.	Entrega da solução	Para mais detalhes, consulte a seção 'Especificações de hardware'	De acordo com tabela de valores do item 5
5.	Total de Registros	Coletados e armazenados	50M
6.	Discovery	Perfil instantâneo de alvos e temas, montado automaticamente a partir de aplicativos de mídia sociais e bancos de dados disponíveis em fontes abertas. Coleta rápida de mídias sociais para monitoramento de alvo e tópico.	600 consultas por mês
7.	Componentes da Coleta	Pacote de coleta Premium: + Acesso à Nuvem de Coleta Avançada + Pacote de Agentes Virtuais e Proxies	Incluído
		Fonte de coleta – fonte do Sistema central (padrão), com fonte adicionais selecionadas pelo cliente	8 (incluídos) +2 à escolha
8.	Funcionalidades da Coleta	Coleta de todos os idiomas e alfabetos	Sim
		Coleta via TOR	Sim
9.	Investigação Inteligente	Coleta automatizada, análise e coleta repetitiva.	Sim
10.	Relatórios Automáticos	Coleta automatizada de relatórios de investigação.	Sim

11.	Funcionalidades Analíticas	Diagrama de análise de vínculos Quadro branco	Sim
		Pacote de enriquecimento de mídia, serviço de assinatura por 1 ano: ¹ + Análise de imagens – até 50K imagens por mês + Análise de Vídeo – até 35 horas por mês + Speech-to-Text – até 35 horas por mês + Reconhecimento facial – até 50 imagens por mês	Sim
		Análise de linguagem: + Extração de entidades de texto nos seguintes idiomas: Português, Portuguese, Spanish + Tradução – 10M caracteres/mês	Sim
		Visão do ator	Sim
		Lista para observação de alvos	Sim
		Suporte para dicionários:	Sim
		+ Gerenciamento de Insight + Relatórios customizados + Relatórios Automatizados	Sim
	Relatórios		

¹ Recomenda-se dividir a cota de análise de mídias em cotas diárias para uso máximo (obrigatório no momento da entrega). Os clientes podem optar por remover a restrição diária, removendo assim o controle de quando o limite é atingido.

2.1.2 ORBIS Fontes

A solução ORBIS é fornecida com as seguintes fontes genéricas pré-compilados para coleta. O cliente pode atualizar sua seleção de fontes no momento da renovação, com base na lista de fontes aplicável naquele momento.

Fonte principais:

	Nome do Website	Descrição	Camada	Tipo
1	Facebook	Perfil, Pesquisa, Página, Evento, Grupo e Reconstrução	Deep Web	Rico
2	LinkedIn	Alvo e Pesquisa	Deep Web	Rico
3	Twitter	Perfil e Pesquisa	Deep Web	Rico
4	YouTube	Canal e Pesquisa	Open Web	Rico
5	Instagram	Perfil e Pesquisa	Deep Web	Rico
6	Google Search	O conteúdo principal de cada resultado	Open Web	Regular
7	Google Image Search	Imagem semelhantes com base da URL da imagem	Open Web	Regular
8	Unstructured	O conteúdo principal da página Web	Open Web	Regular

Fonte opcionais para escolha do cliente

Como parte do pacote Premium, podem ser escolhidos 3 itens da lista a seguir:

	Nome do Website	Descrição	Camada	Tipo
1	Vkontakte	Perfil e Pesquisa	Deep Web	Rico
2	GAB	Busca por palavras chave	Open Web	Regular
3	Reddit	Pesquisa	Open Web	Regular
3	Tik Tok	Pesquisa	Private Web	Rico
5	Baidu	Pesquisa	Deep Web	Regular
6	Weibo	Pesquisa	Deep Web	Regular
7	Pastebin	Pesquisa	Open Web	Regular
8	Unstructured DarkWeb	O conteúdo principal da página Web	Dark Web	Regular
9	Ahmia.fi	Mecanismo de pesquisa Dark Web	Dark Web	Regular
10	Mercari.jp	Perfil e Pesquisa	Open Web	Rico

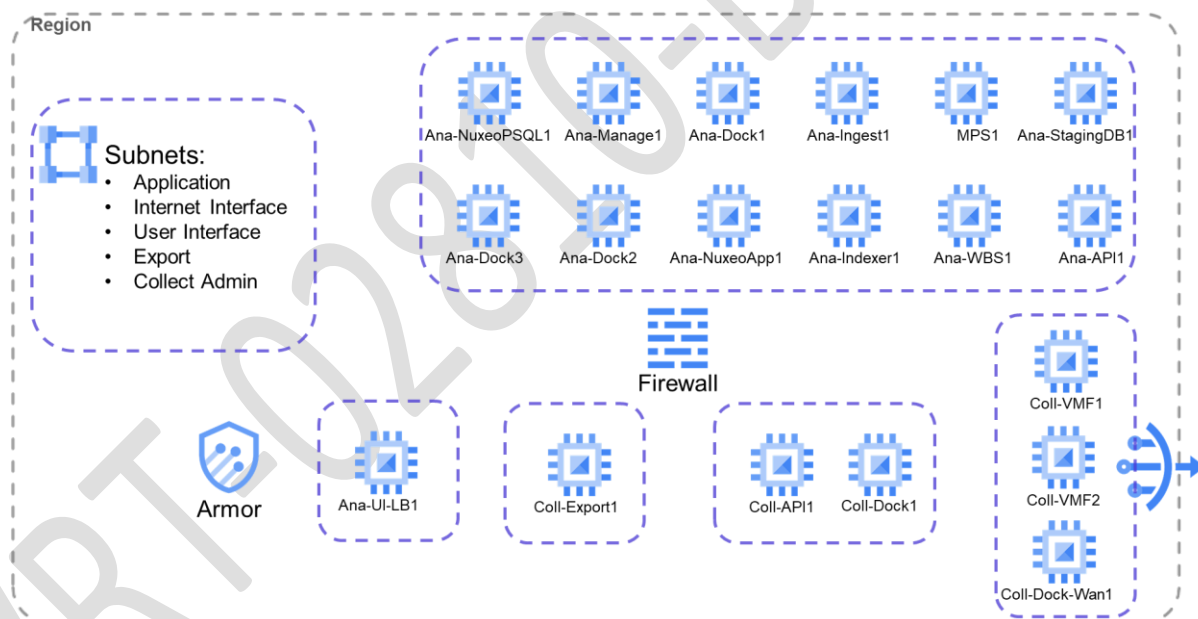
3 Especificações de Hardware

A solução ORBIS apresentada possui diversas configurações de implantação, a seguir apresentamos o hardware de referência para fins de planejamento orçamentário. Detalhes técnicos a respeito de serviços, dimensionamento, detalhamento de hardware, suposições e considerações de projeto, premissas e CFE serão elaborados tempestivamente em oportunidade futura através uma proposta técnica comercial que deve endereçar um dos cenários apresentados

Todo o uso e todos os dados fornecidos pelo Cliente com relação a esse serviço, em nuvem ou hardware físico, são e permanecerão exclusivamente sob a sua responsabilidade e, serão mantidos pela organização do cliente.

Notas: Os componentes específicos do hardware referem-se ao tempo presente. Pode acontecer que, na entrega, possam ocorrer diferenças e os servidores possam ser substituídos por servidores semelhantes ou mais recentes. Em qualquer caso, qualquer alteração de HW ou SW resultará em versões mais recentes com desempenho e funcionalidade semelhantes ou melhores.

3.1 Especificações Para Implantação em GCP (Google Cloud Platform)



vm name	Qty	Instance Type	# Cores	Memory [GB]	Hard Disk C: [TB] Zonal Balanced	D: /mnt/aplicação Standard	E: /mnt/dados Standard	OS
Coll-API1	1	e2-standard-2	2	8	0.04	0.04	0	Windows server 2016 STD
Coll-VMF1	2	e2-custom	4	12	0.04	0.2	0	Windows server 2016
Coll-Dock-Wan1	1	e2-custom	2	6	0.04	0.04	0.5	CentOS-7 (1908)
Coll-Export1	1	e2-custom	6	18	0.04	0.1	0.5	Windows server 2016 STD
Coll-Dock1	1	e2-standard-4	4	16	0.04	0.1	0.5	CentOS-7 (1908)
Ana-StagingDB1	1	e2-custom	2	12	0.04	0.04	0.04	Windows server 2016 STD
Ana-UI-LB1	1	e2-medium	2	4	0.04	0.04	0	CentOS-7 (1908)
MPS1	1	e2-standard-2	2	8	0.1	0.21	0.6	Windows server 2016 STD
Ana-API1	1	e2-custom	2	14	0.04	0.04	0	Windows server 2016
Ana-WBS1	1	e2-medium	1	4	0.04	0.04	0	Windows server 2016

Ana-Indexer1	1	n2-highmem-32	32	256	0.04	0.21	1	Windows 2012 R2 std
Ana-Dock2	1	e2-highmem-4	4	32	0.04	0.1	0.3	CentOS-7 (1908)
Ana-Dock3	1	e2-highmem-4	4	32	0.04	0.1	0.3	CentOS-7 (1908)
Ana-NuxeoApp1	1	e2-custom	16	24	0.04	0.1	0	Windows server 2016
Ana-NuxeoPSQL1	1	e2-custom	2	10	0.04	0.04	1.5	Windows server 2016
Ana-Ingest1	1	e2-highmem-16	16	128	0.04	0.21	0.25	Windows 2012 R2 std
Ana-Dock1	1	e2-custom	10	80	0.04	0.1	1	CentOS-7 (1908)
Ana-Manage1	1	e2-small	1	2	0.04	0.04	0	Windows server 2016 STD

3.2 Especificações Para Implantação em DataCenter

Description	Qty
Reader,iDRAC,Legacy Password Riser: 3x16 PCIe Low Profile , Half Length	3
Dell PERC H730P Integrated RAID Controller, 2GB NV Cache for R630/R640/R730/R740	3
Dell, 16GB 2Rx8 DDR4 RDIMM 3200 MHz	2
Dell, 32GB 2Rx8 DDR4 RDIMM 3200 MHz	34
DELL, 1.2TB 12Gbps SAS 10K RPM, 2.5-inch for R640/R740/R740xd	0
FG-100F + UTM, 18x GE RJ45 ports, 2x 10GE SFP+ FortiLink Slots, 4x GE SFP Slots, 4x GE RJ45/SFP Shared Media Pairs, 2x AC PSM,1U a?? 1 Year Warranty	1
5130 HI 24P Bundle	1
EMET Server software installation payment for CFE per day	8
Windows 2012 R2 std	2
Windows Server 2016 for Embedded Systems Standard (24 Core) (ESD)	3
Windows Server 2016 for Embedded Systems – Telecommunications (16 Core) (ESD)	3
Windows Server 2016 For Embedded Systems Standard Additional License (4 Core) (No Media/Key) (ESD)	6
Symantec Endpoint Protection V14 Per user BNDL STD LIC Essential - 36 Months	20
SQL Server 2016 Standard Client Access License for Embedded Systems (1 CAL only)	1
SQL Server 2016 Client Access License for Embedded Systems (1 CAL only)	9
Symantec AV For Network Attached Storage	10
Hyper-V	3
Rack, 42U, NetShelter SX 42U 600mm Wide x 1200mm Deep Enclosure with Sides Black+ 2*PDU	1
Assembly kit for Delta UPS of 6kVA 230V	0
Assembly kit for Delta External Battery Shelf for RT 5-20kVA EBC	0
Portable Hard Drive, 4TB, USB 3.0	1
Storage RAID, Dell EMC ME5024 Storage Array, 24x2.5" drive Bays, Dual Controller with 8x 16Gb/s FC SFPs, 2x 2.4TB SAS 10K 2.5", 2x 580W AC PSM, 2U	1
Storage JBOD, Dell EMC ME424 Storage Expansion Enclosure, 24x2.5" drive Bays, 2x 2.4TB SAS 10K 2.5", 2x 580W AC PSM, 2U	0
DELL, 2.4TB 12Gbps SAS 10K RPM, 2.5-inch for ME4024, ME424 and PowerVault MD1420	22
DELL, 600GB 12Gbps SAS 10K RPM, 2.5-inch for R640/R740/R740xd	6
Cable, Fiber Optic, 2MM OM3 50/125 DUP LC-LC L 3M CROSS	6
Dell, Qlogic 2690 Dual Port 16Gb Optical Fibre Channel HBA PCIe, Low Profile	3

Conjunto de Hardware para o ORBIS proposto ao cliente

3.3 CFE & Responsabilidades do Cliente

Os seguintes itens e tarefas serão adquiridos ou realizados pelo cliente e não fazem parte desta proposta.

3.3.1 Estação de Trabalho do Analista - CFE

Configuração mínima de H/W para a estação de trabalho do analista:

- + Dell GX760 or equivalent, 1xCore i5, 4GB RAM, Hard Disc 500 GB
- + Windows 10
- + Google Chrome
- + Anti-Virus
- + Resolução de tela – mínimo de 1280X1024

A largura de banda mínima da estação de trabalho do usuário deve ser de 1Mbps.

3.3.2 Arquitetura de Rede - CFE

A solução proposta requer interfaces WAN para conectividade à internet. Todas as responsabilidades da WAN são CFE. O cliente fornecerá a conectividade de internet necessária com largura de banda mínima de acordo com a seguinte avaliação:

- + Estação de trabalho do primeiro usuário: 10Mbps
- + Para cada estação de trabalho adicional: 2Mbps

Notas:

- + O Sistema requer endereços IP estáticos públicos (1 por *crawler unit* – Total de 2 endereços IP para essa oportunidade). É recomendado alocar uma linha adicional para redundância.

4 Investimentos

A tabela a seguir detalha os custos associados à solução proposta. Por favor, note que todos os preços são cotados em Real brasileiro sem considerar impostos de importação e de venda.

	Descrição	1 Ano	2 Anos
1	Licença do tipo Subscrição - Ambiente de Implantação Cloud Fornecido pelo Cliente	R\$ 2.474.944,04	R\$ 4.417.042,25
2	Licença do tipo Perpetua - Hardware de Implantação Fornecido pelo Cliente	R\$ 5.323.502,24	R\$ 6.584.362,66
3	Licença do tipo Perpetua - Hardware de Implantação Fornecido pela Cognyte	R\$ 5.977.759,22	R\$ 7.343.300,76
4	Implantação do sistema – on-site		Incluído
5	10 dias de treinamento no site		Incluído

4.1 Módulo

	Descrição	1 Ano	2 Anos
1	Discovery Standalone	R\$ 1.131.871,27	R\$ 1.952.883,33

5 Termos e Condições

5.1 Termos e condições especiais

5.1.1 Termos de pagamento

A tabela seguinte especifica as etapas de pagamento para o projeto.

Percentagem	Milestone
70%	Mediante entrega das licenças de software do ORBIS
20%	Mediante entrega dos serviços de implantação e treinamento do ORBIS
10%	Mediante entrega do Hardware do Projeto

A Cognyte enviará ao Cliente uma fatura por cada pagamento no próprio formulário de fatura da Cognyte. Salvo disposição contrária nesta proposta, o pagamento deverá ser feito no espaço de 30 dias a contar da data da fatura.

Os pagamentos não são reembolsáveis, salvo indicação em contrário expressamente indicada nos termos desta proposta.

5.1.2 Entrega

O prazo de entrega após o recebimento do adiantamento é o ARO (After Receipt of Order, "após o recebimento do pedido" em português) + 3 meses (conforme será especificado na Declaração de trabalho acordada.

A Cognyte entregará o sistema ao qual esta proposta se refere ("Sistema") CPT (Incoterms, 2010). O seguro de transporte será fornecido pela Cognyte, sendo os custos a cargo da Cognyte.

É permitido o envio e/ou o comissionamento parcial dos produtos encomendados. No caso de envio e/ou comissionamento parcial, será cobrado ao Cliente o valor dos produtos enviados/comissionados numa base parcial do valor indicado no PO.

5.1.3 Período de Garantia

O período de garantia para o Sistema Orbis é contado a partir da data de comissionamento, a seguir especificada ("Período de Garantia").

5.1.4 Período de Validade

Esta proposta é válida até 01/11/2023.

5.2 Termos e Condições Gerais

5.2.1 Comissionamento do Sistema

O Sistema será considerado comissionado mediante bom desempenho de inspeção e teste (conforme o procedimento de comissionamento da Cognyte ou o uso operacional do Sistema pelo cliente ou usuário final, conforme aplicável ("Cliente")), ou 45 dias após a entrega, no caso da performance do procedimento de comissionamento ser adiado por razões não atribuíveis à Cognyte, o que ocorrer primeiro.

5.2.2 Garantia; Exclusão de Garantias

A Cognyte garante que, durante o Período de Garantia, todo o hardware e software entregue ao Cliente, conforme seja o caso, está de acordo com as especificações do projeto, desempenho e fabricação acordados entre as Partes e opera livre de defeitos, os quais podem fazer com que o Sistema fornecido não cumpra com os requisitos de desempenho e/ou funcionais específicos.

A Cognyte fornecerá serviços de suporte durante o Período de Garantia com base no Plano de Suporte aplicável da Cognyte.

Todas as garantias e os recursos do Cliente decorrentes são exclusivamente para benefício do Cliente e não devem se estender a qualquer outra empresa. O Cliente será o único responsável pela seleção, uso, eficiência e adequação do equipamento relevante. Esta garantia não deve ser aplicada se o Sistema ou qualquer parte dele tiver sido danificado por operação ou manutenção incorreta, uso indevido, acidente, falha ou negligência ou tenha sido sujeito à abertura de quaisquer componentes selados, sem a aprovação prévia por escrito da Cognyte.

As garantias aqui fornecidas constituem a única e exclusiva responsabilidade da Cognyte por produtos, software e serviços defeituosos ou não conformes e constituirão o único e exclusivo recurso do Cliente para a mesma. Salvo indicação expressa em contrário na proposta da Cognyte todas as condições, representações e garantias expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita ou condição de comercialização, qualidade satisfatória ou adequação para um propósito específico, são negados, exceto na medida em que tais renúncias sejam consideradas legalmente inválidas.

5.2.3 Informação Proprietária

Todos os direitos no e para o software, hardware e documentação fornecidos como parte ou em conexão com o Sistema e/ou quaisquer outros produtos fornecidos pela Cognyte são propriedade e serão mantidos exclusivamente pela Cognyte e/ou suas afiliadas e/ou seus fornecedores. Nada nesta proposta deve ser considerada como concessão ao Cliente de quaisquer direitos sobre ou para patentes, direitos autorais, informações proprietárias, segredos comerciais ou outra propriedade intelectual da Cognyte e/ou suas afiliadas e/ou seus fornecedores. O Cliente deve reter e não remover ou destruir quaisquer direitos autorais, marcas comerciais, logótipos ou outras legendas de direitos de propriedade intelectual ou avisos colocados ou contidos nos produtos fornecidos em conexão com

isto.

5.2.4 Licenças de Software

Se o item de software for fornecido pela Cognyte como parte desta proposta, a Cognyte concederá ao Cliente uma licença não exclusiva e não transferível para utilizar todo o software incorporado no Sistema, na medida necessária para usar e operar o Sistema de acordo com os termos desta proposta.

Restrições de Uso: O Cliente não deve, sem a permissão por escrito da Cognyte (i) usar ou permitir o uso do software licenciado e/ou a respectiva documentação para qualquer finalidade ou uso diferente da operação do Sistema, de acordo com o uso pretendido; (ii) transferir, exportar, revender, enviar ou desviar o software licenciado e/ou a documentação a terceiros; (iii) modificar, fazer engenharia reversa, desmontar ou descompilar o software licenciado de forma alguma ou por quaisquer meios; ou (iv) copiar o software licenciado e/ou a documentação, exceto que o Cliente pode fazer uma cópia do software licenciado para fins de backup.

A Cognyte pode rescindir tais licenças se quaisquer disposições de licenciamento aqui mencionadas forem violadas e as mesmas não forem resolvidas no prazo de trinta (30) dias após a recepção do aviso por escrito. Se uma licença for encerrada por qualquer motivo, o Cliente devolverá imediatamente o software e a documentação licenciados à Cognyte sem conservar cópias do mesmo.

5.2.5 Concessão de Direito de Utilização

Caso as subscrições de certos serviços sejam contratadas junto à Cognyte sob esta proposta (coletivamente, os "Serviços"), o Cliente receberá um direito de utilização não-exclusivo, intransferível, não-atribuível e limitado no tempo (conforme detalhado nesta proposta) em relação a tais serviços.

Restrições de Uso: O Cliente não deverá, sem a permissão por escrito da Cognyte (i) usar ou permitir o uso dos Serviços ou qualquer parte deles para qualquer propósito que não o seu uso pretendido; (ii) permitir que outros instalem, acessem e/ou usem os Serviços ou parte dele por aluguel, locação, transferência, sublicenciamento ou qualquer outro método; (iii) transferir, exportar, revender, enviar ou desviar os Serviços ou qualquer parte deles a terceiros; (iv) modificar, fazer engenharia reversa, desmontar ou descompilar os Serviços ou qualquer parte deles, de forma alguma ou por qualquer meio.

A Cognyte pode rescindir os Serviços se quaisquer disposições de licenciamento aqui mencionadas forem violadas e as mesmas não forem resolvidas no prazo de trinta (30) dias após a recessão do aviso por escrito.

5.2.6 Pagamento Atrasado

O tempo é essencial em todas as condições de pagamento. Quaisquer valores não pagos à Cognyte quando vencidos deverão sofrer juros à taxa de nove por cento (9%) por ano, ou a taxa legal máxima, se menor, começando com a data de vencimento do pagamento. O Cliente deverá reembolsar a Cognyte por todos os custos de cobrança, incluindo honorários advocatícios razoáveis. Esta seção não prejudica quaisquer outros direitos e recursos disponíveis para a Cognyte, sob qualquer contrato ou

lei.

5.2.7 Limitação de Responsabilidade

Em nenhum caso, nenhuma das Partes será responsável por quaisquer danos incidentais, suplementares, especiais ou consequentes decorrentes ou relacionados de qualquer forma com esta proposta ou quaisquer entregas a serem fornecidas em conexão com ela (incluindo, sem limitação, danos por perda de informações, perda de poupanças, perda de lucros ou interrupção de negócios), mesmo que tal Parte tenha sido informada, esteja ciente ou deva estar ou está ciente da possibilidade de tais danos. Em nenhum caso as Partes serão responsáveis por danos que excedem o valor desta proposta. A responsabilidade por danos será limitada e excluída, mesmo que qualquer recurso exclusivo falhe na sua finalidade essencial.

5.2.8 Confidencialidade e Não-divulgação

Cada Parte concorda que deverá usar o mesmo grau de cuidados e meios que utiliza para proteger as suas próprias Informações Confidenciais de natureza semelhante, mas, em qualquer caso, não menos que cuidados e meios razoáveis, para evitar o uso não autorizado ou a divulgação das Informações Confidenciais da outra Parte a terceiros. As Informações Confidenciais só podem ser divulgadas a funcionários ou contratados de um destinatário numa base de "necessidade de saber", os quais são instruídos e concordam em não divulgar ou usar as Informações Confidenciais para qualquer finalidade, exceto conforme estabelecido neste documento. Cada Parte deverá ter acordos escritos adequados com tais funcionários ou contratados suficientes para permitir que cumpram as disposições aqui contidas. Cada uma das Partes concorda ainda em não utilizar tais Informações Confidenciais, exceto conforme expressamente permitido neste documento. Estas obrigações devem ultrapassar o vencimento ou rescisão de qualquer acordo entre as partes.

O termo "Informações Confidenciais" deve incluir toda e qualquer informação confidencial e/ou proprietária, tecnologia e know-how (conhecimentos), informações comerciais e de negócios, relacionadas com qualquer das Partes e/ou suas afiliadas, seus fornecedores e seus produtos que sejam divulgados sob qualquer forma por uma Parte para a outra, incluindo, mas não se limitando a todas e quaisquer pesquisas, produtos, desenvolvimentos, invenções, processos, algoritmos, especificações, protótipos, módulos, projetos, demonstrações, análises, programas de computador, código, métodos, técnicas, notas, desenhos, engenharia, marketing e informações de clientes, informações financeiras, materiais de preço, projeções e quaisquer outros dados ou informações de natureza confidencial.

Exceções. As informações confidenciais de uma Parte não devem incluir, e a obrigação anterior não se aplicará a dados ou informações que a parte receptora possa demonstrar: (i) estavam no domínio público no momento em que foram divulgadas ou, posteriormente, são do domínio público, sem culpa da parte receptora; (ii) foram divulgadas após a aprovação por escrito da parte divulgadora; (iii) tornam-se conhecidas pelo destinatário, sem restrições de confidencialidade de terceiros, não violando qualquer obrigação contratual, legal ou fiduciária; ou (iv) são fornecidas a um terceiro pela parte divulgadora sem uma obrigação de confidencialidade. Nada nesta proposta deverá evitar que a parte receptora divulgue Informações Confidenciais na medida em que a parte receptora é legalmente

obrigada a fazê-lo por qualquer agência governamental de investigação ou judicial, de acordo com procedimentos sobre os quais tal agência tenha jurisdição; desde que, antes de tal divulgação, a parte receptora deva, no entanto: (a) afirmar a natureza confidencial das Informações Confidenciais à agência; (b) na medida legalmente permitida, notificar imediatamente a parte divulgadora por escrito do pedido da agência ou pedido de divulgação; e (c) cooperar totalmente com a parte divulgadora na proteção contra tal divulgação e/ou obter uma ordem preventiva que restrinja o alcance da divulgação compelida e proteja a sua confidencialidade. As exceções (i) a (iv) não devem permitir que a parte receptora ignore as obrigações de confidencialidade aqui presentes, meramente porque uma porção(/ões) individual(/ais) das Informações Confidenciais pode ser encontrada dentro de tais exceções, ou porque as Informações Confidenciais estão implicitamente, mas não explicitamente, divulgadas em informações abrangidas por tais exceções.

5.2.9 Direitos de Acesso

Como parte do desempenho dos serviços da Cognyte em conexão com esta proposta, o Cliente pode fornecer direitos de acesso ao sistema ao pessoal autorizado da Cognyte, incluindo, sem limitação, acesso aos sistemas reais do Cliente em produção. O Cliente reconhece que, ao fornecer à Cognyte tais direitos de acesso, se aplicável, está ciente de que o pessoal autorizado da Cognyte pode ser exposto às informações confidenciais ou proprietárias do Cliente, incluindo, mas não limitado a, informações pessoalmente identificáveis (coletivamente, "Dados do Cliente"). O Cliente concorda com a divulgação de Dados do Cliente à Cognyte e fornece à Cognyte o consentimento para utilizar os Dados do Cliente com o objetivo limitado de realizar as tarefas relacionadas. Tal consentimento está condicionado à manutenção dos Dados do Cliente como Informações Confidenciais do Cliente. O Cliente representa e garante que tem todos os direitos e consentimentos necessários dos seus clientes finais e outros terceiros para conceder tais direitos de acesso para os fins aqui especificados e que se encontra de acordo com os termos e condições aqui contidos. Além disso, o Cliente é o único responsável por garantir quaisquer direitos e permissões relacionados com a privacidade dos funcionários do Cliente, clientes finais e/ou outros terceiros relevantes, conforme poderá ser exigido pela lei aplicável ou obrigações de conformidade. Para evitar dúvidas, a Cognyte não garante que o desempenho de seus serviços estará livre de interrupções nos respectivos sistemas do Cliente.

5.2.10 Força Maior

Com exceção das obrigações de confidencialidade e pagamento, nenhuma das Partes será responsável por qualquer atraso ou falha na execução do presente contrato se for causada por circunstâncias fora do controle razoável da Parte, incluindo força da natureza, guerra, motim, ações de autoridades ou agências federais, estaduais ou outras autoridades governamentais, ação civil, terrorismo, disputa trabalhista, falha em sistemas de telecomunicação ou utilitários, indisponibilidade de peças de reposição no mercado e similares. A prestação do serviço será postergada até que tal causa de atraso seja afastada, desde que a Parte atrasada notifique prontamente a outra Parte de tais circunstâncias.

5.2.11 Cumprimento à Legislação

Levando em consideração a funcionalidade dos produtos oferecidos nesta proposta e seu uso

pretendido, cada Parte deve cumprir com todas e quaisquer legislações, estatutos e regulamentos aplicáveis aos territórios nos quais as suas atividades, relacionadas com o presente, devem ser desempenhadas, devem usar os produtos somente para o uso pretendido, e devem indenizar, defender e salvar a outra Parte em caso de omissão em fazê-lo.

5.2.12 Usuário Final e Licenças de Exportação e Importação

A venda e a implementação dos produtos oferecidos nesta proposta podem estar sujeitas e dependentes do recebimento de uma licença de exportação pela Cognyte e/ou de uma licença de importação por parte do Cliente das autoridades competentes. Além disso, em caso de rescisão, suspensão ou alteração de uma licença concedida pela autoridade competente, o fornecimento desses produtos e/ou serviços relacionados será rescindido ou conseqüentemente de outro modo afetado. Quaisquer circunstâncias relacionadas à recusa, rescisão, suspensão ou similares com relação a uma licença de exportação, que dificultem ou impeçam qualquer uma das partes de cumprir suas obrigações, serão consideradas um evento de força maior.

De modo a evitar qualquer dúvida, esta proposta é fornecida sob condição de que as entregas oferecidas aqui sejam utilizadas exclusivamente pelo cliente final designado e não sejam transferidas a terceiros.

5.2.13 Acordo Completo

Os termos desta proposta podem ser alterados apenas por acordo escrito assinado pelos representantes devidamente habilitados de ambas as partes. Para evitar qualquer dúvida, no caso de o Cliente emitir um pedido ou ordem de compra ("PO") de acordo com esta proposta, e no caso de os termos e condições contidos em tal pedido de compra de produto (incluindo quaisquer termos pré-impressos ou outros na OP) contradizer de qualquer maneira e / ou adicionar aos termos e condições desta proposta, os termos e condições desta proposta prevalecerão e esses termos do pedido ou ordem de compra serão inaplicáveis.

Orbis - Solução de Inteligência em Fontes Abertas

Carta Oferta

Enviado para: Ibama

Enviado por:

Elcio Queiroz

Diretor de Vendas

Celular: +55 61 9 9804-6592

E-mail: elcio.queiroz@cognyte.com

Agorsto 2023, Revisão 2.0

Este documento contém informações confidenciais e
proprietárias da Cognyte Software Ltd..

Cognyte

VRT-02810-B4P1N5

O uso não autorizado, duplicação ou modificação deste documento, no todo ou em parte, sem o consentimento por escrito da Cognyte Software Ltd. é estritamente proibido. Ao fornecer este documento, a Cognyte Software Ltd. não faz nenhuma declaração quanto à exatidão ou integridade de seu conteúdo e se reserva o direito de alterar este documento a qualquer momento, sem aviso prévio. Recursos listados neste documento estão sujeitos a alterações. Entre em contato com seu representante da Cognyte para conhecer os recursos e especificações atuais do produto. Todas as marcas aqui mencionadas com o ® ou TM são marcas registradas ou marcas comerciais da Cognyte Software Ltd. ou de suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.

© 2021 Cognyte Software Ltd. Todos os direitos reservados.

Índice

1	RESUMO	1
2	LISTA DE ENTREGÁVEIS	3
2.1	Configuração do ORBIS – Premium	3
2.1.1	Configuração da Coleta	3
2.1.2	ORBIS Fontes	5
3	ESPECIFICAÇÕES DE HARDWARE	7
3.1	Especificações Para Implantação em GCP (Google Cloud Platform).....	7
3.2	Especificações Para Implantação em DataCenter.....	10
3.3	CFE & Responsabilidades do Cliente	11
3.3.1	Estação de Trabalho do Analista - CFE.....	11
3.3.2	Arquitetura de Rede - CFE	11
4	INVESTIMENTOS	12
5	TERMOS E CONDIÇÕES	13
5.1	Termos e condições especiais.....	13
5.1.1	Termos de pagamento	13
5.1.2	Entrega	13
5.1.3	Período de Garantia	13
5.1.4	Período de Validade	13
5.2	Termos e Condições Gerais.....	14
5.2.1	Comissionamento do Sistema	14
5.2.2	Garantia; Exclusão de Garantias.....	14
5.2.3	Informação Proprietária	14
5.2.4	Licenças de Software	15
5.2.5	Concessão de Direito de Utilização	15
5.2.6	Pagamento Atrasado	15
5.2.7	Limitação de Responsabilidade.....	16
5.2.8	Confidencialidade e Não-divulgação.....	16
5.2.9	Direitos de Acesso	17

5.2.10 Força Maior17

5.2.11 Cumprimento à Legislação17

5.2.12 Usuário Final e Licenças de Exportação e Importação.....18

5.2.13 Acordo Completo18

VRT-02810-B4P1N5

1 Resumo

A Cognyte está lisonjeada em fornecer esta proposta da sua plataforma fim-a-fim de Inteligência Web para o IBAMA.

Cognyte **ORBIS Web Intelligence Center** é uma solução líder em inteligência Web, que fornece uma plataforma completa de coleta e investigação focada em inteligência e análise alimentada por IA para todas as camadas da Web, coletando virtualmente todas as fontes da Web: Superfície, Deep e Dark Web (incluindo aplicativos de mensageria instantânea).

O ORBIS da Cognyte promove proativamente o processo de investigação na Web usando fluxos de trabalho inteligentes e ambiente de investigação orientados por inteligência, processamento focado em inteligência automatizada, enriquecimento de dados e relatórios.

A solução fornece um ambiente de investigação apropriado para a interação segura com o alvo e uma investigação detalhada da Web sobre os interesses de inteligência. O ORBIS oferece não apenas uma solução tecnológica avançada, mas é exclusivo em seu foco em inteligência em todas as etapas de coleta e investigação:



ORBIS é projetado com os seguintes princípios:

- + **Investigação automatizada de análise de alvos** – As ferramentas de perfilamento e investigação do alvo, processamento automatizado e regras baseadas em inteligência geram automaticamente uma imagem abrangente de inteligência da Pessoa de Interesse (POI), fornecendo aos analistas um histórico inicial crítico e um entendimento do alvo. Uma imagem rápida e imediata ajuda a determinar a próxima etapa operacional.
- **Criação de perfil de ator instantâneo (entidade)** executa etapas automáticas para coleta e análise de informações sobre uma pessoa, com base em um único identificador. Investigação e automação de relatórios ajudam analistas iniciantes e veteranos a alcançar resultados relevantes a tempo.

- **Processamento e usabilidade de Big Data** ajuda os analistas a identificar informações interessantes e relevantes de forma rápida e eficiente: ordenação de dados por geografia e tempo, pelos principais autores, atividades e mídia para exibição mais simples; facetas de dados para filtragem e detalhamento rápidos, visualização de dados para exibição de conexão instantânea, enriquecimento de dados para pistas adicionais – tudo ajuda a destacar informações importantes.
- + **Monitoramento e investigação automatizados de análise de tópicos** – O monitoramento de um tópico em várias plataformas ao mesmo tempo e a obtenção de uma compreensão imediata fornecem aos analistas um dedo no pulso para identificar rapidamente as tendências e os principais influenciadores.
- + **Orientação à inteligência e praticidade de uso** em todo o estágio de processamento e investigação de dados. O ORBIS se apoia na análise estatística automática, regras de inteligência integradas e visualização poderosa de categorização e destaques estatísticos - para fornecer uma imagem mais nítida da inteligência, *insights* rápidos, alertas sobre itens importantes de informações e um ambiente de trabalho verdadeiramente útil e prático.
- + **Coleta poderosa de todas as camadas da Web**, incluindo a Superfície, Deep e Dark Web, garantindo que os analistas possam visualizar praticamente todos os dados, de qualquer fonte HTML ou Web de aplicativos móveis. O ORBIS aplica *crawlers* sofisticados para superar medidas *anti-bot* e imitar o comportamento humano, superar obstáculos críticos e coletar dados de todas as camadas da Web, apesar das medidas de segurança, privacidade e bloqueio
- + **A metodologia e o conhecimento de inteligência da Cognyte** garantem que o ORBIS se torne um ambiente operacional bem-sucedido para sua organização, não apenas uma plataforma de coleta e investigação na Web, mas uma ferramenta de suporte a operações que continuamente contribui com inteligência acionável relevante para o suje.

O acesso rápido à inteligência de todas as camadas da web, incluindo sites seguros e contas do alvo, etapas automatizadas de pesquisa e investigação, ferramentas de relatórios e administração são combinados em um espaço de trabalho implantado de maneira prática que atende às necessidades de cada usuário.

Com base em mais de vinte anos de experiência e mais de 1.000 implantações bem-sucedidas, a Cognyte ajuda a tornar o mundo um lugar mais seguro, fornecendo a mais de 350 clientes em todo o mundo soluções de inteligência como o ORBIS.

2 Lista de entregáveis

O Sistema ORBIS foi desenvolvido para escalabilidade. Se solicitado, o dimensionamento do sistema pode ser facilmente escalado. As tabelas a seguir incluem a configuração proposta.

2.1 Configuração do ORBIS – Premium

2.1.1 Configuração da Coleta

		Descrição	Qtd
1.	Licenciamento	Número de licenças de usuário simultâneas	10
3.	Implantação	Para mais detalhes, consulte a seção 'Especificações de hardware'	De acordo com tabela de valores do item 5
4.	Entrega da solução	Para mais detalhes, consulte a seção 'Especificações de hardware'	De acordo com tabela de valores do item 5
5.	Total de Registros	Coletados e armazenados	50M
6.	Discovery	Perfil instantâneo de alvos e temas, montado automaticamente a partir de aplicativos de mídia sociais e bancos de dados disponíveis em fontes abertas. Coleta rápida de mídias sociais para monitoramento de alvo e tópico.	600 consultas por mês
7.	Componentes da Coleta	Pacote de coleta Premium: + Acesso à Nuvem de Coleta Avançada + Pacote de Agentes Virtuais e Proxies	Incluído
		Fonte de coleta – fonte do Sistema central (padrão), com fonte adicionais selecionadas pelo cliente	8 (incluídos) +2 à escolha
8.	Funcionalidades da Coleta	Coleta de todos os idiomas e alfabetos	Sim
		Coleta via TOR	Sim
9.	Investigação Inteligente	Coleta automatizada, análise e coleta repetitiva.	Sim
10.	Relatórios Automáticos	Coleta automatizada de relatórios de investigação.	Sim

11.	Funcionalidades Analíticas	Diagrama de análise de vínculos Quadro branco	Sim
		Pacote de enriquecimento de mídia, serviço de assinatura por 1 ano: ¹ + Análise de imagens – até 50K imagens por mês + Análise de Vídeo – até 35 horas por mês + Speech-to-Text – até 35 horas por mês + Reconhecimento facial – até 50 imagens por mês	Sim
		Análise de linguagem: + Extração de entidades de texto nos seguintes idiomas: Português, Portuguese, Spanish + Tradução – 10M caracteres/mês	Sim
		Visão do ator	Sim
		Lista para observação de alvos	Sim
		Suporte para dicionários:	Sim
	Relatórios	+ Gerenciamento de Insight + Relatórios customizados + Relatórios Automatizados	Sim

¹ Recomenda-se dividir a cota de análise de mídias em cotas diárias para uso máximo (obrigatório no momento da entrega). Os clientes podem optar por remover a restrição diária, removendo assim o controle de quando o limite é atingido.

2.1.2 ORBIS Fontes

A solução ORBIS é fornecida com as seguintes fontes genéricas pré-compilados para coleta. O cliente pode atualizar sua seleção de fontes no momento da renovação, com base na lista de fontes aplicável naquele momento.

Fonte principais:

	Nome do Website	Descrição	Camada	Tipo
1	Facebook	Perfil, Pesquisa, Página, Evento, Grupo e Reconstrução	Deep Web	Rico
2	LinkedIn	Alvo e Pesquisa	Deep Web	Rico
3	Twitter	Perfil e Pesquisa	Deep Web	Rico
4	YouTube	Canal e Pesquisa	Open Web	Rico
5	Instagram	Perfil e Pesquisa	Deep Web	Rico
6	Google Search	O conteúdo principal de cada resultado	Open Web	Regular
7	Google Image Search	Imagem semelhantes com base da URL da imagem	Open Web	Regular
8	Unstructured	O conteúdo principal da página Web	Open Web	Regular

Fonte opcionais para escolha do cliente

Como parte do pacote Premium, podem ser escolhidos 3 itens da lista a seguir:

	Nome do Website	Descrição	Camada	Tipo
1	Vkontakte	Perfil e Pesquisa	Deep Web	Rico
2	GAB	Busca por palavras chave	Open Web	Regular
3	Reddit	Pesquisa	Open Web	Regular
3	Tik Tok	Pesquisa	Private Web	Rico
5	Baidu	Pesquisa	Deep Web	Regular
6	Weibo	Pesquisa	Deep Web	Regular
7	Pastebin	Pesquisa	Open Web	Regular
8	Unstructured DarkWeb	O conteúdo principal da página Web	Dark Web	Regular
9	Ahmia.fi	Mecanismo de pesquisa Dark Web	Dark Web	Regular
10	Mercari.jp	Perfil e Pesquisa	Open Web	Rico

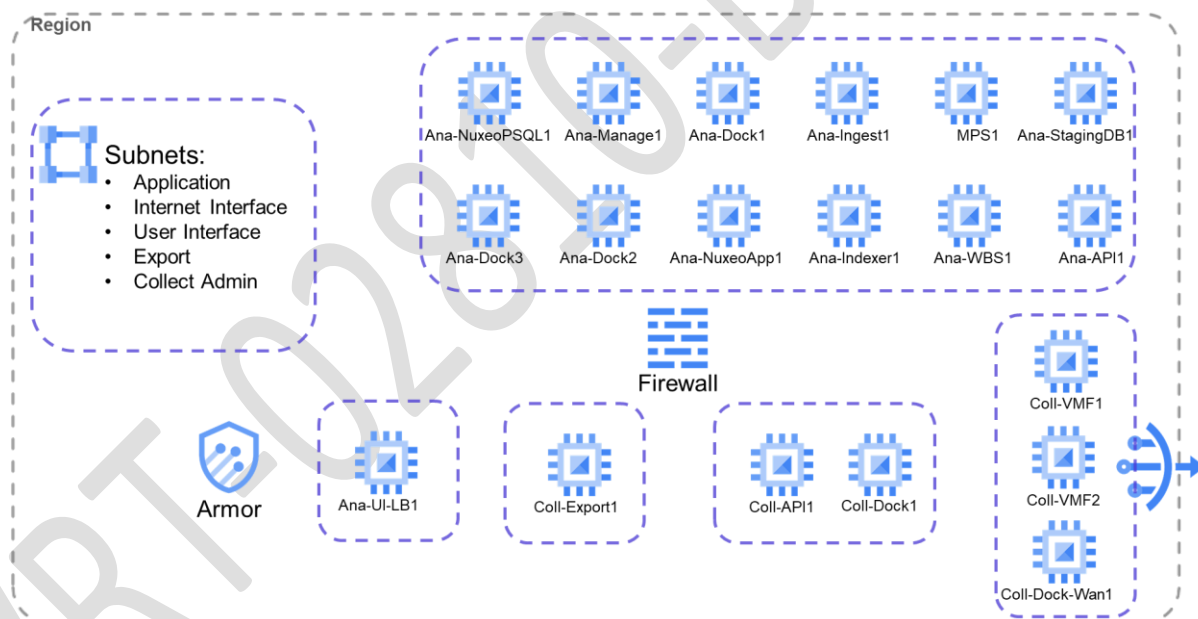
3 Especificações de Hardware

A solução ORBIS apresentada possui diversas configurações de implantação, a seguir apresentamos o hardware de referência para fins de planejamento orçamentário. Detalhes técnicos a respeito de serviços, dimensionamento, detalhamento de hardware, suposições e considerações de projeto, premissas e CFE serão elaborados tempestivamente em oportunidade futura através uma proposta técnica comercial que deve endereçar um dos cenários apresentados

Todo o uso e todos os dados fornecidos pelo Cliente com relação a esse serviço, em nuvem ou hardware físico, são e permanecerão exclusivamente sob a sua responsabilidade e, serão mantidos pela organização do cliente.

Notas: Os componentes específicos do hardware referem-se ao tempo presente. Pode acontecer que, na entrega, possam ocorrer diferenças e os servidores possam ser substituídos por servidores semelhantes ou mais recentes. Em qualquer caso, qualquer alteração de HW ou SW resultará em versões mais recentes com desempenho e funcionalidade semelhantes ou melhores.

3.1 Especificações Para Implantação em GCP (Google Cloud Platform)



vm name	Qty	Instance Type	# Cores	Memory [GB]	Hard Disk C: [TB] Zonal Balanced	D: /mnt/aplicação Standard	E: /mnt/dados Standard	OS
Coll-API1	1	e2-standard-2	2	8	0.04	0.04	0	Windows server 2016 STD
Coll-VMF1	2	e2-custom	4	12	0.04	0.2	0	Windows server 2016
Coll-Dock-Wan1	1	e2-custom	2	6	0.04	0.04	0.5	CentOS-7 (1908)
Coll-Export1	1	e2-custom	6	18	0.04	0.1	0.5	Windows server 2016 STD
Coll-Dock1	1	e2-standard-4	4	16	0.04	0.1	0.5	CentOS-7 (1908)
Ana-StagingDB1	1	e2-custom	2	12	0.04	0.04	0.04	Windows server 2016 STD
Ana-UI-LB1	1	e2-medium	2	4	0.04	0.04	0	CentOS-7 (1908)
MPS1	1	e2-standard-2	2	8	0.1	0.21	0.6	Windows server 2016 STD
Ana-API1	1	e2-custom	2	14	0.04	0.04	0	Windows server 2016
Ana-WBS1	1	e2-medium	1	4	0.04	0.04	0	Windows server 2016

Ana-Indexer1	1	n2-highmem-32	32	256	0.04	0.21	1	Windows 2012 R2 std
Ana-Dock2	1	e2-highmem-4	4	32	0.04	0.1	0.3	CentOS-7 (1908)
Ana-Dock3	1	e2-highmem-4	4	32	0.04	0.1	0.3	CentOS-7 (1908)
Ana-NuxeoApp1	1	e2-custom	16	24	0.04	0.1	0	Windows server 2016
Ana-NuxeoPSQL1	1	e2-custom	2	10	0.04	0.04	1.5	Windows server 2016
Ana-Ingest1	1	e2-highmem-16	16	128	0.04	0.21	0.25	Windows 2012 R2 std
Ana-Dock1	1	e2-custom	10	80	0.04	0.1	1	CentOS-7 (1908)
Ana-Manager1	1	e2-small	1	2	0.04	0.04	0	Windows server 2016 STD

3.2 Especificações Para Implantação em DataCenter

Description	Qty
Reader,iDRAC,Legacy Password Riser: 3x16 PCIe Low Profile , Half Length	3
Dell PERC H730P Integrated RAID Controller, 2GB NV Cache for R630/R640/R730/R740	3
Dell, 16GB 2Rx8 DDR4 RDIMM 3200 MHz	2
Dell, 32GB 2Rx8 DDR4 RDIMM 3200 MHz	34
DELL, 1.2TB 12Gbps SAS 10K RPM, 2.5-inch for R640/R740/R740xd	0
FG-100F + UTM, 18x GE RJ45 ports, 2x 10GE SFP+ FortiLink Slots, 4x GE SFP Slots, 4x GE RJ45/SFP Shared Media Pairs, 2x AC PSM,1U a?? 1 Year Warranty	1
5130 HI 24P Bundle	1
EMET Server software installation payment for CFE per day	8
Windows 2012 R2 std	2
Windows Server 2016 for Embedded Systems Standard (24 Core) (ESD)	3
Windows Server 2016 for Embedded Systems – Telecommunications (16 Core) (ESD)	3
Windows Server 2016 For Embedded Systems Standard Additional License (4 Core) (No Media/Key) (ESD)	6
Symantec Endpoint Protection V14 Per user BNDL STD LIC Essential - 36 Months	20
SQL Server 2016 Standard Client Access License for Embedded Systems (1 CAL only)	1
SQL Server 2016 Client Access License for Embedded Systems (1 CAL only)	9
Symantec AV For Network Attached Storage	10
Hyper-V	3
Rack, 42U, NetShelter SX 42U 600mm Wide x 1200mm Deep Enclosure with Sides Black+ 2*PDU	1
Assembly kit for Delta UPS of 6kVA 230V	0
Assembly kit for Delta External Battery Shelf for RT 5-20kVA EBC	0
Portable Hard Drive, 4TB, USB 3.0	1
Storage RAID, Dell EMC ME5024 Storage Array, 24x2.5" drive Bays, Dual Controller with 8x 16Gb/s FC SFPs, 2x 2.4TB SAS 10K 2.5", 2x 580W AC PSM, 2U	1
Storage JBOD, Dell EMC ME424 Storage Expansion Enclosure, 24x2.5" drive Bays, 2x 2.4TB SAS 10K 2.5", 2x 580W AC PSM, 2U	0
DELL, 2.4TB 12Gbps SAS 10K RPM, 2.5-inch for ME4024, ME424 and PowerVault MD1420	22
DELL, 600GB 12Gbps SAS 10K RPM, 2.5-inch for R640/R740/R740xd	6
Cable, Fiber Optic, 2MM OM3 50/125 DUP LC-LC L 3M CROSS	6
Dell, Qlogic 2690 Dual Port 16Gb Optical Fibre Channel HBA PCIe, Low Profile	3

Conjunto de Hardware para o ORBIS proposto ao cliente

3.3 CFE & Responsabilidades do Cliente

Os seguintes itens e tarefas serão adquiridos ou realizados pelo cliente e não fazem parte desta proposta.

3.3.1 Estação de Trabalho do Analista - CFE

Configuração mínima de H/W para a estação de trabalho do analista:

- + Dell GX760 or equivalent, 1xCore i5, 4GB RAM, Hard Disc 500 GB
- + Windows 10
- + Google Chrome
- + Anti-Virus
- + Resolução de tela – mínimo de 1280X1024

A largura de banda mínima da estação de trabalho do usuário deve ser de 1Mbps.

3.3.2 Arquitetura de Rede - CFE

A solução proposta requer interfaces WAN para conectividade à internet. Todas as responsabilidades da WAN são CFE. O cliente fornecerá a conectividade de internet necessária com largura de banda mínima de acordo com a seguinte avaliação:

- + Estação de trabalho do primeiro usuário: 10Mbps
- + Para cada estação de trabalho adicional: 2Mbps

Notas:

- + O Sistema requer endereços IP estáticos públicos (1 por *crawler unit* – Total de 2 endereços IP para essa oportunidade). É recomendado alocar uma linha adicional para redundância.

4 Investimentos

A tabela a seguir detalha os custos associados à solução proposta. Por favor, note que todos os preços são cotados em Real brasileiro sem considerar impostos de importação e de venda.

	Descrição	1 Ano	2 Anos
1	Licença do tipo Subscrição - Ambiente de Implantação Cloud Fornecido pelo Cliente	R\$ 2.474.944,04	R\$ 4.417.042,25
2	Licença do tipo Perpetua - Hardware de Implantação Fornecido pelo Cliente	R\$ 5.323.502,24	R\$ 6.584.362,66
3	Licença do tipo Perpetua - Hardware de Implantação Fornecido pela Cognyte	R\$ 5.977.759,22	R\$ 7.343.300,76
4	Implantação do sistema – on-site		Incluído
5	10 dias de treinamento no site		Incluído

4.1 Módulo

	Descrição	1 Ano	2 Anos
1	Discovery Standalone	R\$ 1.131.871,27	R\$ 1.952.883,33

5 Termos e Condições

5.1 Termos e condições especiais

5.1.1 Termos de pagamento

A tabela seguinte especifica as etapas de pagamento para o projeto.

Percentagem	Milestone
70%	Mediante entrega das licenças de software do ORBIS
20%	Mediante entrega dos serviços de implantação e treinamento do ORBIS
10%	Mediante entrega do Hardware do Projeto

A Cognyte enviará ao Cliente uma fatura por cada pagamento no próprio formulário de fatura da Cognyte. Salvo disposição contrária nesta proposta, o pagamento deverá ser feito no espaço de 30 dias a contar da data da fatura.

Os pagamentos não são reembolsáveis, salvo indicação em contrário expressamente indicada nos termos desta proposta.

5.1.2 Entrega

O prazo de entrega após o recebimento do adiantamento é o ARO (After Receipt of Order, "após o recebimento do pedido" em português) + 3 meses (conforme será especificado na Declaração de trabalho acordada.

A Cognyte entregará o sistema ao qual esta proposta se refere ("Sistema") CPT (Incoterms, 2010). O seguro de transporte será fornecido pela Cognyte, sendo os custos a cargo da Cognyte.

É permitido o envio e/ou o comissionamento parcial dos produtos encomendados. No caso de envio e/ou comissionamento parcial, será cobrado ao Cliente o valor dos produtos enviados/comissionados numa base parcial do valor indicado no PO.

5.1.3 Período de Garantia

O período de garantia para o Sistema Orbis é contado a partir da data de comissionamento, a seguir especificada ("Período de Garantia").

5.1.4 Período de Validade

Esta proposta é válida até 01/11/2023.

5.2 Termos e Condições Gerais

5.2.1 Comissionamento do Sistema

O Sistema será considerado comissionado mediante bom desempenho de inspeção e teste (conforme o procedimento de comissionamento da Cognyte ou o uso operacional do Sistema pelo cliente ou usuário final, conforme aplicável ("Cliente")), ou 45 dias após a entrega, no caso da performance do procedimento de comissionamento ser adiado por razões não atribuíveis à Cognyte, o que ocorrer primeiro.

5.2.2 Garantia; Exclusão de Garantias

A Cognyte garante que, durante o Período de Garantia, todo o hardware e software entregue ao Cliente, conforme seja o caso, está de acordo com as especificações do projeto, desempenho e fabricação acordados entre as Partes e opera livre de defeitos, os quais podem fazer com que o Sistema fornecido não cumpra com os requisitos de desempenho e/ou funcionais específicos.

A Cognyte fornecerá serviços de suporte durante o Período de Garantia com base no Plano de Suporte aplicável da Cognyte.

Todas as garantias e os recursos do Cliente decorrentes são exclusivamente para benefício do Cliente e não devem se estender a qualquer outra empresa. O Cliente será o único responsável pela seleção, uso, eficiência e adequação do equipamento relevante. Esta garantia não deve ser aplicada se o Sistema ou qualquer parte dele tiver sido danificado por operação ou manutenção incorreta, uso indevido, acidente, falha ou negligência ou tenha sido sujeito à abertura de quaisquer componentes selados, sem a aprovação prévia por escrito da Cognyte.

As garantias aqui fornecidas constituem a única e exclusiva responsabilidade da Cognyte por produtos, software e serviços defeituosos ou não conformes e constituirão o único e exclusivo recurso do Cliente para a mesma. Salvo indicação expressa em contrário na proposta da Cognyte todas as condições, representações e garantias expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita ou condição de comercialização, qualidade satisfatória ou adequação para um propósito específico, são negados, exceto na medida em que tais renúncias sejam consideradas legalmente inválidas.

5.2.3 Informação Proprietária

Todos os direitos no e para o software, hardware e documentação fornecidos como parte ou em conexão com o Sistema e/ou quaisquer outros produtos fornecidos pela Cognyte são propriedade e serão mantidos exclusivamente pela Cognyte e/ou suas afiliadas e/ou seus fornecedores. Nada nesta proposta deve ser considerada como concessão ao Cliente de quaisquer direitos sobre ou para patentes, direitos autorais, informações proprietárias, segredos comerciais ou outra propriedade intelectual da Cognyte e/ou suas afiliadas e/ou seus fornecedores. O Cliente deve reter e não remover ou destruir quaisquer direitos autorais, marcas comerciais, logótipos ou outras legendas de direitos de propriedade intelectual ou avisos colocados ou contidos nos produtos fornecidos em conexão com

isto.

5.2.4 Licenças de Software

Se o item de software for fornecido pela Cognyte como parte desta proposta, a Cognyte concederá ao Cliente uma licença não exclusiva e não transferível para utilizar todo o software incorporado no Sistema, na medida necessária para usar e operar o Sistema de acordo com os termos desta proposta.

Restrições de Uso: O Cliente não deve, sem a permissão por escrito da Cognyte (i) usar ou permitir o uso do software licenciado e/ou a respectiva documentação para qualquer finalidade ou uso diferente da operação do Sistema, de acordo com o uso pretendido; (ii) transferir, exportar, revender, enviar ou desviar o software licenciado e/ou a documentação a terceiros; (iii) modificar, fazer engenharia reversa, desmontar ou descompilar o software licenciado de forma alguma ou por quaisquer meios; ou (iv) copiar o software licenciado e/ou a documentação, exceto que o Cliente pode fazer uma cópia do software licenciado para fins de backup.

A Cognyte pode rescindir tais licenças se quaisquer disposições de licenciamento aqui mencionadas forem violadas e as mesmas não forem resolvidas no prazo de trinta (30) dias após a recepção do aviso por escrito. Se uma licença for encerrada por qualquer motivo, o Cliente devolverá imediatamente o software e a documentação licenciados à Cognyte sem conservar cópias do mesmo.

5.2.5 Concessão de Direito de Utilização

Caso as subscrições de certos serviços sejam contratadas junto à Cognyte sob esta proposta (coletivamente, os "Serviços"), o Cliente receberá um direito de utilização não-exclusivo, intransferível, não-atribuível e limitado no tempo (conforme detalhado nesta proposta) em relação a tais serviços.

Restrições de Uso: O Cliente não deverá, sem a permissão por escrito da Cognyte (i) usar ou permitir o uso dos Serviços ou qualquer parte deles para qualquer propósito que não o seu uso pretendido; (ii) permitir que outros instalem, acessem e/ou usem os Serviços ou parte dele por aluguel, locação, transferência, sublicenciamento ou qualquer outro método; (iii) transferir, exportar, revender, enviar ou desviar os Serviços ou qualquer parte deles a terceiros; (iv) modificar, fazer engenharia reversa, desmontar ou descompilar os Serviços ou qualquer parte deles, de forma alguma ou por qualquer meio.

A Cognyte pode rescindir os Serviços se quaisquer disposições de licenciamento aqui mencionadas forem violadas e as mesmas não forem resolvidas no prazo de trinta (30) dias após a recessão do aviso por escrito.

5.2.6 Pagamento Atrasado

O tempo é essencial em todas as condições de pagamento. Quaisquer valores não pagos à Cognyte quando vencidos deverão sofrer juros à taxa de nove por cento (9%) por ano, ou a taxa legal máxima, se menor, começando com a data de vencimento do pagamento. O Cliente deverá reembolsar a Cognyte por todos os custos de cobrança, incluindo honorários advocatícios razoáveis. Esta seção não prejudica quaisquer outros direitos e recursos disponíveis para a Cognyte, sob qualquer contrato ou

lei.

5.2.7 Limitação de Responsabilidade

Em nenhum caso, nenhuma das Partes será responsável por quaisquer danos incidentais, suplementares, especiais ou consequentes decorrentes ou relacionados de qualquer forma com esta proposta ou quaisquer entregas a serem fornecidas em conexão com ela (incluindo, sem limitação, danos por perda de informações, perda de poupanças, perda de lucros ou interrupção de negócios), mesmo que tal Parte tenha sido informada, esteja ciente ou deva estar ou está ciente da possibilidade de tais danos. Em nenhum caso as Partes serão responsáveis por danos que excedem o valor desta proposta. A responsabilidade por danos será limitada e excluída, mesmo que qualquer recurso exclusivo falhe na sua finalidade essencial.

5.2.8 Confidencialidade e Não-divulgação

Cada Parte concorda que deverá usar o mesmo grau de cuidados e meios que utiliza para proteger as suas próprias Informações Confidenciais de natureza semelhante, mas, em qualquer caso, não menos que cuidados e meios razoáveis, para evitar o uso não autorizado ou a divulgação das Informações Confidenciais da outra Parte a terceiros. As Informações Confidenciais só podem ser divulgadas a funcionários ou contratados de um destinatário numa base de "necessidade de saber", os quais são instruídos e concordam em não divulgar ou usar as Informações Confidenciais para qualquer finalidade, exceto conforme estabelecido neste documento. Cada Parte deverá ter acordos escritos adequados com tais funcionários ou contratados suficientes para permitir que cumpram as disposições aqui contidas. Cada uma das Partes concorda ainda em não utilizar tais Informações Confidenciais, exceto conforme expressamente permitido neste documento. Estas obrigações devem ultrapassar o vencimento ou rescisão de qualquer acordo entre as partes.

O termo "Informações Confidenciais" deve incluir toda e qualquer informação confidencial e/ou proprietária, tecnologia e know-how (conhecimentos), informações comerciais e de negócios, relacionadas com qualquer das Partes e/ou suas afiliadas, seus fornecedores e seus produtos que sejam divulgados sob qualquer forma por uma Parte para a outra, incluindo, mas não se limitando a todas e quaisquer pesquisas, produtos, desenvolvimentos, invenções, processos, algoritmos, especificações, protótipos, módulos, projetos, demonstrações, análises, programas de computador, código, métodos, técnicas, notas, desenhos, engenharia, marketing e informações de clientes, informações financeiras, materiais de preço, projeções e quaisquer outros dados ou informações de natureza confidencial.

Exceções. As informações confidenciais de uma Parte não devem incluir, e a obrigação anterior não se aplicará a dados ou informações que a parte receptora possa demonstrar: (i) estavam no domínio público no momento em que foram divulgadas ou, posteriormente, são do domínio público, sem culpa da parte receptora; (ii) foram divulgadas após a aprovação por escrito da parte divulgadora; (iii) tornam-se conhecidas pelo destinatário, sem restrições de confidencialidade de terceiros, não violando qualquer obrigação contratual, legal ou fiduciária; ou (iv) são fornecidas a um terceiro pela parte divulgadora sem uma obrigação de confidencialidade. Nada nesta proposta deverá evitar que a parte receptora divulgue Informações Confidenciais na medida em que a parte receptora é legalmente

obrigada a fazê-lo por qualquer agência governamental de investigação ou judicial, de acordo com procedimentos sobre os quais tal agência tenha jurisdição; desde que, antes de tal divulgação, a parte receptora deva, no entanto: (a) afirmar a natureza confidencial das Informações Confidenciais à agência; (b) na medida legalmente permitida, notificar imediatamente a parte divulgadora por escrito do pedido da agência ou pedido de divulgação; e (c) cooperar totalmente com a parte divulgadora na proteção contra tal divulgação e/ou obter uma ordem preventiva que restrinja o alcance da divulgação compelida e proteja a sua confidencialidade. As exceções (i) a (iv) não devem permitir que a parte receptora ignore as obrigações de confidencialidade aqui presentes, meramente porque uma porção(/ões) individual(/ais) das Informações Confidenciais pode ser encontrada dentro de tais exceções, ou porque as Informações Confidenciais estão implicitamente, mas não explicitamente, divulgadas em informações abrangidas por tais exceções.

5.2.9 Direitos de Acesso

Como parte do desempenho dos serviços da Cognyte em conexão com esta proposta, o Cliente pode fornecer direitos de acesso ao sistema ao pessoal autorizado da Cognyte, incluindo, sem limitação, acesso aos sistemas reais do Cliente em produção. O Cliente reconhece que, ao fornecer à Cognyte tais direitos de acesso, se aplicável, está ciente de que o pessoal autorizado da Cognyte pode ser exposto às informações confidenciais ou proprietárias do Cliente, incluindo, mas não limitado a, informações pessoalmente identificáveis (coletivamente, "Dados do Cliente"). O Cliente concorda com a divulgação de Dados do Cliente à Cognyte e fornece à Cognyte o consentimento para utilizar os Dados do Cliente com o objetivo limitado de realizar as tarefas relacionadas. Tal consentimento está condicionado à manutenção dos Dados do Cliente como Informações Confidenciais do Cliente. O Cliente representa e garante que tem todos os direitos e consentimentos necessários dos seus clientes finais e outros terceiros para conceder tais direitos de acesso para os fins aqui especificados e que se encontra de acordo com os termos e condições aqui contidos. Além disso, o Cliente é o único responsável por garantir quaisquer direitos e permissões relacionados com a privacidade dos funcionários do Cliente, clientes finais e/ou outros terceiros relevantes, conforme poderá ser exigido pela lei aplicável ou obrigações de conformidade. Para evitar dúvidas, a Cognyte não garante que o desempenho de seus serviços estará livre de interrupções nos respectivos sistemas do Cliente.

5.2.10 Força Maior

Com exceção das obrigações de confidencialidade e pagamento, nenhuma das Partes será responsável por qualquer atraso ou falha na execução do presente contrato se for causada por circunstâncias fora do controle razoável da Parte, incluindo força da natureza, guerra, motim, ações de autoridades ou agências federais, estaduais ou outras autoridades governamentais, ação civil, terrorismo, disputa trabalhista, falha em sistemas de telecomunicação ou utilitários, indisponibilidade de peças de reposição no mercado e similares. A prestação do serviço será postergada até que tal causa de atraso seja afastada, desde que a Parte atrasada notifique prontamente a outra Parte de tais circunstâncias.

5.2.11 Cumprimento à Legislação

Levando em consideração a funcionalidade dos produtos oferecidos nesta proposta e seu uso

pretendido, cada Parte deve cumprir com todas e quaisquer legislações, estatutos e regulamentos aplicáveis aos territórios nos quais as suas atividades, relacionadas com o presente, devem ser desempenhadas, devem usar os produtos somente para o uso pretendido, e devem indenizar, defender e salvar a outra Parte em caso de omissão em fazê-lo.

5.2.12 Usuário Final e Licenças de Exportação e Importação

A venda e a implementação dos produtos oferecidos nesta proposta podem estar sujeitas e dependentes do recebimento de uma licença de exportação pela Cognyte e/ou de uma licença de importação por parte do Cliente das autoridades competentes. Além disso, em caso de rescisão, suspensão ou alteração de uma licença concedida pela autoridade competente, o fornecimento desses produtos e/ou serviços relacionados será rescindido ou consequentemente de outro modo afetado. Quaisquer circunstâncias relacionadas à recusa, rescisão, suspensão ou similares com relação a uma licença de exportação, que dificultem ou impeçam qualquer uma das partes de cumprir suas obrigações, serão consideradas um evento de força maior.

De modo a evitar qualquer dúvida, esta proposta é fornecida sob condição de que as entregas oferecidas aqui sejam utilizadas exclusivamente pelo cliente final designado e não sejam transferidas a terceiros.

5.2.13 Acordo Completo

Os termos desta proposta podem ser alterados apenas por acordo escrito assinado pelos representantes devidamente habilitados de ambas as partes. Para evitar qualquer dúvida, no caso de o Cliente emitir um pedido ou ordem de compra ("PO") de acordo com esta proposta, e no caso de os termos e condições contidos em tal pedido de compra de produto (incluindo quaisquer termos pré-impressos ou outros na OP) contradizer de qualquer maneira e / ou adicionar aos termos e condições desta proposta, os termos e condições desta proposta prevalecerão e esses termos do pedido ou ordem de compra serão inaplicáveis.

ORBIS

Solução em Inteligência Web

Proposta Técnica e Comercial

Enviado para: Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis

Proposta No. VRT-03123-B7G6W0

Enviado por: Rodrigo Cunha

Gerente de Soluções

Celular: +55 48 999168474

Email: rodrigo.cunha@cognyte.com

Versão 2.1 - Setembro de 2023

O uso, cópia ou modificação não autorizada deste documento, no todo ou em parte, sem o consentimento por escrito do Grupo Cognyte é estritamente proibido. Ao fornecer este documento, a Cognyte não faz nenhuma declaração sobre a exatidão ou integridade de seu conteúdo e se reserva o direito de alterar este documento a qualquer momento sem aviso prévio. Os recursos listados neste documento estão sujeitos a alterações. Entre em contato com o seu representante Cognyte para obter os recursos e especificações atuais do produto. Todas as marcas aqui mencionadas com o símbolo ® ou TM são marcas registradas ou comerciais do Grupo Cognyte. Todos os direitos reservados.

Todas as outras marcas são marcas registradas de seus respectivos proprietários.

© 2023 Grupo Cognyte. Todos os direitos reservados mundialmente.

Índice

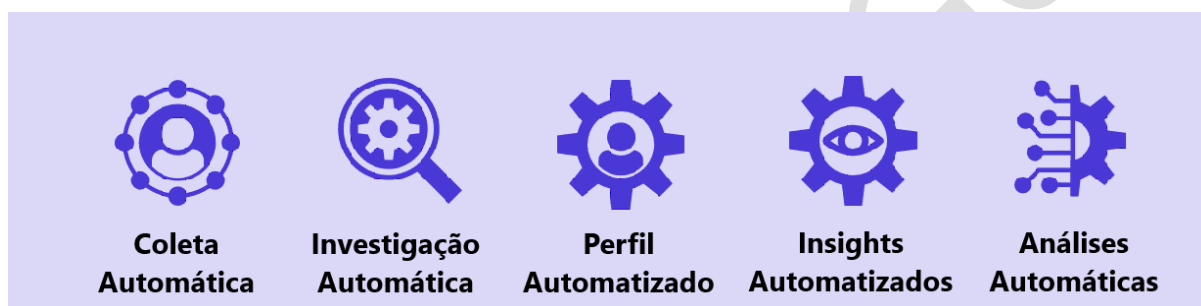
1	SUMÁRIO EXECUTIVO	1
2	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	3
2.1	Investigação Web Alimentada por Automação & Inteligência Artificial.....	3
2.2	Discovery – Gerando e Monitorando os Leads Relevantes	4
2.2.1	Discovery Ator.....	5
2.2.2	Pesquisa de Tópicos.....	9
2.3	Investigação Conduzida por Metodologia	10
2.3.1	Opções de Investigação de Atores	11
2.3.2	Investigação Inteligente	12
2.4	Análise de Todos os Conteúdos.....	13
2.4.1	Análise e Visualização de Big Data	13
2.4.2	Reconhecimento Facial	15
2.4.3	Diagrama de Link e Quadro Branco.....	15
2.4.4	Análise de Mídia	17
2.4.5	Análise de Vídeo	18
2.4.6	Análise Textual e Enriquecimento.....	19
2.5	Compartilhamento e Relatórios de Informações	20
2.5.1	Relatórios e Compartilhamentos de Resumos Automatizados	21
2.6	Coleção Web	21
2.7	Gestão de Investigações.....	22
2.8	Integração com a Organização do Cliente	22
2.9	API.....	23
2.10	Monitoramento da Saúde	23
2.11	Medidas de Segurança	24
3	TREINAMENTO, METODOLOGIA E SERVIÇOS PROFISSIONAIS	25
3.1	Treinamento Operacional do ORBIS Premium.....	25
4	LISTA DE ENTREGÁVEIS	28
4.1	Configuração do ORBIS – Premium.....	28
4.1.1	Configuração da Coleta.....	28
4.1.2	ORBIS Fontes	29
5	CFE & RESPONSABILIDADES DO CLIENTE	31
5.1	Especificações de Nuvem – fornecida pelo cliente	31
5.2	Estação de Trabalho do Analista CFE.....	33
5.3	Arquitetura de Rede CFE.....	33
6	PREÇO.....	34
6.1	Custo do Projeto	34
6.2	Renovação dos Serviços	35
7	TERMOS E CONDIÇÕES.....	36
7.1	Termos e condições especiais.....	36
7.1.1	Condições de Pagamento	36
7.1.2	Entrega.....	36

7.1.3	Período de Garantia.....	36
7.1.4	Suporte e Manutenção.....	36
7.1.5	Período de Validade.....	36
7.2	Termos e Condições Gerais.....	37
7.2.1	Aceitação do Sistema.....	37
7.2.2	Garantia; Isenção de Responsabilidade de Garantias.....	37
7.2.3	Informações Proprietárias.....	37
7.2.4	Licenças de Software.....	38
7.2.5	Pagamento em Atraso.....	38
7.2.6	Limitação da Responsabilidade.....	38
7.2.7	Confidencialidade e Não Divulgação.....	39
7.2.8	Direitos de Acesso.....	40
7.2.9	Força Maior.....	40
7.2.10	Conformidade.....	40
7.2.11	Licenças de Uso e Exportação e Importação Finais.....	41
7.2.12	Acordo Completo.....	41
8	APÊNDICE A: DECLARAÇÃO DE TRABALHO (SOW).....	42
9	APÊNDICE B: GARANTIA	48
9.1	Definição dos Termos.....	48
9.2	Detalhes para Contato por Chamada.....	50
9.3	ORBIS - Plano de Suporte Prime	50
9.4	SLA para Fonte – Plano de Suporte PRIME	51
9.5	Segmentação de Fonte.....	51
9.6	Definição de Mudanças no Site	52
9.7	Problemas de Coleta.....	52
9.8	Tabela Resumo de Cobertura	52
9.9	Atualizações/Upgrades de Software	53
9.9.1	Problemas em Versões não Atualizadas	53
9.10	Suporte de Software.....	53
9.11	Sistema Operacional Crítico e Atualizações de Segurança	54
9.12	Suporte de Hardware	54
9.12.1	Embalagem Hardware	55
9.12.2	Envio do Hardware.....	55
9.13	Suporte On-Site.....	56
9.14	Suporte CFE	56
9.15	Manutenção Preventiva.....	56
9.16	Fluxo de Resolução de Incidentes.....	57
9.17	Definição de Severidade dos Incidentes	57
9.18	Exceções para SLA.....	58
9.19	Nível 1 (Cliente) Matrix de Responsabilidade.....	58
9.20	Responsabilidade do Usuário Final.....	59
10	APÊNDICE C: CERTIFICADO DE COMISSIONAMENTO.....	60

1 Sumário Executivo

O **Cognyte ORBIS Web Intelligence Center** é uma solução líder de inteligência da Web, fornecendo uma coleção orientada por inteligência e uma solução de análise alimentada por IA para todas as camadas da Web. O ORBIS promove o processo de investigação da Web usando diretrizes e fluxos orientados por inteligência que são incorporados aos fluxos de usuários, processamento de dados, enriquecimento de dados e relatórios de saída – fornecendo aos analistas um ambiente de investigação dedicado. A ORBIS fornece aos especialistas em segurança uma plataforma centralizada para investigar o crime organizado, terrorismo, desinformação, agitação, sabotagem de infraestrutura, fraude e outros interesses.

O ORBIS da Cognyte fornece um ambiente de investigação para uma investigação aprofundada da Web sobre interesses de inteligência. A ORBIS oferece não apenas uma solução tecnológica avançada, mas é única em seu foco em inteligência durante as etapas de coleta e investigação:



ORBIS é projetado com os seguintes princípios em mente:

- + **Investigação automatizada** de análise de alvos – Ferramentas de criação e investigação de alvos, regras automatizadas de processamento e inteligência geram automaticamente uma imagem expansiva de inteligência da Pessoa de Interesse (POI), fornecendo aos analistas um histórico inicial crítico e compreensão do alvo. Uma imagem rápida e imediata ajuda a determinar o próximo passo operacional.
- **O perfil do Ator Instantâneo (entidade)** executa etapas automáticas para coleta e análise de informações sobre uma pessoa, com base em um único identificador. A investigação e a automação de relatórios ajudam analistas iniciantes e veteranos a alcançar resultados relevantes a tempo.
- **O processamento e a usabilidade do Big Data** ajudam os analistas a identificar de forma rápida e eficiente informações interessantes e relevantes: pedidos de dados por geografia e tempo, por escritores, atividades e mídia para exibição mais simples; facetas de dados para filtragem rápida e perfuração, visualização de dados para exibição de conexão instantânea, enriquecimento de dados para pistas adicionais – tudo pode ajudar a surgir e destacar informações importantes.
- + **Monitoramento e investigação automatizada de análise de tópicos** – Monitorar um tópico em várias plataformas de uma só vez e obter um entendimento imediato fornece aos analistas um dedo no pulso para identificar rapidamente tendências e principais influenciadores.

- + **Orientação de inteligência e facilidade de uso** durante toda a fase de processamento e investigação de dados. O ORBIS se baseia na análise estatística automática, nas regras de inteligência incorporadas e na visualização poderosa de categorização e destaques estatísticos – para fornecer uma imagem de inteligência mais nítida, insights rápidos, alertas sobre itens importantes de informação e um ambiente de trabalho útil e fácil.
- + **A Coleção Avançada de todas as camadas da Web**, incluindo a coleção *Surface, Deep & Dark Web*, garante que os analistas podem visualizar praticamente qualquer dado, a partir de qualquer fonte de aplicativo HTML Web ou mobile. O ORBIS aplica métodos de coleta sofisticados para coletar dados de todas as camadas da Web.
- + **A metodologia e o know-how de Inteligência da Cognyte** permitem que a ORBIS se torne um ambiente operacional bem-sucedido para sua organização, não apenas uma plataforma de coleta e investigação da Web, mas uma ferramenta de suporte de operações que contribui continuamente com inteligência acionável relevante para o assunto.

O acesso rápido à inteligência de todas as camadas da Web, incluindo sites protegidos e contas-alvo, etapas automatizadas de pesquisa e investigação, relatórios e ferramentas de administração são combinados em um espaço de trabalho facilmente adotado que atende às necessidades de cada usuário.

Com base em mais de vinte anos de experiência e mais de 1000 implantações bem-sucedidas, a Cognyte ajuda a tornar o mundo um lugar mais seguro, fornecendo mais de 350 clientes em todo o mundo com soluções de Inteligência, como o ORBIS.

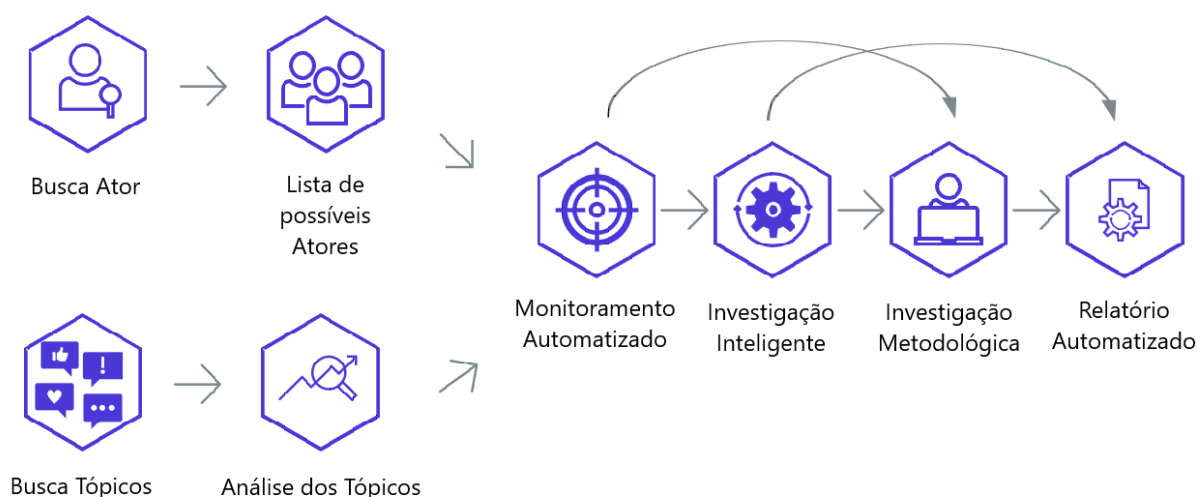
2 Descrição da Solução

2.1 Investigação Web Alimentada por Automação & Inteligência Artificial

Os analistas web são frequentemente sobrecarregados pelas massas de informações e pela dificuldade de identificar informações valiosas em big-web-data. Dar sentido aos dados e identificar informações relevantes, recentes ou perspicazes é fundamental para o sucesso de uma investigação. As complexidades tecnológicas da investigação web representam múltiplos desafios: sobrecarga de dados, credibilidade de dados (o que é realmente a conta e informação do alvo) e a corrida para obter informações relevantes no tempo. Além disso, os analistas de dados também precisam gerenciar solicitações de coleta, atribuir pessoal, criar e armazenar resultados de investigação e gerar resumos e conclusões.

O ambiente de investigação web ORBIS oferece módulos de investigação que suportam e automatizam o processo de investigação.

- + **Discovery** – Ferramentas de pesquisa e monitoramento que permitem pesquisa e investigação de identificadores (pesquisa de ator) ou pesquisas de palavras-chave de tópico (Pesquisa de tópicos). Fornece informações imediatas sobre Atores ou Tópico de interesse.
- + **Investigação Inteligente** – O sistema realiza automaticamente várias etapas para coleta, análise, monitoramento e emissão de relatórios de dados relacionados à investigação para avançar na investigação. As etapas comumente executadas dos investigadores são incorporadas em um processo automatizado estruturado.
- + **Investigação Metodológica** – Um processo de investigação completo baseia-se em experiência metodológica comprovada e know-how, permitindo abranger praticamente todos os aspectos da investigação e coberto pelo analista. Ações orientadas por metodologia auxiliando a investigação a avançar de forma rápida e eficaz, e que nenhum aspecto é negligenciado.



Fluxo completo de investigação da Discovery para investigação com no ORBIS

A ORBIS *Discovery* e a *Smart Investigation* oferecem aos analistas um ambiente de trabalho orientado pela inteligência com base em princípios de:

- + **Automação** de regras de processamento, análise, enriquecimento e inteligência de informações que levam a insights rápidos de inteligência. As etapas de investigação automatizadas são iniciadas com um clique para aplicar as melhores práticas de investigação, o perfil automatizado do suspeito e a geração automatizada de relatórios. Todos esses ajudam a economizar tempo, recursos e, essencialmente, mecanizar tarefas comuns de peneiração, agrupamento e filtragem de escalas de dados, e promover os principais passos da investigação.
- + **A abordagem da inteligência artificial (IA)** para reconhecimento de suspeitos permite identificar rapidamente suspeitos, executar análises avançadas e vincular suspeitos a vários perfis e investigações.
- + **Os fluxos de investigação** metodológica são incorporados à estação de trabalho ORBIS, orientando os analistas através das etapas padrão de definição e configuração da investigação, busca e análise dos resultados da pesquisa e, finalmente, relatando os resultados da investigação.

Mais do que apenas uma ferramenta de coleta de dados da Web de longo alcance e rápida, o ORBIS fornece um ambiente automatizado inteligente para estimular as tarefas de investigação web da organização.

2.2 Discovery – Gerando e Monitorando os Leads Relevantes

O ORBIS introduz um módulo de investigação automatizado rápido que permite aos analistas obter uma visão geral rápida da inteligência de vários sentidos da Web. A **Discovery** permite que o analista obtenha respostas sobre perguntas simples levantadas pelo analista sobre um ator ou um tópico. A descoberta surge rapidamente com os leads relevantes e apresenta uma grande visão ao mesmo tempo que insights baseados em análises estatísticas.

Para gerar uma imagem abrangente de inteligência, o ORBIS oferece os seguintes conceitos:

- + **Conceito de ator**, que permite ao usuário trabalhar com entidades do mundo real (Pessoa, Organização) para que os perfis de uma pessoa nas redes sociais sejam encapsulados em uma entidade de mesmo nome chamada ator. O Ator concentra todas as informações dos vários perfis que estão ligados a ele. Ele é facilmente expandido para adicionar mais informações vinculando perfis adicionais e adicionando detalhes não-perfil, como números, endereços, etc.
- + **Conceito de tópico**, que apoia uma investigação relacionada ao assunto. Sites e contas relacionadas a palavras-chave ou hashtags específicas são organizados dentro de uma investigação do Tópico. O Tópico concentra todas as informações coletadas a partir do conteúdo da Web que foi encontrado com base nas palavras-chave da pesquisa.

Cada conceito determina um fluxo específico de pesquisa, investigação e saída:

- + **Busca de ator.** Usando um identificador inicial, o ORBIS coleta as informações encontradas na web relacionadas ao lead e gera perfis que correspondem às informações de chumbo. Cada perfil está ligado a um ator, resultando em uma lista de atores em potencial que correspondem à entrada principal.
- + **Pesquisa de tópicos.** O usuário digita uma ou mais palavras-chave e seleciona as fontes relevantes. O ORBIS coleta instantaneamente informações com base nessas palavras-chave em uma variedade de fontes. O ORBIS, então, fornece uma visão geral dos resultados com análises sobre os dados coletados.

O analista pode selecionar um ator interessante ou os tópicos de interesse para uma investigação mais aprofundada por:

- + Usando recursos de investigação ORBIS
- + Monitorando o ator ou palavras-chave
- + Aplicando o módulo automatizado de investigação inteligente

Todas as informações coletadas juntamente com as entradas e insights do usuário podem então ser colocadas em um relatório automatizado para compartilhamento com colegas ou supervisores.

2.2.1 Discovery Ator

Usando um nome pesquisado, endereço de e-mail, número de telefone ou nome de usuário da rede social inserido pelo analista, o *Discovery* permite que os usuários perfilarem rapidamente suspeitos potenciais e, em seguida, apliquem uma série de ações automatizadas de investigação em próximo passo. A descoberta correlaciona os dados do perfil e sugere fortes correspondências. Baseado em um mecanismo automatizado de criação de perfil, ele foi projetado para iniciar a investigação, ou expandir o quadro em investigações existentes.

De Perfis Sociais a Atores e Investigações da Vida Real

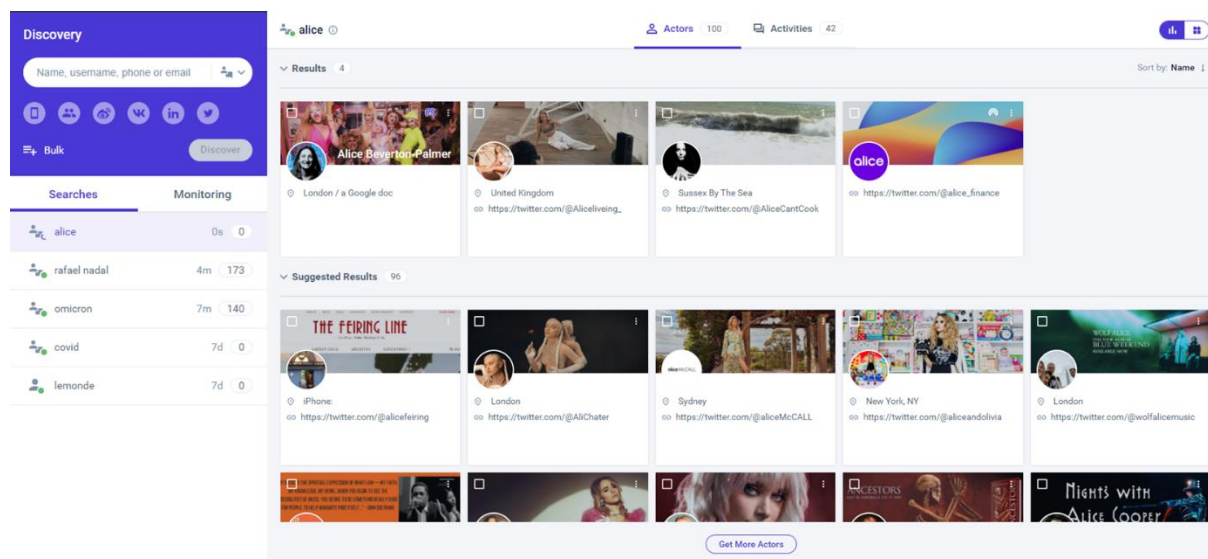
Na realidade multidimensional atual, os analistas geralmente precisam ser capazes de vincular perfis de mídia social a *pessoas* ou *organizações* do mundo real, descobrir ou verificar identidades, obter detalhes de contato (números de telefone, e-mails e endereços) e aprender sobre o histórico profissional e social de uma pessoa.

Para executar uma **pesquisa de ator**, o usuário entra em um identificador inicial. Isso é usado pelo ORBIS para mapear as informações disponíveis encontradas na web relacionadas ao lead e gerar perfis que correspondam às informações de chumbo. Cada perfil está ligado a um ator, resultando em uma lista de atores em potencial que correspondem à entrada principal.

Na lista de atores resultantes, os usuários podem selecionar um ator interessante para uma investigação mais aprofundada, usando recursos de investigação ORBIS ou aplicando o módulo automatizado de investigação inteligente.

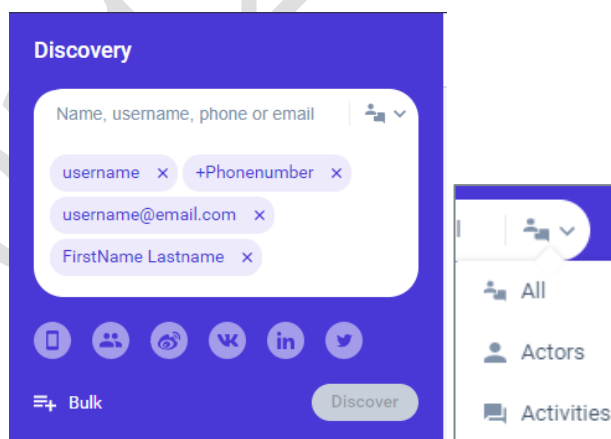
Pesquisa e Resultados do Ator

O processo de pesquisa e investigação semi-automatizados da *Discovery* é baseado em inteligência e experiência incorporadas que leva o usuário a passos integrados de ação de pesquisa, exibição de lista de resultados e revisão rápida do ator – tudo em um único espaço de trabalho concentrado.



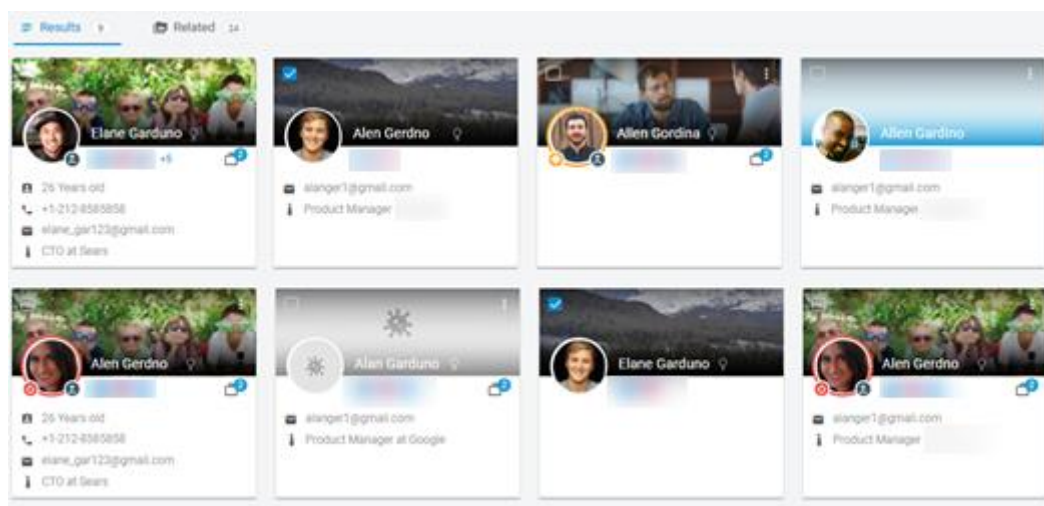
Discovery Workspace exibindo painel de entrada de chumbo, lista de atores de resultados

- + **Inicie a busca por pessoas.** No espaço de trabalho ORBIS *Discovery*, o analista insere um identificador inicial (nome, número de telefone, e-mail). Em poucos minutos, o sistema gera cartões de ator para os identificadores relevantes usando dados coletados de milhares de bancos de dados de código aberto e agregado encontrados na web.



O analista pode selecionar em cima da pesquisa do identificador no banco de dados para menções do identificador nas mídias sociais e de todas as fontes suportadas selecionadas.

- + **Mesa de investigação de atores.** Os resultados da pesquisa exibem uma lista de atores propostos, onde cada ator está ligado a 1 ou mais perfis de mídia social. Além dos resultados iniciais de pesquisa apresentados, o *Discovery* apresenta potenciais resultados relacionados com base em nomes semelhantes identificados, permitindo uma geração adicional de leads.



Desktop com Atores e Perfis Relacionados

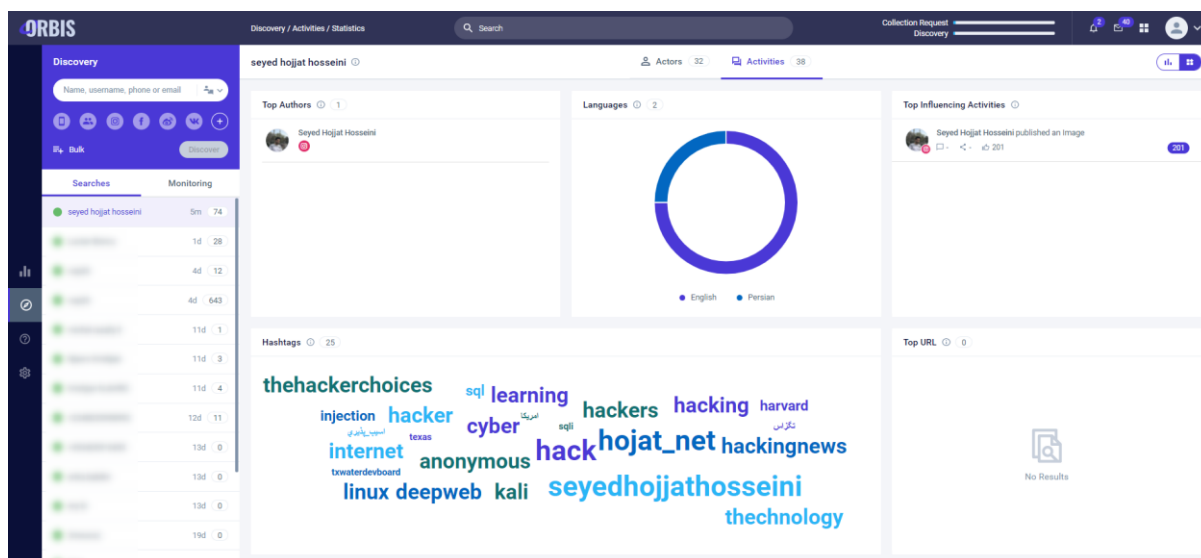
A pesquisa de atores usa diferentes fontes de informação:

- + **Dados de origem web** coletados e rapidamente extraídos de fontes agregadas de bases de dados públicas e sociais especializadas, utilizando um identificador de entrada.
- + **Informações em tempo real sobre números** de telefone coletados de vários aplicativos de mensagens instantâneas da web privada (*True Caller, Call App*). A *Discovery* fornece dados instantâneos sobre as últimas atividades de um ator, incluindo validação do status de atividade de um número de telefone, apelidos do titular do telefone, fotos de avatar e atividades e relações mais recentes.

O analista pode então operar uma série de mecanismos avançados de coleta complementar usando recursos de coleta ORBIS.

Tendo ganho uma lista de Atores relevantes, os usuários podem executar várias opções de investigação e análise:

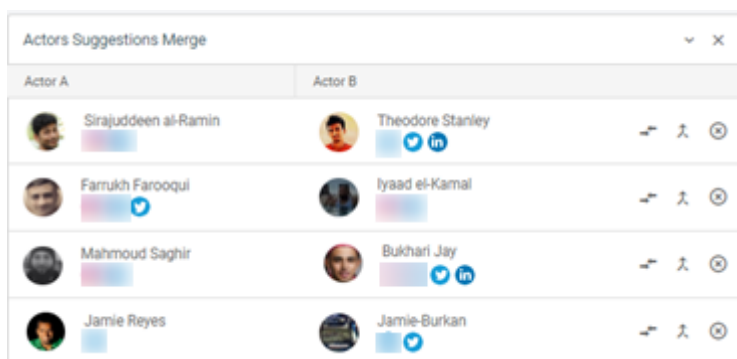
- + **As informações dos atores** são extraídas dos perfis que estão ligados a ele, combinados com milhares de DBs de código aberto. Juntos, eles fornecem vários tipos de dados, detalhes de localização, contatos associados (de amigos/conexões/seguidores/etc.), fotos de mídia social, análise estatística e links para perfis semelhantes.
- + **Análise e exibição de atores.** No espaço de trabalho de investigação do Ator, os analistas podem visualizar os dados de forma agregada para identificar o alvo dentro dos atores propostos. A visualização efetiva dos dados coletados promove insights rápidos e opções de próximo passo para salvar e compartilhar atores e informações.



- + **Crítica de Ator.** Os dados coletados para cada identificador são organizados em uma página de Ator para cada entidade identificada, com áreas de exibição que visualizam e resumem os achados do sistema, apresentando os dados no formato mais acessível e claro. Os analistas podem usar esses dados para determinar se o ator é relevante para a investigação ou não.
- + **Área do cartão do ator:** Imagem de Avatar com link para imagens adicionais, identificadores, detalhes pessoais e guias de perfil:
 - Informações: nome, sexo, localização(s), idade, detalhes profissionais, indicação das fontes de informação
 - Investigações relacionadas
 - Atividades: posts
 - Relações: Amigos, relações, links
- + **Certeza dos resultados.** A *Discovery* permite distinguir a possível certeza de vários itens de informação de acordo com seu tipo. A formação de perfil obtida a partir de DBs de código aberto é fornecida com sua origem e data de atualização.
- + **Indicação de ator de investigação cruzada.** O *Discovery* indica automaticamente ao usuário quando um identificador de comunicação (número de telefone / endereço de e-mail / URL) associado a um determinado Ator, existe em outra investigação, associada ao mesmo nome ou outro nome de perfil, dado que o analista tem acesso a esta investigação.



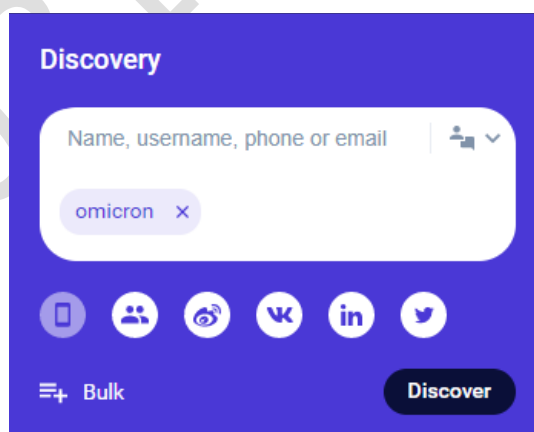
- + **Ator inteligente se fundem.** O ORBIS sugerirá a fusão de atores com base em regras inteligentes de identificação: por exemplo, que encontra o mesmo identificador (número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário de mídia social) da mesma pessoa em imagens de mídia social. A ORBIS fornecerá essas sugestões inteligentes de fusão e fornecerá aos analistas insights sobre as melhores práticas. A fusão de contas é apresentada ao usuário para determinar, com base em um conjunto de regras, a correspondência de identificadores fortes com alta certeza de vários perfis.



- + **Mesa de investigação do ator com busca gratuita.** A *Discovery* também oferece ao analista a opção de pesquisar entre os resultados através de uma pesquisa de texto gratuita.

2.2.2 Pesquisa de Tópicos

A Pesquisa de Tópicos fornece uma estrutura de investigação de uma parada única para inserir palavras-chave para iniciar um extenso processo de coleta, mapeamento, análise e investigação. Digite palavras-chave de interesse, selecione fontes. Uma vez apresentados os resultados da *Discovery*, o analista pode visualizar, obter insights sobre o tema, então ou começar a monitorar, uma investigação inteligente e, em seguida, conduzir uma investigação metodológica.



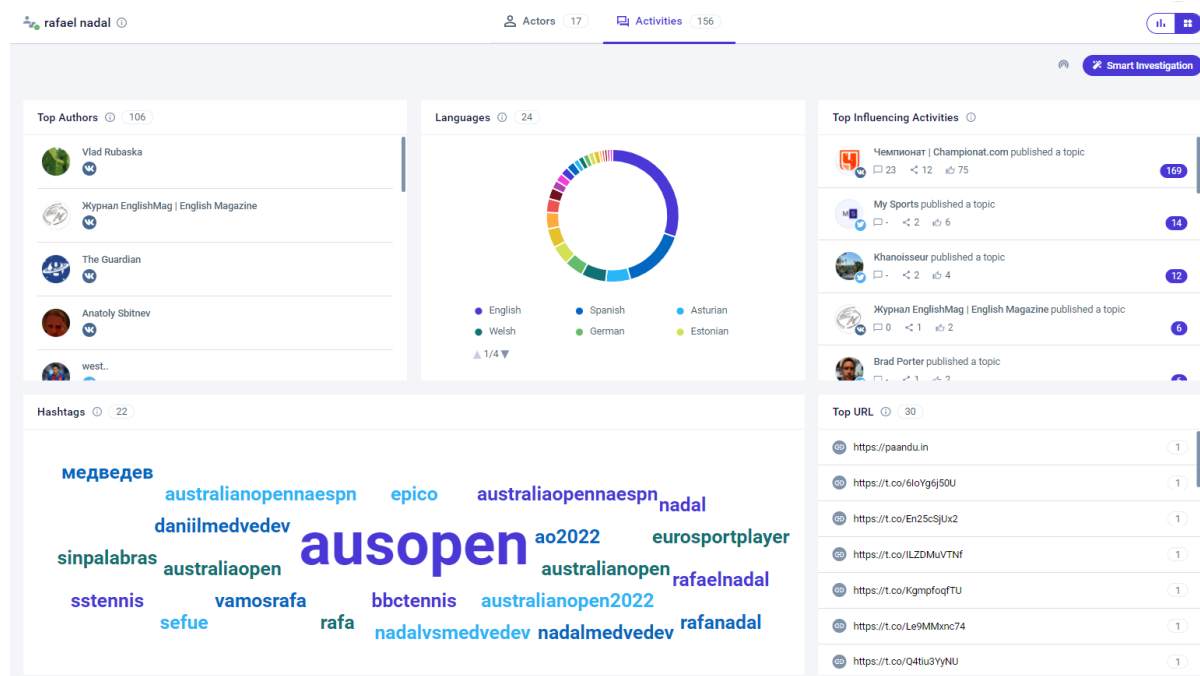
Pesquisa de tópicos com palavras-chave

Os dados são apresentados em segundos e permitem que o usuário tenha uma compreensão instantânea do Tópico em várias plataformas de mídia social.

Visualização de resultados de pesquisa de tópicos

O analista é apresentado com uma visão geral dos resultados em duas configurações:

- + Exibição de dados brutos: tópicos, comentários
- + Análise estatística dos dados coletados



Apresentação de dados brutos

Exibição de widgets analíticos:

- + Principais Línguas
- + Principais Hashtags
- + Principais Autores
- + Principais URLs compartilhados
- + Atividades mais influenciantes

2.3 Investigação Conduzida por Metodologia

A estação de trabalho ORBIS oferece um fluxo de investigação incorporado baseado na metodologia de investigação comprovada, levando o analista através de etapas padrão de investigação. O sistema fornece a estrutura e os fluxos para definição, gerenciamento e emissão de relatórios sobre coleta, configuração de pesquisa, análise, ação e compartilhamento de informações. Todas as etapas são baseadas na extensa experiência metodológica e no know-how coletado pelos analistas e especialistas da Cognyte, que projetaram o sistema de acordo com metodologias comprovadas.

Trabalhando em um ambiente guiado, os analistas implementam as melhores práticas de gerenciamento de investigações, melhoram a colaboração e o compartilhamento de informações e

reduzem o risco de omitir inadvertidamente um passo. Isso garante que tanto analistas experientes quanto novatos realizem ações relevantes, em um ambiente seguro.

A investigação metodológica pode ser comumente aplicada a qualquer ator ou investigação de tópicos, a qualquer momento.

2.3.1 Opções de Investigação de Atores

A ORBIS fornece uma mesa de Investigação de Ator, onde o usuário pode realizar uma investigação aprofundada de cada ator: revisar dados coletados, domínios de interesse, relações e contatos, campos de influência, dados de fundo – e determinar se o ator é interessante, relacionado a outros suspeitos, relacionado a uma investigação, etc.

The screenshot shows the ORBIS Actor Card for Alice Beverton-Palmer. The card is divided into several sections:

- Header:** Profile picture, name "Alice Beverton-Palmer", and a note "Latest data collected on 30.01.22 at 12:41 PM". There are buttons for "Smart Investigation" and "Add".
- Statistics:** 4 Related Investigations, 8,092 Followers, 4,752 Following, and 0 Friends.
- About (1):** A table with columns "Value" and "Source". The value is "Entertainment Partnerships @TwitterUK • Podcaster @Dorothy_Podcast • DJ @PushTheButton • campaigner @RVTFuture • Agent @JuliaKingsford • she/her • See Less" and the source is "Twitter".
- Type (1):** A table with columns "Value" and "Source". The value is "person" and the source is "Twitter".
- Related Investigations (4):** A section for related investigations.
- Social Accounts (1):** A table with columns "URL", "ID", and "Source". The URL is "https://twitter.com/alice", the ID is "19662241", and the source is "Twitter".
- Activities (115):** A list of activities. The first activity shows Alice Beverton-Palmer published a topic on 29.01.22 at 6:51 PM with the text "I also like 'what are your favourite things about your community/being [identity], that are missing from media depictions?' It often surfaces amazing, positive stories, when people from outside the community are used to hearing just the hard stuff. https://t.co/NL23l3da52". The second activity shows Alice Beverton-Palmer published a topic on 29.01.22 at 6:30 PM with the text "This. Plus it disenfranchises men too - maybe they'd rather parent more equally! Studies have shown dads taking longer pat leave results in a healthier relationship AND higher future earnings for the mum. I'll say this til I'm blue in the face: equality is better for everyone https://t.co/GhhFH4iPTo".

Cartão do ator exibe todas as informações coletadas da Web e entradas do usuário

Para cada ator, o usuário pode determinar os próximos passos de ação:

- + **Ações contextuais** - A partir de qualquer seção na página do ator, o analista pode imediatamente dar o próximo passo em sua pesquisa, como selecionar um item interessante e emitir uma solicitação de coleta ou filtrar os dados exibidos. Cada ação desse tipo apoia o fluxo de investigação do analista – levando-o ao seu próximo passo investigativo ou ajudando a filtrar dados menos relevantes da imagem de inteligência exibida.
- + **Alertas sobre Informações Interessantes** - Tendo identificado um perfil ou item de interesse, os analistas podem definir uma regra para receber alertas automáticos em eventos semelhantes. Os alertas podem ser definidos para quaisquer novas informações encontradas por pessoa, palavras-chave específicas. Quando os eventos ocorrem, o sistema alerta proativamente o analista para eles. Os alertas aparecem na estação de trabalho do analista e podem ser exportados para destinos externos.
- + **Mesclando perfis a Atores específicos** - Analistas podem mesclar dados de vários atores em um único ator mesclado e reverter a ação, se necessário. Os atores já podem ser mesclados pelo sistema, com base em lógica inteligente, como identificação do mesmo identificador (número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário de mídia social).

- + **Marcação de alvo** - Uma vez que o usuário decide quais atores são relevantes, ele pode determinar o nível de interesse do ator (*Target*, Ator de Interesse, ou não). Se definido como *Target*, todas as instâncias do ator dentro da investigação específica serão marcadas como um Alvo, permitindo que outros analistas identifiquem e se relacionem facilmente com ele.

2.3.2 Investigação Inteligente

A metodologia e a experiência da investigação são incorporadas à Investigação Inteligente, permitindo que as etapas efetivas sejam aplicadas automaticamente. A inteligência inteligente pode iniciar a investigação para analistas iniciantes e aliviar o tédio de passos repetitivos para os veteranos. O sistema realiza várias etapas automáticas para coleta, análise e emissão de relatórios.

A investigação inteligente pode ser aplicada a:

- + **Atores** - Para qualquer ator no módulo *Discovery*, os analistas podem solicitar uma Investigação Inteligente, que inicia uma série de etapas automatizadas de coleta e análise sobre essa entidade. A Investigação Inteligente coleta informações sobre o ator selecionado, mapeia e investiga pessoas afiliadas a ele, e produz um relatório resumido.



Etapas de investigação inteligente baseadas em atores

- + **Tópicos** - automaticamente ao executar uma pesquisa de tópicos. Ao executar uma pesquisa de tópicos no módulo *Discovery*, o sistema coleta automaticamente, filtra e gera uma imagem de inteligência de acordo com as entradas da palavra-chave.



Etapas de investigação inteligente baseadas em tópicos

A Investigação Inteligente coletará e mapeará os detalhes do ator, amigos, relacionamentos, locais (mais comuns ao menos comum), identificadores, fotos de perfil de suas contas, palavras-chave mais mencionadas e se reconhecidos em outras investigações no sistema. Uma lista de verificação de progresso indica as etapas em andamento ou quando concluídas.

Uma vez concluídos, os analistas podem revisar, baixar e continuar trabalhando na investigação seguindo leads, adicionando metas e expandindo o escopo da investigação.

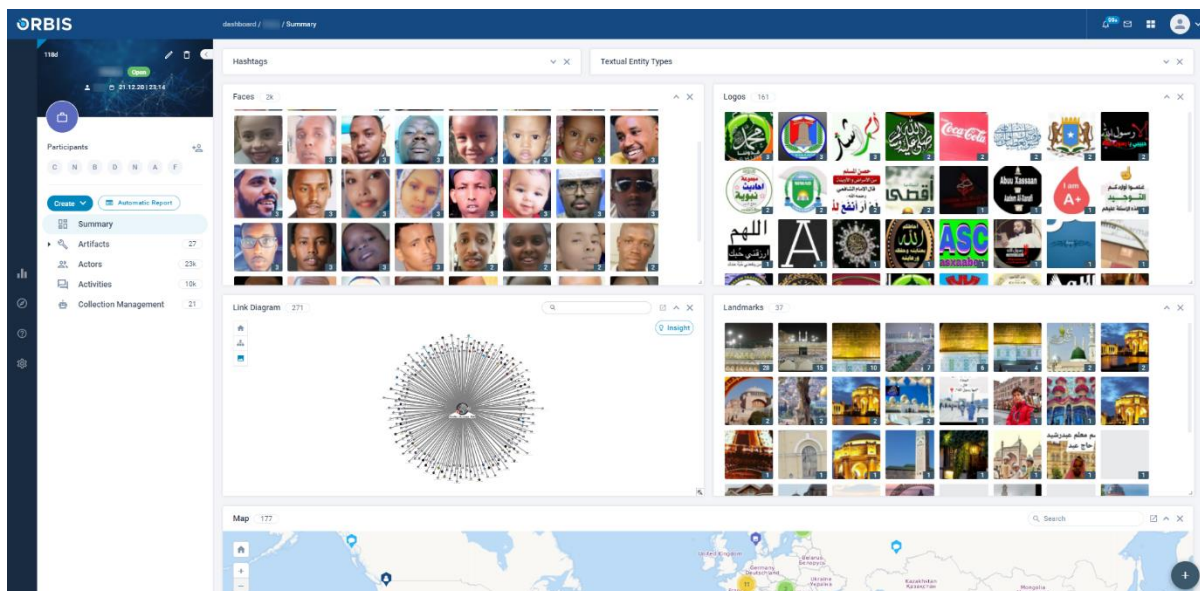
Relatório automático de investigação inteligente

2.4 Análise de Todos os Conteúdos

Tendo coletado dados relevantes para a investigação, o ORBIS aplica processamento automatizado e enriquecimento de dados, para atender às massas de dados, ajudar os analistas a identificar e focar em informações de valor e obter insights multidimensionais.

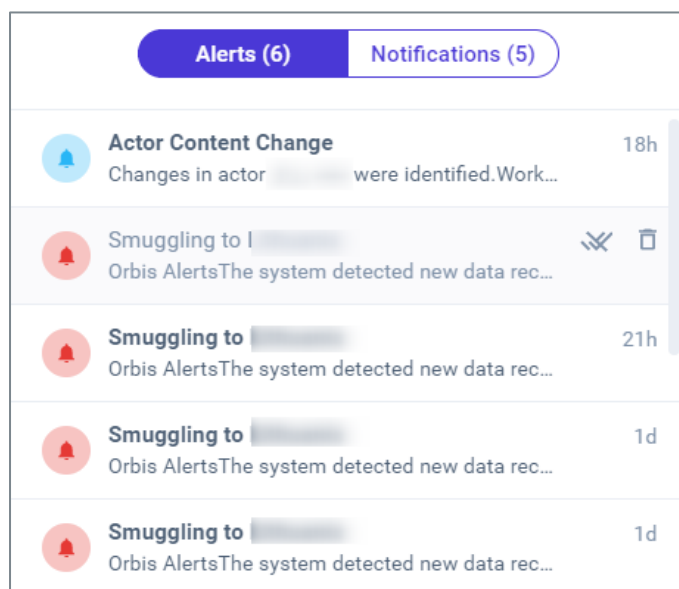
2.4.1 Análise e Visualização de Big Data

Usando abordagens comprovadas de análise e visualização do *Big Data Analytics*, o ORBIS divide os dados processados em seções de informação, conhecidas como facetas. Isso fornece uma exibição centralizada de dados estatísticos que permite a rápida e fácil perfuração e navegação, usando atributos como tempo, atividades, tipos de relacionamento e fontes de dados. Os dados são apresentados em uma exibição visual de facetas pré-processadas e agregadas, informações e gráficos resumidos, entidades extraídas e itens de interesse - ajudando os analistas a perceber rapidamente detalhes estatísticos na massa de dados. A navegação facetada promove insights sobre o conteúdo de dados e sua organização e oferece possíveis próximos passos para reduzir os resultados.



Exibição de análise ORBIS

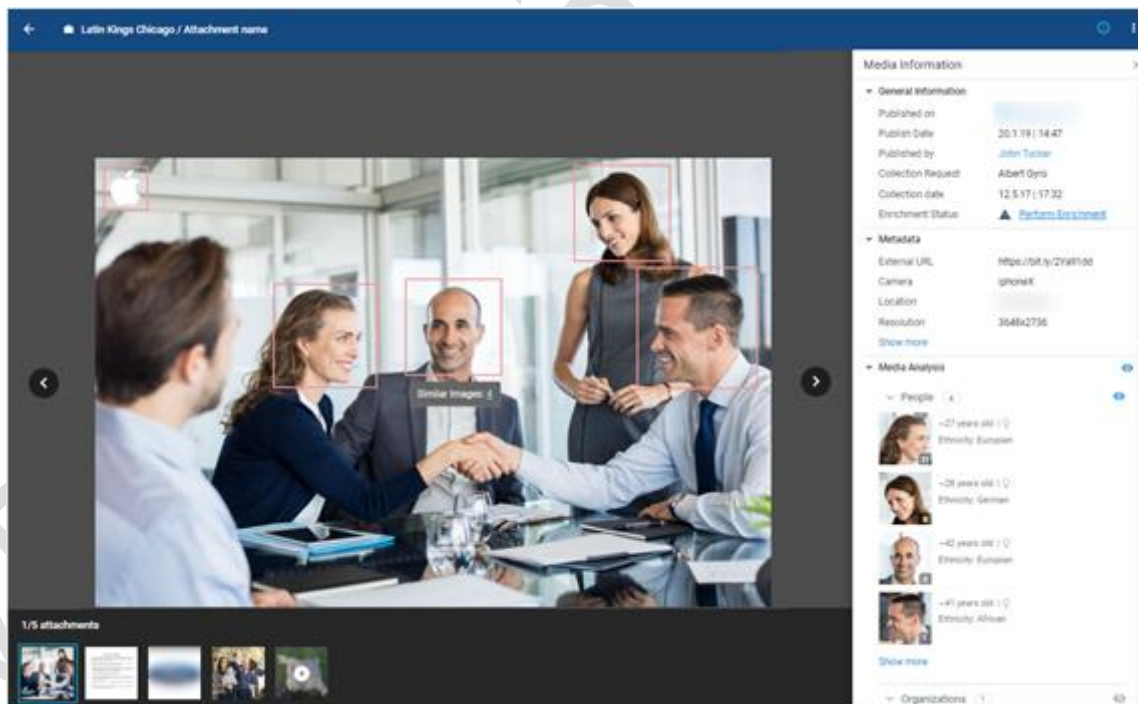
- + **Análise Geoespacial** - Um mapa geográfico exibe as entidades geomarcadas relacionadas aos dados analisados, permitindo investigar dados em um contexto geográfico. O mapa ativo é sincronizado automaticamente com praticamente qualquer atividade de filtragem ou manipulação de dados. As informações geoespaciais podem ser derivadas de interações nas redes sociais, como check-in de redes sociais, metadados encontrados em dados binários, etc. As informações de localização são incorporadas a um sistema geográfico uniforme por geocodificação, que são automaticamente convertidas em coordenadas. As ferramentas de análise geoespacial permitem investigar eventos, atividades ou dados em relação à localização e hora do evento, aprender as rotas e rotinas do suspeito e revelar ligações entre locais e crimes, ou eventos de interesse.
- + **Análise Social de várias contas web** - Analisar várias contas da Web como um único grupo permite identificar elementos e identificadores comuns e entender a conexão entre os membros do grupo virtual. Isso é extremamente útil para entender o plano de fundo da conexão e adquirir dados para superar perfis bloqueados.
- + **Assistente de ontologia** - Palavras-chave ou cenários específicos para uma investigação, caso ou alvo, como nomes, lugares, pessoas. A ontologia é mantida durante toda a vida de investigação, e alerta os analistas para qualquer item coletado ou entrada do usuário que contenha uma das palavras-chave definidas.
- + **Alertas baseados em pesquisa** - O ORBIS alerta proativamente os analistas para cenários ou itens de maior prioridade, com base em conjuntos de atributos predefinidos. Analistas definem critérios de pesquisa e recebem alertas quando uma condição predefinida é combinada, e os resultados são encontrados. O sistema é configurado para digitalizar os dados periodicamente, com base em intervalos de tempo ou intervalo de tempo de interesse.



Alertas Notificações

2.4.2 Reconhecimento Facial

Habilidades únicas de reconhecimento facial permitem identificar rostos em imagens e avaliar gênero, etnia e idade de cada rosto detectado. Usando esses dados, os analistas podem encontrar pessoas específicas dentro de imagens coletadas no sistema, encontrar pessoas que correspondam a características faciais específicas, faixa etária, etnia ou gênero.

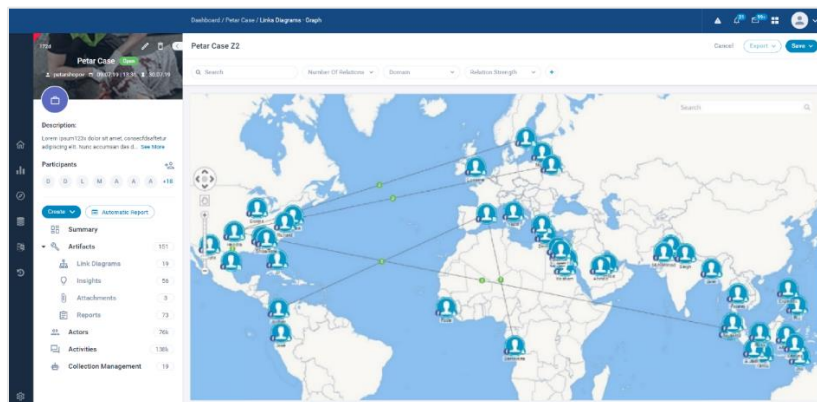


Análise de Reconhecimento Facial

2.4.3 Diagrama de Link e Quadro Branco

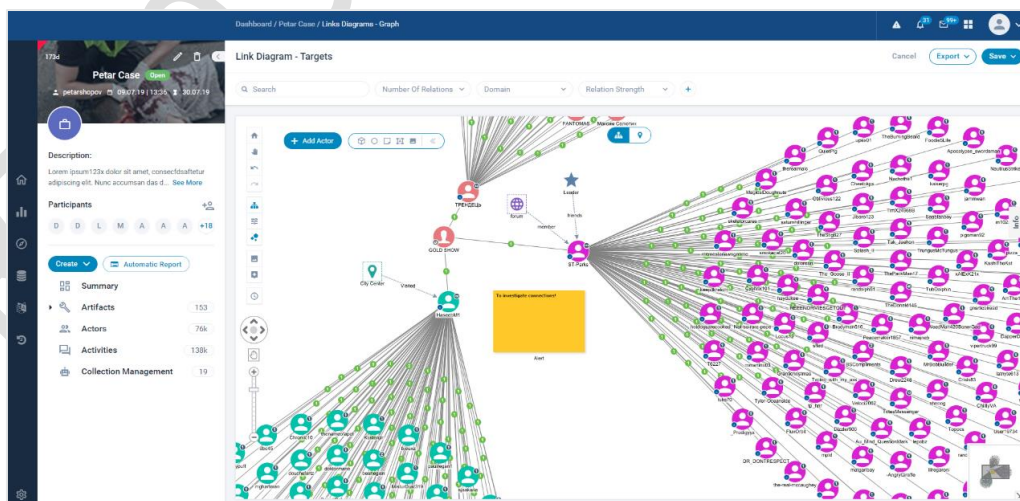
O Diagrama do Link é uma poderosa ferramenta para exibição visualizada da rede de relações e

associações de uma entidade. O Diagrama do Link visualiza as relações e vínculos, frequência e associação da entidade. Também mapeia relações derivadas em relação a subgrupos de pessoas interconectadas. As relações incluem relações humanas, participação em eventos, links de comunicação, conexões derivadas e muito mais. Os investigadores podem identificar entidades aparentemente independentes como contatos, por meio de uma entidade comum que media entre elas.



ORBIS Link Diagram on Geo-Map

- + **Funcionalidade do quadro branco** para visualizar entradas e dados de investigação. As opções de entrada, anotação e complementação do usuário do Diagrama de Link convertem o espaço de trabalho em um quadro virtual, permitindo visualizar dados, adicionar nós, formas, imagens, notas ou caixas de texto e desenhar linhas relacionais entre nós e suas entradas. O espaço de trabalho torna-se um mapa compartilhado interativo, uma ferramenta importante no desenvolvimento de ideias ou possíveis tópicos de investigação.
- + **O agrupamento de conexões de contas de mídia social** mapeia membros de uma conta de mídia social em grupos de pessoas relacionadas de acordo com o nível de conexão. A codificação de cores ajuda a identificar links entre grupos de pessoas conectadas, e não necessariamente a uma pessoa ou alvo específico.



Clustering de Grupos de Mídia Social com Funcionalidade de Quadro Branco

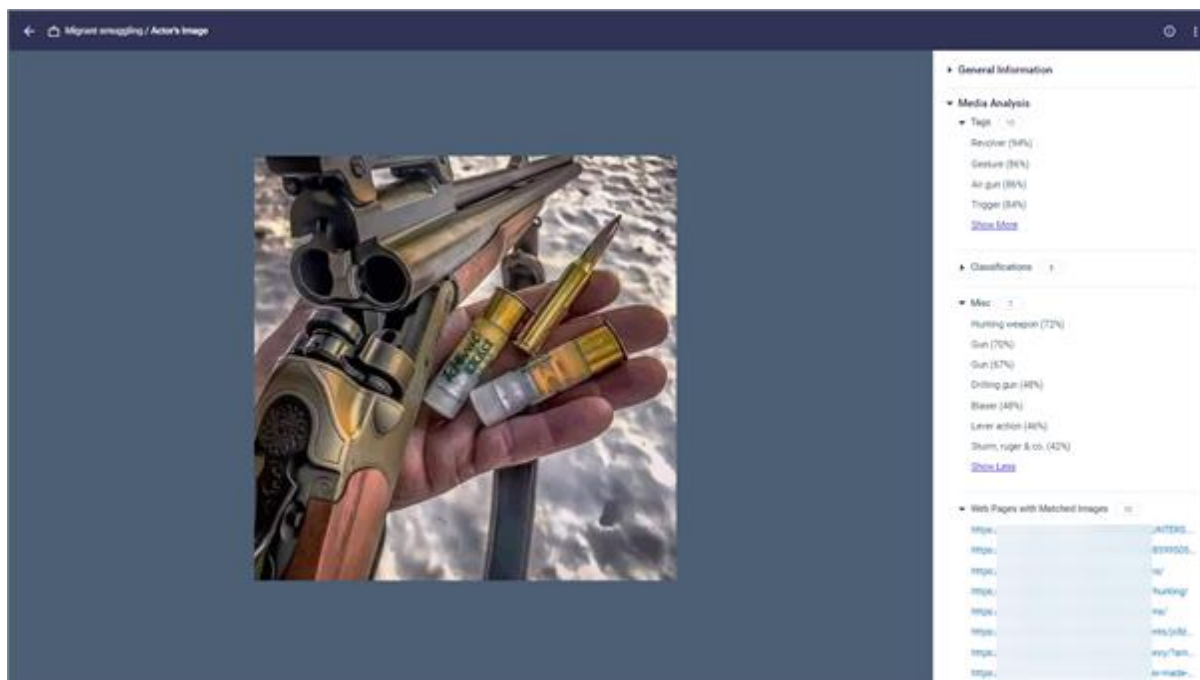
2.4.4 Análise de Mídia

A Análise de Imagens identifica e extrai informações de identidade de imagens coletadas, como pessoas, itens (armas, pacote), logotipo, marco, permitindo que os analistas obtenham rapidamente insights sobre entidades, lugares, pessoas ou conteúdo relacionados.

As opções de análise de imagem incluem:

- + **Deteção de etiquetas** - Detecte categorias como armas, veículos ou lugares dentro de uma imagem.
- + **Deteção facial** - Detecte vários rostos dentro de uma imagem, juntamente com os principais atributos faciais relacionados, como estado emocional ou uso de *headwear*.
- + **Deteção de logotipos** - Detecte logotipos populares de produtos ou organização dentro de uma imagem.
- + **Deteção de Marcos** - Detecte estruturas naturais e artificiais populares dentro de uma imagem.
- + **Reconhecimento óptico de caracteres** - Converte imagem textual (imagem, PDF) em conteúdo de texto que pode então ser indexado e pesquisado.
- + **Deteção explícita de conteúdo** - Detecte categorias de conteúdo, como conteúdo adulto ou violento.

Recursos aprimorados de análise de mídia permitem que os analistas realizem pesquisas avançadas de imagens. Imagens/rostos são agrupados automaticamente, permitindo que o usuário obtenha rapidamente insights sobre instâncias e links para hits anteriores. Os usuários podem fazer upload e pesquisar no sistema a imagem/rosto específica e verificar se há acessos de imagem anteriores, enquanto o sistema pesquisa simultaneamente a web pública em outras instâncias do rosto/imagem. Recursos aprimorados de análise de mídia se aplicam a rostos e imagens extraídos por mecanismos de reconhecimento facial e análise de imagem ou carregados pelos usuários.



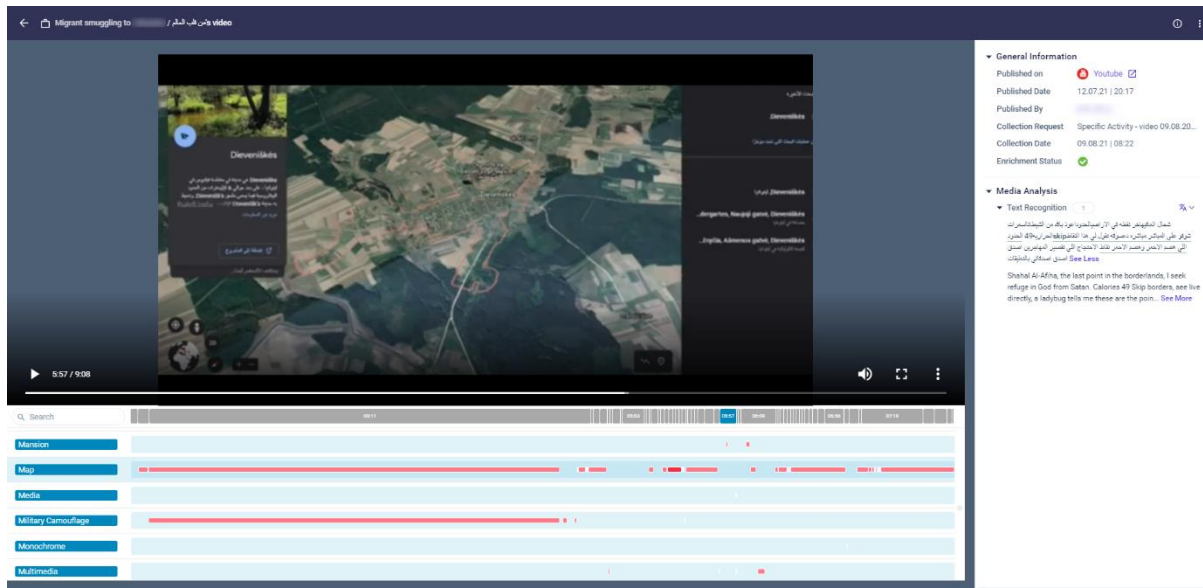
Exemplo de Análise de Imagens

2.4.5 Análise de Vídeo

A Análise de Vídeo identifica e extrai informações de arquivos de vídeo coletados. A análise automática do conteúdo de vídeo permite identificar e extrair entidades de inteligência, como pessoas, logotipos, locais, armas e outras formas de imagem predefinidas. As habilidades de fala-a-texto (veja abaixo) permitem extrair e indexar conteúdo de fala dos arquivos de vídeo, permitindo que os analistas incluam metadados de vídeo e conteúdo de áudio em suas pesquisas de palavras-chave.

As opções de análise de vídeo incluem:

- + **Detecção de rótulos** - Detectar entidades dentro do vídeo, como arma, pessoa, bomba ou carro.
- + **Detecção explícita de conteúdo** - Detecte categorias de conteúdo, como conteúdo adulto.



Exemplo de Análise de Vídeo e Saídas

2.4.6 Análise Textual e Enriquecimento

- + **Análise de Texto** - Todos os dados textuais coletados passam por análise textual, incluindo indexação, identificação de idiomas e identificação automática e extração de itens da entidade: número de telefone, número do cartão de crédito, data, URL, hora, e-mail, número de identificação pessoal, latitude/longitude e muito mais.
- + **Voz-texto** - Além das opções de análise de vídeo descritas acima, a função fala-texto extrai conteúdo de voz a partir de arquivos de áudio/vídeo, converte-o em texto usando modelos de rede neural poderosos e gera um registro textual indexado para apoiar pesquisas futuras por analistas. Esse poderoso recurso economiza tempo e recursos valiosos, permitindo que os analistas descubram rapidamente conteúdo relevante de vídeo/áudio sem a necessidade de abrir e reproduzir cada arquivo de áudio/vídeo. O mecanismo de fala-texto suporta mais de 110 idiomas e variantes e oferece alta precisão em ambientes barulhentos, um recurso importante especialmente ao lidar com conteúdo gerado pelo usuário.
- + **Análise de Sentimento** - Também conhecido como mineração de opinião, extrai sentimento geral dos dados coletados, apontando tendências, opiniões, sentimentos, com opções rápidas de classificação e filtragem. O uso de aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural, análise linguística, ORBIS pode suportar a análise de sentimento em vários níveis: nível de documento ou níveis específicos de entidades gerados automaticamente, em dezenas de idiomas.¹

¹ A Análise de Sentimentos é um recurso com base em licença extra.

- + **Extração e Análise de Entidades** - A correspondência e fusão de conteúdos pertencentes à mesma entidade é um passo importante na criação de entidades lógicas, de modo que todas as informações sobre uma pessoa ou organização específica se concentrem em uma entidade unificada. O ORBIS usa conteúdo estruturado para combinar automaticamente campos de conteúdo de diferentes fontes e aplicando algoritmos que identificam e agem sobre as semelhanças. Em casos de conteúdo não estruturado, os usuários correspondem manualmente às entidades encontradas na fase de extração da entidade com as entidades existentes ou recém-definidas.
- + **Tradução** - O sistema fornece tradução ad hoc para mais de 110 idiomas. Ao encontrar conteúdo em língua estrangeira, como conteúdo web ou anexo adicionado à investigação, o analista pode solicitar a tradução ad hoc do conteúdo. Os serviços de tradução também podem ser aplicados a qualquer texto extraído da análise de vídeo ou imagem, permitindo entender rapidamente o conteúdo e o contexto do texto relacionado à imagem.

2.5 Compartilhamento e Relatórios de Informações

O ORBIS permite que os analistas compartilhem informações com colegas relevantes que oferecem:

- + **Resumo da investigação** - Os analistas podem usar os modelos de relatórios do sistema para resumir e publicar suas descobertas de investigação. O ORBIS oferece 3 modelos de relatórios predefinidos com áreas para exibição de informações de pesquisa, imagens, resumos, insights, conexões, leads, etc. Os analistas adicionam imagens ou arquivos por arrastar e soltar e adaptar facilmente a exibição de relatórios selecionando formato de texto, tabelas, edição de imagens e exibição de listas. O relatório pode ser exportado para uma pasta de rede local para publicação por correio interno para qualquer destino relevante.
- + **Insights** – A qualquer momento, o analista pode salvar informações interessantes coletadas pelo ORBIS em um Insight a serem adicionadas a um relatório. Essas informações são captura de tela, e o analista pode adicionar suas notas e inteligência específicas. Vários analistas podem salvar insights sobre a mesma investigação e construir seu relatório juntos. O analista pode enviar novos insights e pedir para enriquecê-los (análise de texto e mídia, reconhecimento facial).
- + **Relatório automático** - A etapa final do processo de Investigação Inteligente é um relatório gerado automaticamente dos resultados da investigação. O sistema coleta automaticamente, estrutura e gera conteúdo para o relatório de resumo. A estrutura do relatório e o conteúdo são ajustados para Ator e para Tópico, com diferentes seções de acordo com cada tipo de investigação. O relatório pode então ser editado e expandido pelo investigador.
- + **Transferir dados do ator para uma investigação** - As informações dos atores podem ser juntadas a uma investigação existente ou se tornar a primeira protagonista de uma nova investigação. Ao transferir as informações do ator da janela *Discovery* para uma investigação, o analista pode pedir para coletar os perfis do ator nas redes sociais.

2.5.1 Relatórios e Compartilhamentos de Resumos Automatizados

Usando o módulo Relatórios Automatizados, os relatórios podem ser criados automaticamente, com base nas informações coletadas e analisadas pelos investigadores.

- + **Para qualquer Ator ou Investigação**, os usuários podem emitir uma solicitação – o relatório é criado automaticamente, com opções para adicionar entrada, insights ou conteúdo pelos usuários.
- + **Em casos de Investigação Inteligente**, os relatórios de saída serão gerados automaticamente, e incluirão todos os dados coletados e estruturados automaticamente pelo sistema como parte do processo de investigação inteligente.

2.6 Coleção Web

O ORBIS fornece uma plataforma rápida, poderosa, independente, flexível e escalável para extrair conteúdo da Web, suportando a extração de dados da Web de praticamente qualquer site baseado em HTML ou plataforma móvel, cobrindo as áreas da Surface, *Deep* e *Dark* Web. As habilidades de coleta da ORBIS são fornecidas por um conjunto de robôs de coleta dedicados ao local pré-definidos e ad hoc. O mecanismo de coleta ORBIS incorpora múltiplas etapas de coleta de dados brutos, enriquecimento e ferramentas de segurança para promover o valor da inteligência.

- + **O ORBIS acessa e coleta todas as camadas da Web: Surface, Deep e Dark**, permitindo coletar praticamente quaisquer dados da Web, a partir de qualquer fonte da Web baseada em HTML, incluindo sites simples baseados em HTML estáticos, páginas dinâmicas ricas da Web, sites de redes sociais, portais, fóruns, blogs, notícias. As camadas da *Deep* Web e da *Dark* Web são muito maiores em escala, e possivelmente mais interessantes do que os dados da Web de superfície.

Outros valores e benefícios dos mecanismos avançados de coleta do ORBIS incluem:

- + **Estratégias combinadas de coleta para uma solução abrangente** - O uso de diferentes tipos de motores permite a coleta de dados de diferentes fontes web.
- + **O conjunto de robôs de redes sociais padrão coletam das redes sociais mais comuns**, blogs e plataformas de discussão com base em contas definidas ou palavras-chave. Os usuários definem as contas do suspeito ou uma lista de palavras-chave necessárias, e o ORBIS aplica automaticamente o robô relevante para acessar e coletar dados eficientemente da conta relevante.
- + **Coleta automática de sites** definidos pelo cliente usando mecanismos automatizados personalizados por site, definidos para coletar apenas dados relacionados ao domínio de interesse específico, facilmente definidos pelos usuários por site, como site de notícias ou blog.
- + **Abertura para fontes de dados adicionais** - interfaces ORBIS com bancos de dados e ferramentas de terceiros para enriquecer os dados da Web com informações disponíveis de terceiros - melhorando a imagem de saída e fornecendo inteligência de maior qualidade.

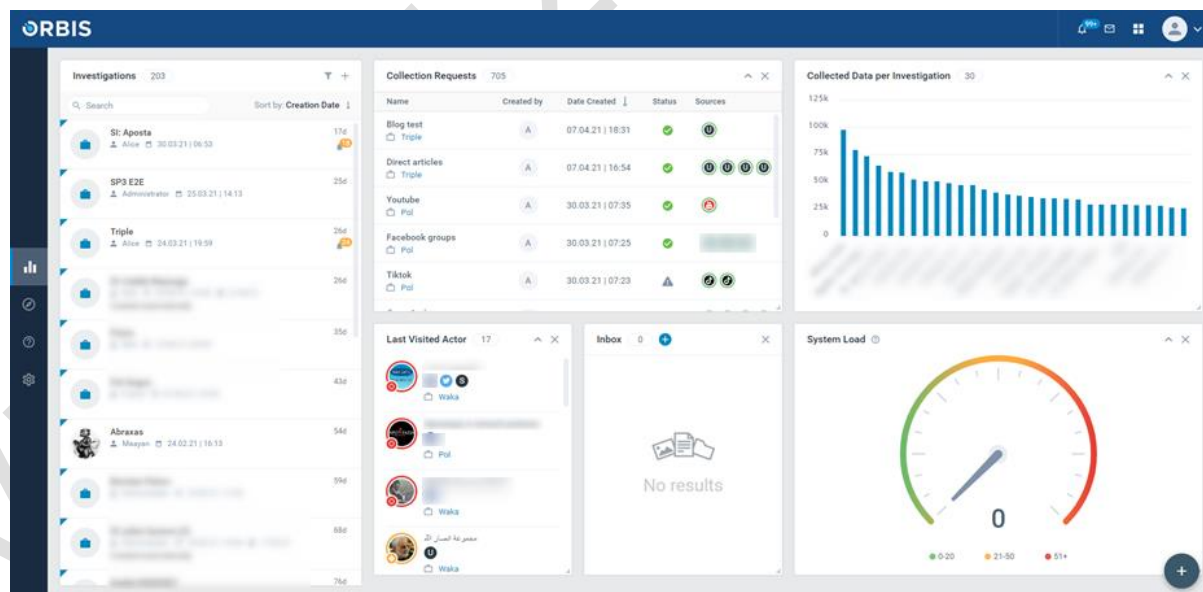
2.7 Gestão de Investigações

O quadro de investigação é definido por caso e é tratado como um ambiente de trabalho multi-recursos, com pessoal dedicado (analistas designados, gerentes de dados), permissões de acesso e dados coletados e insights de usuários. O ORBIS trata cada caso como uma estrutura segura separada que mantém sua integridade de inteligência, sem comprometer a de outros casos.

Para cada investigação, o administrador do caso ou o analista-chefe precisarão definir o quadro para a investigação, metas/contas para coleta, inserir informações relacionadas, como eventos ou contatos suspeitos, e definir a ontologia do caso.

As ferramentas de gerenciamento de investigação incluem:

- + **Lista de investigação** - O painel de investigação lista toda a investigação atual atribuída ao analista, exibindo informações básicas sobre cada investigação. Analistas podem adicionar novas investigações ou acessar as em andamento.
- + **Pasta de Investigação** - Contém todos os pedidos de coleta de sites/contas relacionados à investigação, eventos de investigação e insights inseridos pelos analistas para que a investigação compartilhe informações e ideias.
- + **Investigação Espaço de trabalho** - Todos os casos, contas-alvo e materiais estão concentrados em uma investigação Visão geral, que exibe destaques de investigação com foco nas atividades de suspeitos recentes, atualizações de notícias, destaques de conteúdo, pesquisas recentes, resultados de interesse, alertas observados e quaisquer insumos recém-inseridos, resumos de analistas ou leads. O painel exibe vários widgets para visualizar os destaques e rapidamente atualiza os analistas sobre os desenvolvimentos recentes.



Espaço de trabalho/painel de trabalho da investigação ORBIS

2.8 Integração com a Organização do Cliente

Como uma empresa de software que atende as indústrias de segurança e aplicação da lei, a Cognyte

se esforça para alinhar suas plataformas e metodologias de trabalho com todos os requisitos legais, de TI e de segurança colocados pelos ambientes dos clientes. Os sistemas da Cognyte são projetados para interagir facilmente com os ambientes do Cliente e fornecer várias ferramentas de abertura e interface para agilizar a integração.

Como uma empresa de software, os produtos Cognyte são facilmente instalados em hardware fornecido pelo cliente. A compra do cliente de itens de hardware e software de terceiros é feita em coordenação com o Suporte e especificações do Cognyte, e reduz significativamente os custos potenciais. Alternativamente, a Cognyte pode oferecer uma solução *turnkey* que inclui software e hardware necessário.

2.9 API

Os dados ORBIS podem ser exportados para sistemas de informação externos do cliente, usando uma interface padrão. O ORBIS distribui dados do sistema em formato XML, normalmente copiando um arquivo zip (formato XML) para o diretório do cliente. Interfaces adicionais de exportação podem ser desenvolvidas, com base na solicitação do cliente.

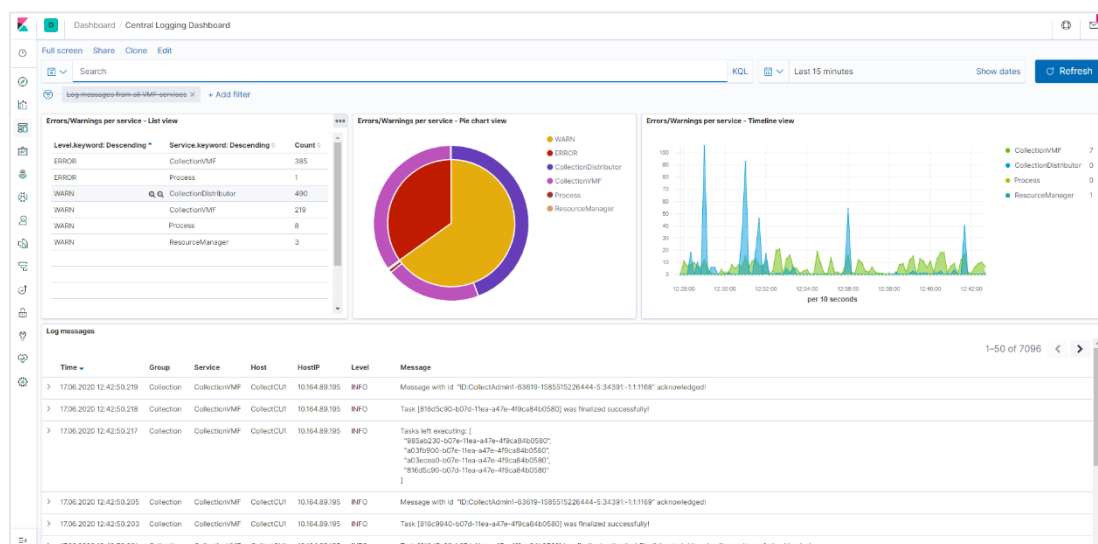
O ORBIS permite que sistemas de terceiros emitam solicitações de coleta usando a API ORBIS segura e recebam resultados usando o mecanismo de exportação ORBIS.

A API Discovery permite que os clientes iniciem uma pesquisa de ator, insiram um identificador e coletem e apresentem todos os dados relacionados na plataforma do cliente.

2.10 Monitoramento da Saúde

O componente de monitoramento de saúde da ORBIS permite uma visão geral dos componentes do sistema e torna a solução e configuração de problemas simples e intuitivas.

- + **O Health Monitoring Dashboard** apresenta o status atual de máquinas e serviços virtuais em um painel visual intuitivo e informativo. O painel concentra os parâmetros de monitoramento de várias máquinas virtuais em um só lugar, tornando o funcionamento do administrador do sistema eficiente e fácil de dominar. A infraestrutura de Monitoramento da Saúde permite configurar alertas aplicativos e monitorar operações dos usuários no sistema, como a aplicação de limitações e controle de recursos.
- + **O Central Log** coleta arquivos de log de vários serviços do sistema e os apresenta em um só lugar, para análise e exportação. O Registro Central permite a busca e filtragem de acordo com diferentes parâmetros.



Monitor de saúde com exibição de log central

- + **A Configuração Central** concentra a configuração de vários sistemas em um só lugar. Ele permite que os administradores do sistema gerenciem e ajustem parâmetros vitais do sistema em uma interface, tornando a tarefa de configuração eficiente e minimiza a chance de erros.

2.11 Medidas de Segurança

A segurança é um componente essencial do design geral do sistema ORBIS, especialmente à luz de sua interface com o Internet. A Cognite investe extensivamente na proteção dos dados dos clientes dentro do ORBIS e implementa uma série de mecanismos de segurança que protegem contra penetração externa e uso interno não autorizado, reduzindo consideravelmente o risco de exposição da organização à infecção por malware e acesso a dados não autorizados.

- + **A proteção de infraestrutura** inclui medidas de segurança baseadas principalmente em práticas e técnicas de segurança comumente usadas, cobrindo elementos de infraestrutura de soluções, incluindo rede, servidores, *endpoints* e sistemas de operação.
- + **A proteção de dados e *user-level*** inclui medidas de segurança que cobrem principalmente elementos de design específicos do ORBIS. Conforme especificado ainda neste documento, o projeto do ORBIS inclui vários tipos de mecanismos de segurança diretos e indiretos para melhorar os requisitos de segurança mais rigorosos.

Proteção de Nível de Infraestrutura

Firewalls	Isolamento de Máquina Virtual	Isolamento de Estação de Trabalho
Proteção de Endpoint	Endurecimento de Aplicação	Proteção do Sistema Operacional

Proteção de Nível de Dados e Usuários

Permissões de Dados de Acesso	Regras de Usuário	Gerenciamento de Senhas
Controle de Fluxo de Dados	Grupos de Permissões	Auditoria de Ações de Usuários
Scan para Antivírus	Fluxo Lógico	Monitoramento de Saúde

3 Treinamento, Metodologia e Serviços Profissionais

Os pesquisadores devem ter um bom entendimento, não apenas das ferramentas de análise, mas também da maneira como as atividades da Web são tratadas e como o processo de coleta pode afetar sua investigação. A metodologia e a compreensão dos processos de coleta e análise são imprescindíveis ao usar o sistema ORBIS para fins de prevenção ou investigação de crimes, terrorismo ou ataques cibernéticos.

Para esse fim, a Cognyte oferece serviços de metodologia baseados em ferramentas, projetados para ajudar os clientes a configurar seus sistemas e organizações de acordo com suas necessidades específicas, e ajudá-los a especificar requisitos ad hoc conforme eles surgem.

Com base em seu amplo know-how e experiência no campo de inteligência, a Cognyte oferece vários serviços profissionais que ajudam as organizações do cliente a configurar ou melhorar seus recursos de coleta de inteligência.

Esta seção da proposta descreve as sessões de treinamento que são fornecidas como parte da solução proposta.

O treinamento proposto inclui 10 dias de treinamento no local por um analista especialista da nossa equipe de serviços globais.

O plano a seguir descreve as diferentes sessões de treinamento que serão providas como parte da proposta dos sistemas.

3.1 Treinamento Operacional do ORBIS Premium

Tópico/Tarefas	Descrição/Atividade
DIA 1-3	
Introdução ao ORBIS	Sessão de Abertura
	Informações sobre o treinamento, objetivos e motivação
	Introdução à Solução ORBIS
	Estudo de casos, principais recursos, metodologia, desafios
	Demo ao vivo
	Demonstração de uma investigação específica
DIA 4	
Introdução a OSINT, WEBINT, SOCMINT	Entendendo o Conceito
EI Workshop	O conceito de EIs – Elementos Essenciais de Informação

Tópico/Tarefas	Descrição/Atividade
DIA 1-3	
Introdução ao ORBIS	Sessão de Abertura Informações sobre o treinamento, objetivos e motivação
	Introdução à Solução ORBIS Estudo de casos, principais recursos, metodologia, desafios
	Demo ao vivo Demonstração de uma investigação específica
DIA 4	
	Exercício – EEI e o esboço de uma investigação
DIA 5	
ORBIS – Iniciando	Visão Geral da interface Criando e trabalhando com investigações
Gestão de Investigação	Adicionando itens a uma investigação
Desenvolvimento de Recursos	Desenvolvimento da fonte de investigação
	Desenvolvimento de fontes – Prática
DIA 6	
Coleta	Transformando EEIs em solicitações de coleta
Discovery	Pesquisa e perfil instantâneo
	Discovery e Coleta – Prática
DIA 7	
Análise	Filtrando dados coletados (Fatias e Dados)
Widgets	Widgets como ferramenta analítica
Trabalhando com Alvos	Entidades como alvos
Diagrama de Vínculos	Análise de conexões
	Análise – Prática
DIA 8	
Tópico/Tarefas	Descrição/Atividade
Insights e Relatórios	Gerando Insights
	Gerando Relatórios

Tópico/Tarefas	Descrição/Atividade
DIA 1-3	
Introdução ao ORBIS	Sessão de Abertura Informações sobre o treinamento, objetivos e motivação
	Introdução à Solução ORBIS Estudo de casos, principais recursos, metodologia, desafios
	Demo ao vivo Demonstração de uma investigação específica
DIA 4	
Finalizando Investigações	Prática
	Apresentando investigações
DIA 9	
Investigação de Ator	Do Discovery para relatório
Tópico de Investigação	Da coleta para Relatório
	Investigação Mini de ator/tópico – Prática
DIA 10	
Investigação Mini ator/tópico	Prática
Solução de Problemas	Erros comuns do usuário
Sessão de Conclusão	Apresentando investigações
	Conclusão e feedback do treinamento

4 Lista de entregáveis

O Sistema a ORBIS foi desenvolvido para escalabilidade. Se solicitado, o dimensionamento do sistema pode ser facilmente escalado. As tabelas a seguir incluem a configuração proposta.

4.1 Configuração do ORBIS – Premium

4.1.1 Configuração da Coleta

		Descrição	Qtd
1.	Licenciamento	Número de licenças de usuário simultâneo	10
2.	Licenças de usuário adicionais	Usuário adicionais	0
3.	Implantação	Para mais detalhes, consulte a seção 'Especificações de hardware'	On-prem
4.	Entrega da solução	Para mais detalhes, consulte a seção 'Especificações de hardware'	Turnkey
5.	Total de Registros	Coletados e armazenados	50M
6.	Discovery	Perfil instantâneo de aplicativos de mídia social, aplicativos de identificação de chamadas e DBs Coleção rápida de mídias sociais para monitoramento de ator e tópicos até cada minuto	600 consultas por mês
7.	Componentes da Coleta	Premium Pacote de coleta: + Acesso à Nuvem de Coleta Avançada + Pacote de Agentes Virtuais e Proxies Fonte de coleta – fonte do sistema central (padrão), com fonte adicionais selecionados – detalhados abaixo	Incluído 8 (core)+3 (selecionável)
8.	Funcionalidades da Coleta	Coleta de todos os idiomas e alfabetos Coleta via TOR	Sim Sim
9.	Investigação Inteligente	Coleta automatizada, análise e coleta repetitiva	Sim
10.	Relatórios Automáticos	Coleta automatizada de relatórios de investigação	Sim
11.		+ Diagrama de análise de vínculos + Quadro branco	Sim

	Funcionalidades Analíticas	Pacote de enriquecimento de mídia, serviço de assinatura de 1 ano: ² + Análise de imagens – até 50K imagens por mês + Análise de Vídeo – até 35 horas por mês + Fala para texto– até 35 horas por mês + Reconhecimento facial– até 50 imagens por mês	Sim
		Análise de linguagem: + Extração de entidades de texto nos seguintes idiomas: Português, , Portuguese + Tradução – 10M caracteres/mês	Sim
		Visão do ator	Sim
		Lista para observação de alvos	Sim
		Suporte para Dicionários: + Número de dicionários: + Tipos de dicionário:	Não
12.	Relatórios	+ Gerenciamento de Insight + Relatórios Customizados + Relatórios Automatizados	Sim

4.1.2 ORBIS Fontes

A solução ORBIS é fornecida com as seguintes fontes genéricas pré-compilados para coleta para analistas do Cognyte. A Cognyte pode interromper o suporte de qualquer fonte a qualquer momento, de acordo com as considerações de viabilidade e valor. O cliente pode atualizar sua seleção de fonte no momento da renovação com base na lista de fonte aplicável naquele momento.

Fonte principais:

	Nome do Website	Descrição	Camada	Tipo
1	Facebook	Perfil, Pesquisa, Página, Evento, Grupo e Reconstrução	Deep Web	Rico
2	LinkedIn	Alvo e Pesquisa	Deep Web	Rico
3	Twitter	Perfil e Pesquisa	Deep Web	Rico
4	YouTube	Canal e Pesquisa	Open Web	Rico
5	Instagram	Perfil e Pesquisa	Deep Web	Rico

² Recomenda-se dividir a cota de análise de mídias em cotas diárias para uso máximo (obrigatório no momento da entrega). Os clientes podem optar por remover a restrição diária, removendo assim o controle de quando o limite é atingido.

6	<i>Google Search</i>	O conteúdo principal de cada resultado	<i>Open Web</i>	Regular
7	<i>Google Image Search</i>	Imagem semelhantes com base da URL da imagem	<i>Open Web</i>	Regular
8	<i>Unstructured</i>	O conteúdo principal da página Web	<i>Open Web</i>	Regular

Fonte opcionais para escolha do cliente

Como parte do pacote Premium, podem ser escolhidos 3 itens da lista a seguir:

	Nome do Website	Descrição	Camada	Tipo
1	Vkontakte	Perfil e Pesquisa	<i>Deep Web</i>	Rico
2	GAB	Busca por palavras-chave	<i>Open Web</i>	Regular
3	Reddit	Pesquisa	<i>Open Web</i>	Regular
3	Tik Tok	Pesquisa	<i>Private Web</i>	Rico
5	Baidu	Pesquisa	<i>Deep Web</i>	Regular
6	Weibo	Pesquisa	<i>Deep Web</i>	Regular
7	Pastebin	Pesquisa	<i>Open Web</i>	Regular
8	Unstructured DarkWeb	O conteúdo principal da página Web	<i>Dark Web</i>	Regular
9	Ahmia.fi	Mecanismo de pesquisa Dark Web	<i>Dark Web</i>	Regular
10	Mercari.jp	Perfil e Pesquisa	<i>Open Web</i>	Rico

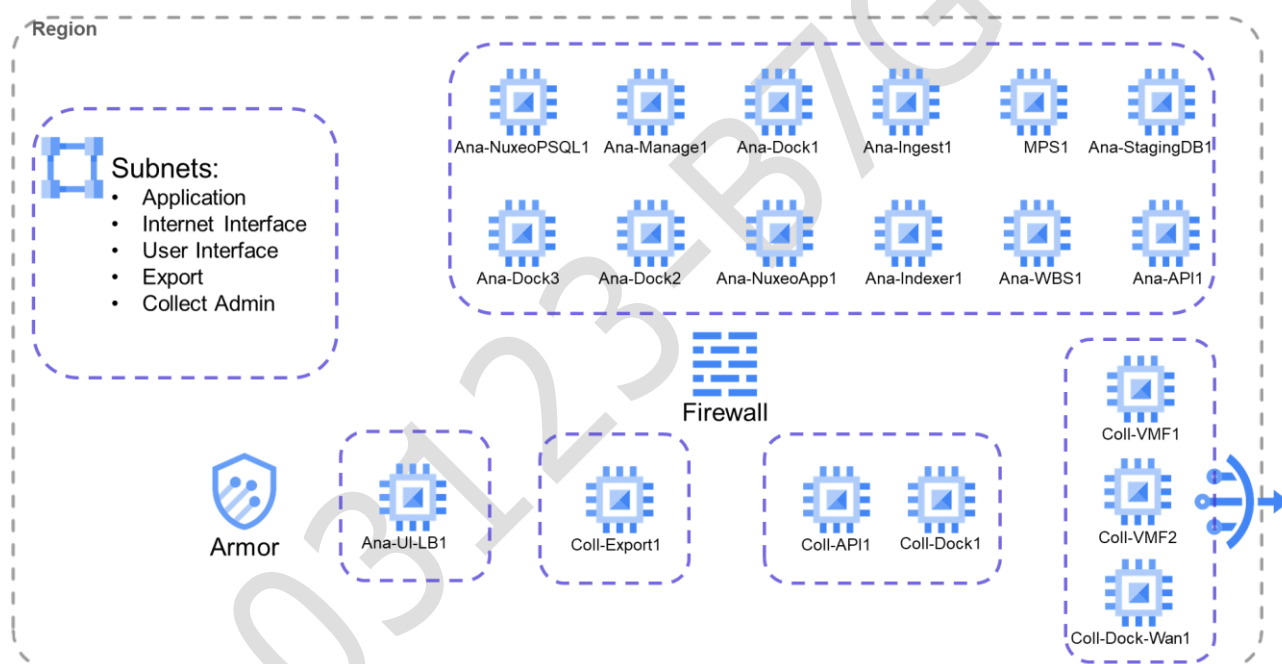
Todos os dados coletados descritos neste documento são coletados de boa-fé. Os resultados podem variar devido a fatores incontrolláveis, como latência da Internet, integridade do hardware, apresentação seletiva e erros inerentes na fonte de destino. Além disso, as alterações regulares e periódicas feitas no site de destino podem exigir revisões nas diferentes lógicas de robô usadas nos tipos de coleta aqui mencionados. Em casos extremos, o site de destino pode determinar a revogação do acesso externo a algumas informações anteriormente apresentadas ao público ou a descontinuação dos recursos de sua plataforma. Nesses casos, a coleta dos dados obsoletos ou removidos não será possível.

5 CFE & Responsabilidades do Cliente

Os seguintes itens e tarefas serão adquiridos / realizados pelo cliente e não fazem parte desta proposta. O prazo de entrega e instalação do ORBIS estão condicionados à disponibilidade desses itens por parte do cliente:

5.1 Especificações de Nuvem – fornecida pelo cliente

A tabela abaixo contém a lista de entregáveis de nuvem e software para o pacote ORBIS Premium. O ORBIS incluindo todos os seus módulos será instalado em máquinas virtuais instaladas nuvem fornecida pelo cliente.



vm name	Qty	Instance Type	# Cores	Memory [GB]	Hard Disk C: [TB] Zonal Balanced	D: /mnt/aplicacion Standard	E: /mnt/data Standard	OS
Coll-API1	1	e2-standard-2	2	8	0.04	0.04	0	Windows server 2016 STD
Coll-VMF1	2	e2-custom	4	12	0.04	0.2	0	Windows server 2016
Coll-Dock-Wan1	1	e2-custom	2	6	0.04	0.04	0.5	CentOS-7 (1908)
Coll-Export1	1	e2-custom	6	18	0.04	0.1	0.5	Windows server 2016 STD
Coll-Dock1	1	e2-standard-4	4	16	0.04	0.1	0.5	CentOS-7 (1908)
Ana-StagingDB1	1	e2-custom	2	12	0.04	0.04	0.04	Windows server 2016 STD
Ana-UI-LB1	1	e2-medium	2	4	0.04	0.04	0	CentOS-7 (1908)
MPS1	1	e2-standard-2	2	8	0.1	0.21	0.6	Windows server 2016 STD
Ana-API1	1	e2-custom	2	14	0.04	0.04	0	Windows server 2016
Ana-WBS1	1	e2-medium	1	4	0.04	0.04	0	Windows server 2016
Ana-Indexer1	1	n2-highmem-32	32	256	0.04	0.21	1	Windows 2012 R2 std
Ana-Dock2	1	e2-highmem-4	4	32	0.04	0.1	0.3	CentOS-7 (1908)
Ana-Dock3	1	e2-highmem-4	4	32	0.04	0.1	0.3	CentOS-7 (1908)
Ana-NuxeoApp1	1	e2-custom	16	24	0.04	0.1	0	Windows server 2016
Ana-NuxeoPSQL1	1	e2-custom	2	10	0.04	0.04	1.5	Windows server 2016
Ana-Ingest1	1	e2-highmem-16	16	128	0.04	0.21	0.25	Windows 2012 R2 std
Ana-Dock1	1	e2-custom	10	80	0.04	0.1	1	CentOS-7 (1908)
Ana-Manage1	1	e2-small	1	2	0.04	0.04	0	Windows server 2016 STD

5.2 Estação de Trabalho do Analista CFE

Configuração mínima de H/W para a estação de trabalho do analista:

- + Dell OptiPlex 3000 or equivalent, 1xCore i5, 4GB RAM, Hard Disc 500 GB
- + Windows 10/11
- + *Google Chrome*
- + *Anti-Virus*
- + Resolução de tela – mínimo de 1280X1024
- + A largura de banda mínima da estação de trabalho do usuário deve ser de 1Mbps.

5.3 Arquitetura de Rede CFE

A solução proposta requer interfaces WAN para conectividade à internet. Todas as responsabilidades da WAN são CFE.

O cliente fornecerá a conectividade de internet necessária com largura de banda mínima de acordo com a seguinte avaliação:

- + Estação de trabalho do primeiro usuário: 10Mbps
- + Para cada estação de trabalho adicional: 2Mbps

Notas:

- + O Sistema requer endereços IP estáticos.
- + É recomendado alocar uma linha adicional para redundância

6 Preço

6.1 Custo do Projeto

A tabela a seguir detalha os custos associados à solução proposta. Por favor, note que todos os preços são cotados em Real Brasileiro

Embora nossa empresa seja capaz de fornecer todos os equipamentos necessários para o desempenho do projeto, observe que haverá uma economia de custos se o cliente adquirir de forma independente os itens de hardware e software de terceiros necessários. Consulte o capítulo 5.1 para especificação de equipamento de terceiros necessário para o projeto.

	Item	Qtd	Preço (R\$)
1.	ORBIS Premium Pacote de licenças: Inclui: + 10 x licenças de usuário de coleta simultânea + Retenção de dados para até 50 Milhões de registros	1	Incluído
2.	ORBIS Premium Pacote de coleta: + Pacote Discovery: Perfil e monitoramento + Coleção avançada de Cloud + Fonte de Coleta: - 8 fonte (Core) - Seleção de 3 fontes -	1	Incluído
3.	ORBIS Premium Pacote de Análise + Pacote de enriquecimento de análise de mídia + Análise de linguagem & Enriquecimento textual + Análise de Mapa de Vínculos, Análise de localização geográfica	1	Incluído
4.	ORBIS Premium Pacote de Análise + Investigação Inteligente + Relatórios Automáticos + Monitoramento e Alertas + Visualização e Análise Estatística	1	Incluído
5.	Pacote de serviços de enriquecimento - Premium	1	Incluído
6.	Implantação em nuvem – Fornecida pelo cliente	1	Incluído
7.	Entrega da solução: Cloud		Nuvem não incluída – fornecida pelo cliente – ver seção 5
8.	Licença: Perpétua	1	Incluído
9.	Preço do ORBIS	1	5.841.000,00

	Item	Qtd	Preço (R\$)
10.	Implantação do sistema no site	1	Incluído
11.	10 dias de de treinamento	1	Incluído

Assinatura Garantia

12.	24 meses de garantia e SLA	1	Incluído
-----	----------------------------	---	----------

Preço Total do Sistema

13.	Preço Total do Sistema		5.841.000,00
-----	------------------------	--	--------------

6.2 Renovação dos Serviços

No.	Item	Qtd	Preço (R\$)
1.	Serviço de suporte e manutenção AMC ³ após o ano 2	1	1.381.000,00

³ Contrato de Manutenção Anual

7 Termos e Condições

7.1 Termos e condições especiais

7.1.1 Condições de Pagamento

A tabela a seguir detalha os marcos de pagamento do projeto:

Porcentagem	Marco miliário
80%	Mediante entrega das licenças de software do ORBIS
20%	Mediante entrega dos serviços de implantação e treinamento do ORBIS

A conclusão do pagamento é um pré-requisito para a entrega.

A Cognyte enviará ao Cliente uma fatura para cada pagamento no formulário de fatura da própria Cognyte. O pagamento será feito no prazo de 30 dias a partir da data da fatura.

Os pagamentos não são reembolsáveis, a menos que expressamente declarados nos termos desta proposta.

7.1.2 Entrega

A Cognyte entregará o sistema ao qual essa proposta se refere ("Sistema") CPT (Incoterms, 2010). O seguro de transporte será organizado pela Cognyte, às custas de Cognyte.

É permitida a remessa parcial e/ou aceitação dos produtos ordenados. Em caso de embarque parcial e/ou aceitação, o Cliente será faturado pelos produtos enviados/aceitos parcialmente com base no valor citado no PO.

7.1.3 Período de Garantia

O período de garantia para o Sistema é de 2 anos a partir da data de aceitação ("Período de Garantia").

7.1.4 Suporte e Manutenção

Após o período de garantia, a Cognyte recomenda enfaticamente a aquisição de serviços de suporte para garantir a continuidade do sistema e a integridade dos dados. Se os serviços de suporte não forem adquiridos, isso pode afetar ou reduzir fisicamente a funcionalidade do Sistema, incluindo componentes de terceiros fornecidos pela Cognyte como parte do Sistema. Se os serviços de suporte não forem adquiridos ou não forem renovados após o término de sua validade, todos os serviços serão descontinuados, incluindo (sem limitação) atualizações e reparos de hardware e software.

7.1.5 Período de Validade

Esta proposta é válida até **31/12/2023**

7.2 Termos e Condições Gerais

7.2.1 Aceitação do Sistema

O Sistema será considerado aceito após a realização de testes de execução bem-sucedidos, ou uso operacional do Sistema pelo cliente ou usuário final, conforme aplicável ("Cliente"), ou 90 dias após a entrega no caso de os testes de instalação ou aceitação serem adiados por razões não atribuíveis ao Cognyte, o que ocorrer primeiro.

7.2.2 Garantia; Isenção de Responsabilidade de Garantias

A Cognyte garante que durante o Período de Garantia, todo o hardware e software entregues ao Cliente, como o caso pode ser, estarão de acordo com as especificações de design, desempenho e fabricação acordadas entre as Partes e operam livres de defeitos, o que pode fazer com que o Sistema entregue não esteja de acordo com os requisitos funcionais e/ou de desempenho especificados.

A Cognyte fornecerá serviços de suporte durante o Período de Garantia com base no plano de suporte aplicável da Cognyte.

Após o período de garantia, a Cognyte recomenda enfaticamente a aquisição de serviços de suporte para garantir a continuidade do sistema e a integridade dos dados. Se os Serviços de Suporte não forem adquiridos, isso pode afetar ou reduzir significativamente a funcionalidade do Sistema e/ou a capacidade de usar qualquer um dos recursos do Sistema, incluindo (sem limitação) componentes de terceiros fornecidos pela Cognyte como parte do Sistema.

Todas as garantias e os recursos do Cliente aqui em baixo são exclusivamente em benefício do Cliente e não se estenderão a nenhuma outra entidade. O Cliente será o único responsável pela seleção, uso, eficiência e adequação dos equipamentos relevantes. Esta garantia não será aplicada se o Sistema ou qualquer parte dele tiver sido danificada por operação ou manutenção inadequada, uso indevido, acidente, falha ou negligência ou tenha sido sujeita à abertura de quaisquer componentes selados sem a aprovação prévia por escrito da Cognyte.

As garantias aqui fornecidas constituem a única e exclusiva responsabilidade da Cognyte por produtos, softwares e serviços defeituosos ou não conformes e constituem o único e exclusivo remédio do Cliente para o mesmo. A menos que explicitamente declarado na proposta de Cognyte, todas as condições, representações e garantias expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita ou condição de comercialização, qualidade satisfatória ou aptidão para um propósito específico, são reclamadas, exceto na medida em que tais isenções de responsabilidade são consideradas legalmente inválidas.

7.2.3 Informações Proprietárias

Todos os direitos de uso e documentação fornecidos como parte ou conexão com o Sistema e/ou quaisquer outras entregas fornecidas pela Cognyte são de propriedade e serão retidos exclusivamente pela Cognyte e/ou suas afiliadas e/ou seus fornecedores. Nada nesta proposta será considerado para conceder ao Cliente quaisquer direitos sobre patentes, direitos autorais, informações proprietárias, segredos comerciais ou outra propriedade intelectual da Cognyte e/ou de suas afiliadas e/ou de seus fornecedores. O cliente deve reter e não deve remover ou destruir quaisquer direitos autorais, marcas

comerciais, logotipos ou outras lendas dos direitos de propriedade intelectual ou avisos colocados ou contidos nas entregas fornecidas em conexão com este documento.

7.2.4 Licenças de Software

Se o item de software for fornecido pela Cognyte como parte desta proposta, a Cognyte concederá ao Cliente uma licença não exclusiva e intransferível para usar todo o software incorporado no Sistema, na medida necessária para usar e operar o Sistema nos termos desta proposta.

Restrições de Uso: O Cliente não deve, sem a permissão por escrito (i) da Cognyte usar ou permitir o uso do software licenciado e/ou da respectiva documentação para qualquer finalidade ou uso que não seja para o funcionamento do Sistema de acordo com o seu uso pretendido, ou seja, neutralizar e prevenir ameaças terroristas, criminais e cibernéticas; (ii) transferir, exportar, revender, enviar ou desviar o software licenciado e/ou a documentação para terceiros; (iii) modificar, engenharia reversa, desmontar ou descompilar o software licenciado de qualquer forma ou por qualquer meio; ou (iv) copiar o software licenciado e/ou a documentação, exceto que o Cliente pode fazer uma cópia do software licenciado para fins de backup.

A Cognyte pode rescindir tais licenças se quaisquer disposições de licenciamento aqui mencionadas forem violadas e o mesmo não for sanado no prazo de 30 (trinta) dias após o recebimento da notificação por escrito. Se uma licença for rescindida por qualquer motivo, o Cliente retornará imediatamente o software licenciado e a documentação ao Cognyte sem reter quaisquer cópias.

7.2.5 Pagamento em Atraso

O tempo é essencial em todas as condições de pagamento. Os valores não pagos à Cognyte quando vencidos terão juros à taxa de 9% (9%) ao ano, ou a taxa legal máxima, se menor, a partir da data de vencimento do pagamento. O cliente reembolsará a Cognyte por todos os custos de coleta, incluindo honorários advocatícios razoáveis. Esta Seção não tem prejuízo de quaisquer outros direitos e recursos disponíveis à Cognyte sob qualquer contrato ou lei.

7.2.6 Limitação da Responsabilidade

Em nenhum caso a Parte será responsável por quaisquer danos incidentais, especiais ou consequentes decorrentes ou relacionados de qualquer forma a esta proposta ou quaisquer entregas a serem fornecidas em conexão com estes (incluindo, sem limitação, danos por informações perdidas, economias perdidas, lucros perdidos ou interrupção do negócio), mesmo que tal Parte tenha sido informada, está ciente, ou deve estar ou tem conhecimento, da possibilidade de tais danos. Em nenhum caso a Parte será responsável por danos ou de outra forma superior ao valor desta proposta. A responsabilidade por danos será limitada e excluída, mesmo que qualquer recurso exclusivo falhe de sua finalidade essencial.

7.2.7 Confidencialidade e Não Divulgação

Cada parte concorda que usará o mesmo grau de cuidado e significa que ela utiliza para proteger suas próprias Informações Confidenciais de natureza semelhante, mas em qualquer caso não menos do que cuidados e meios razoáveis, para impedir o uso não autorizado ou a divulgação das Informações Confidenciais da outra parte a terceiros. As Informações Confidenciais podem ser divulgadas apenas para funcionários ou contratados de um destinatário com base em "necessidade de saber", que são instruídos e concordam em não divulgar ou usar as Informações Confidenciais para qualquer finalidade, exceto conforme estabelecido aqui. Cada parte terá acordos escritos apropriados com quaisquer funcionários ou contratados suficientes para permitir que ele cumpra as disposições aqui. Cada uma das partes concorda ainda em não fazer uso de tais Informações Confidenciais, exceto como expressamente permitido aqui. Essas obrigações sobreviverão ao término ou rescisão de qualquer acordo entre as partes.

O termo "Informações Confidenciais" incluirá toda e qualquer informação confidencial e/ou proprietária, tecnologia e know-how, informações comerciais e comerciais, relacionadas a partes e/ou seus afiliados, seus fornecedores e seus produtos que são divulgados de qualquer forma por uma parte para a outra, incluindo, mas não se limitando a toda e qualquer pesquisa, produtos, desenvolvimentos, invenções, processos, algoritmos, especificações, protótipos, módulos, projetos, demonstrações, análises, programas de computador, código, métodos, técnicas, notas, desenhos, engenharia, marketing e informações do cliente, informações financeiras, materiais de precificação, projeções e quaisquer outros dados ou informações de natureza confidencial.

Exceções. As Informações Confidenciais de uma Parte não devem incluir, e a obrigação anterior não se aplicará a dados ou informações que a parte receptora possa demonstrar: (i) estava em domínio público no momento em que foi divulgada ou posteriormente se enquadra no domínio público, sem culpa da parte receptora; (ii) foi divulgado após aprovação por escrito da parte divulgada; (iii) torna-se conhecido pela parte receptora sem restrição de confidencialidade de terceiros que não violem qualquer obrigação contratual, legal ou fiduciária; ou (iv) é fornecido a terceiros pela parte revelador sem obrigação de confidencialidade. Nada nesta proposta impedirá que a parte receptora divulgue Informações Confidenciais na medida em que a parte receptora seja legalmente obrigada a fazê-lo por qualquer órgão governamental de investigação ou judicial nos termos dos processos sobre os quais tal agência tenha jurisdição; desde, no entanto, que antes de tal divulgação, a parte receptora deve (a) afirmar a natureza confidencial das Informações Confidenciais à agência; b Na medida legalmente permitida, notifique imediatamente a parte emissora por escrito da ordem ou solicitação de divulgação da agência; e (c) cooperar plenamente com a parte revelador na proteção contra qualquer divulgação e/ou obtenção de uma ordem de proteção que reduza o escopo da divulgação compelida e proteja sua confidencialidade. As exceções (i) através (iv) não permitirão que a parte receptora desconsidere as obrigações de confidencialidade aqui, apenas porque partes individuais das Informações Confidenciais podem ser encontradas dentro de tais exceções, ou porque as Informações Confidenciais são implicitamente, mas não explicitamente divulgadas em informações que se enquadram nessas exceções.

7.2.8 Direitos de Acesso

Os compromissos da Cognyte relacionados ao desempenho dos serviços, incluindo (sem limitação) os tempos de resposta para solicitações de suporte, estão condicionados à suposição de que o Cliente fornecerá direitos de acesso ao sistema, incluindo acesso remoto, ao pessoal autorizado da Cognyte, incluindo, sem limitação, acesso aos sistemas ao vivo do Cliente em produção. O cliente reconhece que, ao fornecer ao Cognyte tais direitos de acesso, se aplicável, está ciente de que o pessoal autorizado da Cognyte pode ser exposto às informações confidenciais ou proprietárias do Cliente, incluindo, mas não se limitando a informações pessoalmente identificáveis (coletivamente, "Dados do Cliente"). O cliente concorda com a divulgação dos Dados do Cliente à Cognyte e fornece à Cognyte o consentimento para usar os Dados do Cliente com o propósito limitado de realizar as tarefas relacionadas até aqui. Tal consentimento está condicionado à manutenção dos Dados do Cliente como as Informações Confidenciais do Cliente. O cliente representa e garante que tem todos os direitos e consentimentos necessários de seus clientes finais e de outros terceiros para conceder tais direitos de acesso para os propósitos aqui especificados e em conformidade com os termos e condições deste documento. Além disso, o Cliente é o único responsável por garantir quaisquer direitos e permissões relacionadas à privacidade dos funcionários do Cliente, clientes finais e/ou outros terceiros relevantes, conforme pode ser exigido pela lei aplicável ou obrigações de conformidade. Para evitar dúvidas, a Cognyte não garante que sua realização de serviços estará livre de interrupções nos respectivos sistemas do Cliente. Esta proposta está sujeita aos termos e condições do Adendo de Processamento de Dados da Cognyte, que está disponível no site da Cognyte ou será fornecido ao Cliente mediante solicitação.

7.2.9 Força Maior

Exceto pelas obrigações de confidencialidade e pagamento, nenhuma das partes será responsável por qualquer atraso ou falha na execução deste documento, se causadas devido a circunstâncias além do controle razoável de tal Parte, incluindo força da natureza, guerra, motim, ações de autoridades ou agências federais, estaduais ou outras autoridades governamentais, ação civil, terrorismo, disputa trabalhista, falha de sistemas de telecomunicações ou utilidades, não disponibilidade de peças sobressalentes no mercado e afins. O desempenho será adiado até que essa causa de atraso seja removida, desde que a Parte atrasada notifique prontamente a outra Parte de tais circunstâncias.

7.2.10 Conformidade

O uso do Sistema e/ou dos serviços aqui propostos é limitado a todo momento com o propósito de neutralizar, investigar ou prevenir o terror e o crime, de acordo com a legislação aplicável.

Considerando a funcionalidade do Sistema e/ou dos serviços oferecidos nesta proposta e seu uso pretendido, cada parte cumprirá toda e qualquer legislação e regulamentos aplicáveis dos territórios nos quais suas atividades em conexão com estes, devem ser executadas, bem como com as normas de direitos humanos das Nações Unidas, inclusive sem limitação, no que diz respeito à privacidade, à lei dos computadores e a outros requisitos que sua violação pode resultar em violações dos direitos humanos, contradizendo normas internacionais e locais aplicáveis.

Cada parte deve indenizar, defender e salvar a outra parte inofensiva de seu descumprimento dos termos deste documento.

A Cognyte pode rescindir esta proposta e/ou as licenças e/ou serviços oferecidos sob esta proposta ou qualquer parte dele imediatamente por aviso por escrito por causa, que incluirá: (a) inclusão de elementos no Cliente e/ou no respectivo usuário final em uma lista de sanções ou embargos locais ou internacionais; b Publicações ou outras evidências que indiquem que o Cliente e/ou o respectivo usuário final tenha praticado conduta ilegal e/ou esteja violando as empresas estabelecidas nesta cláusula em relação ao desempenho relacionado ao Sistema e/ou serviços aqui propostos.

7.2.11 Licenças de Uso e Exportação e Importação Finais

A venda e implementação dos produtos oferecidos nesta proposta pode estar sujeita e dependente do recebimento de uma licença de exportação pela Cognyte e/ou uma licença de importação pelo Cliente das autoridades competentes. Além disso, em caso de rescisão, suspensão ou alteração de licença concedida pela autoridade competente, o fornecimento de referidos produtos e/ou serviços relacionados será encerrado ou afetado de outra forma em conformidade. Quaisquer circunstâncias relacionadas à recusa, rescisão, suspensão ou similares em relação a uma licença de exportação, que dificultem ou impeçam qualquer uma das partes a cumprir suas obrigações, será considerada um evento de força maior.

Para evitar qualquer dúvida, esta proposta está prevista na condição de que as entregas aqui oferecidas sejam utilizadas exclusivamente pelo cliente final designado e não sejam transferidas a terceiros.

7.2.12 Acordo Completo.

Os termos desta proposta só podem ser alterados por acordo escrito assinado pelos representantes devidamente habilitados de ambas as partes. Para evitar qualquer dúvida, no caso de o Cliente emitir uma ordem de compra ("PO") de acordo com esta proposta, e no caso de os termos e condições contidos em qualquer PO (incluindo quaisquer termos pré-impressos ou outros termos sobre o PO) contradizem de qualquer maneira e/ou acrescentam aos termos e condições desta proposta, os termos e condições desta proposta prevalecerão, e tais termos PO serão inaplicáveis.

8 Apêndice A: Declaração de Trabalho (SOW)

Este documento engloba a Declaração de Trabalho (SOW) proposta. Contém uma descrição detalhada do plano de implementação e uma lista dos serviços oferecidos pela Cognyte, como parte da solução proposta a ser fornecida pela Cognyte ao cliente, em conformidade com os termos do contrato. O SOW também identifica responsabilidades individuais da Cognyte e do cliente, bem como um cronograma de alto nível do projeto.

Gerenciamento de Projeto

A metodologia de gerenciamento de projeto da Cognyte é baseada na vasta experiência da empresa em executar e empregar projetos em larga escala, utilizando processos de gerenciamento de projeto completos e compreensíveis e ferramentas, bem como a Garantia da Qualidade (QA) e os processos de controle.

Gerenciamento de Projeto da Cognyte e a Organização de Execução

A estrutura funcional da equipe de projeto conta com recursos dedicados ao planejamento, controle, projeção e implantação do projeto.

As seguintes tabelas destacam os principais gerentes e equipes envolvidos no projeto, bem como seus cargos e responsabilidades:

Cargo	Responsabilidades	Estágio de Envolvimento
Gerente de Projeto	Primeiro ponto de contato para o cliente Coordenar entre as obrigações da Cognyte e as necessidades do cliente	Em todo o projeto
Arquiteto de Sistema/Engenheiro de Sistema	Projeção e arquitetura geral da solução (hardware e software) em todos os aspectos de funcionalidade, dimensionamento e desempenho, estabilidade, redundância Garantir que os conceitos e temas de arquitetura sejam inseridos na projeção e implementação do software e do hardware	Durante a pré-venda Em todo o projeto
Gerenciamento de Produto	Mapeamento da solução e todos os requisitos do cliente para a especificação dos requisitos do produto Responsável por alinhar a solução à liberação do produto e ao plano de ação	Durante a instalação Em todo o projeto
Entrega de Conhecimento: Localização, Documentação, Treinamento	Compreender e mapear os requisitos e necessidades de conhecimento do cliente Mapear o fluxo de trabalho dos usuários e a transformação do fluxo atual em um novo fluxo do sistema Gerenciar a documentação e os manuais do projeto Preparar kits de treinamento Fornecer treinamento para o cliente Controlar as traduções	Em todo o projeto

Comunicação do Projeto e Cooperação com o Cliente

Como parte do foco primário da Cognyte no gerenciamento de projeto, o gerenciamento de comunicação é fornecido com alta prioridade. Conforme o princípio de comunicação aberta, os clientes são encorajados a se comunicar diretamente com a Equipe de Projeto, sempre que necessário. Para garantir tal comunicação, a Cognyte recomenda os processos e ferramentas a seguir ao longo da duração do projeto:

O cliente e a Cognyte devem concordar mediante e mutuamente um documento com o escopo do projeto que contenha os detalhes e funcionalidades e o escopo do projeto, incluindo recursos, dimensionamento, capacidade, considerações da projeção, limitações, plano de implantação e plano de entrega de conhecimento. Este documento de escopo terá rastreabilidade constante para a matriz de requisitos do cliente.

O cliente e a Cognyte manterão um plano de projeto conjunto no formato Gantt, que inclui todos os cronogramas e marcos do projeto, bem como todas as tarefas principais a serem finalizadas antes de cada aprovação do marco. O plano do projeto será a linha de base para todas as discussões e acompanhamento dos cronogramas.

O cliente e a Cognyte manterão juntos a tabela "Cargos e Responsabilidades", que representa as tarefas e responsabilidades de cada parte no projeto.

O cliente e a Cognyte manterão uma tabela "Questões em Aberto" para o projeto, a ser seguida constantemente por ambos Gerentes de Projeto.

O cliente e a Cognyte manterão a tabela "Riscos" com um plano de mitigação para resolver riscos identificados.

Estes documentos e ferramentas são a linha de base para o gerenciamento conjunto do projeto e alinhamento entre o cliente e a Cognyte.

Acompanhamento e Comunicação

A Cognyte recomenda que o cliente e os Gerentes de Projeto da Cognyte mantenham um canal aberto e se comuniquem constantemente, conforme necessário. Adicionalmente a este nível de comunicação, a Cognyte recomenda os seguintes processos:

Conferências telefônicas semanais entre a Cognyte e a equipe de projeto do cliente. Durante estas chamadas, a equipe avaliará:

O progresso do projeto conforme a tabela de prazo

Próxima avaliação dos planos de marcos e atividades

Tabela de questões em aberto e datas do diário de conclusão

Problemas relacionados a conteúdo e funcionalidade

No término desta conferência telefônica, o Gerente de Projeto da Cognyte emitirá o resumo da conferência com o status atualizado e a tabela de questões em aberto, além das responsabilidades e datas de vencimento.

Segurança da Informação

O Gerente de Projeto e o Gerente de Atividade da Instalação (gerente responsável por atividades na instalação) garantirão que o acesso do pessoal da Cognyte no local do cliente foi aprovado e gerenciado pelo cliente, e que as seguintes diretrizes foram aderidas:

O pessoal da Cognyte deve garantir o acompanhamento e supervisão o tempo todo por pessoal autorizado do cliente.

O pessoal da Cognyte deverá obter aprovação do cliente para qualquer exposição a informações confidenciais.

O pessoal da Cognyte irá se conduzir conforme as políticas de segurança na instalação do cliente.

O pessoal da Cognyte informará o cliente e obterá aprovação antes de qualquer interrupção de serviço (ex.: reinicialização ou parada) em qualquer sistema que esteja em produção.

O pessoal da Cognyte deve obter a aprovação do cliente para transportar dispositivos móveis, laptops e equipamentos de armazenamento na instalação.

As informações do cliente por meio eletrônico ou por outro meio devem ser apagadas, fragmentadas ou de outra forma descartadas, quando acabarem os serviços.

O Gerente da Atividade de Instalação da Cognyte deverá prontamente notificar o cliente em caso de qualquer dano por acidente, lesão, à propriedade ou ambiental.

A Cognyte deverá definir a política de acesso remoto ao sistema do cliente em uma etapa anterior do projeto. Qualquer início de acesso remoto durante a integração do sistema deverá ser aprovada pelo cliente.

Escopo de Trabalhos (SOW) Turnkey

Este capítulo constitui a Declaração de Trabalho (SOW) e contém a lista de produtos e serviços oferecidos pela Cognyte como parte do projeto. A SOW também identifica as responsabilidades individuais da Cognyte e do Cliente.

Marcos e Cronograma do Projeto

Esta seção descreve o gerenciamento e o tempo de projeto (incluindo marcos significantes do projeto) para a projeção do sistema, integração, instalação e comissionamento, e a transição das operações para o cliente.

Um marco ou um pré-requisito de um marco que esteja sob a responsabilidade do cliente e que não seja concluído a tempo poderá atrasar a conclusão desse marco e dos marcos subsequentes. A Cognyte atualizará o cronograma atrasado conforme e em conjunto com o cliente.

O cronograma para os marcos do projeto são apresentados nos termos semanais do Pós-Recebimento da Ordem (ARO).

MS	Descrição	Proprietário	Data de Vencimento do Marco	Comentários/Condições Prévias
----	-----------	--------------	-----------------------------	-------------------------------

Concessão de projeto, preparação e apresentação da ordem de compra	Cliente	Pós-Recebimento da Ordem de Compra (ARO)	OC recebida e aprovada pelo financeiro da Cognyte.
Envio de SPG, NDD, e BOM	Cognyte	ARO + 2 Semanas	
Aprovação de SPG, NDD, e BOM	Cliente	ARO + 2 Semanas	Aprovação de documentos deve levar até 2 dias
Reunião de início do projeto	Cognyte	ARO + 3 Semanas	A reunião de início é necessária para os próximos marcos e planos do projeto, para definir expectativas e fechar o escopo do projeto.
Compra Nuvem - infraestrutura	Cliente	ARO + 6 Semanas	O Lead Time da procuração de nuvem pode ser alterado devido a nuvem de terceiros.
Envio do Documento dos Documento de comissionamento	Cognyte	ARO + 7 Semanas	
Análise da Disponibilidade para Instalação (IRR)	Cliente e Cognyte	ARO + 7 Semanas	Qualquer atraso na disponibilidade para instalação resultará no atraso do cronograma de entrega do projeto. A lista de Verificação de Disponibilidade para Instalação (IRR Doc) será definida em um documento separado enviado pela Cognyte ao cliente
Configuração remota do sistema	Cognyte	ARO + 9 Semanas	A instalação do Sistema depende da aprovação do RIP. Qualquer atraso devido a prontidão do cliente ou do site não será considerada como atraso na execução do projeto. Uma conexão remota é necessária para configuração do sistema
Finalização do Sistema remoto, Perguntas e respostas	Cognyte	ARO + 10 Semanas	É necessária uma conexão remota para configurar o sistema Depende da prontidão do cliente e o início da instalação
Comissionamento do sistema	Cliente e Cognyte	ARO + 12 Semanas	Este milestone não será atrasado devido a prontidão/disponibilidade do cliente. Os testes serão realizados de acordo com o Documento Genérico de Teste.
Go-Live Rollout	Cliente e Cognyte	ARO + 12 Semanas	O sistema será definido como comissionado mediante uso operacional do cliente. Qualquer atraso na prontidão do clientenão irá afetar o processo "Go Live", e o início do período da qarantia

	Treinamento e metodologia do plano de execução	Cognyte	ARO + 10 Semanas	A agenda e a duração do treinamento serão mutuamente acordadas durante a reunião inicial. O treinamento não é pré-requisito para o comissionamento e início do período da garantia. O treinamento pode ser realizado remotamente ou de forma presencial
--	--	---------	------------------	---

Nota: Cada marco possui dependência direta da execução e continuidade do projeto. Quaisquer atrasos na execução ou aprovação atrasarão os marcos seguintes.

Responsabilidades do Cliente

As obrigações da Cognyte relacionadas às atividades desempenhadas na instalação do projeto do cliente são baseadas na suposição de que os itens relevantes foram disponibilizados pelo cliente e estão integralmente funcionais, conforme o plano de projeto acordado. A Cognyte não será considerada responsável pelos atrasos na entrega de suas obrigações ocasionados por itens indisponíveis ou não operando integralmente, quando forem responsabilidade do cliente. A Cognyte confirmará formalmente que o cliente concluiu suas obrigações por meio de uma atualização formal por escrito, indicando que determinadas obrigações do cliente foram cumpridas e concluídas. O cliente será responsável pelas seguintes questões:

Alocar o Gerente de Projeto para servir como seu ponto primário de contato.

Fornecer à Cognyte um ambiente de trabalho na instalação durante o período de implementação (espaço de escritório, infraestrutura de comunicação, telefonia local e não local, conectividade à internet) e conectividade integral ao sistema de cada uma das instalações do sistema.

Conduzir os procedimentos locais (jurídicos, tributários etc.) caso seja solicitado pelas autoridades, para a implementação do sistema

Obter todas as autorizações civis legalmente solicitadas na instalação do cliente para a implementação do projeto.

Participar, conforme o caso, de conferências que incluam o pessoal do cliente para abordar e coordenar questões logísticas e técnicas.

Garantir acesso à instalação para a equipe de projeto durante o período de implementação.

Prover uma conexão remota segura e estável para sistema durante o período de entrega e também para o suporte. Esta conexão somente será utilizada em acordo com o descrito no Capítulo Informação e Segurança.

Responsabilidade do Cliente na Preparação da Instalação

O cliente é responsável por preparar sua instalação para as atividades de implementação, que incluem fornecer e instalar o que segue:

Alocação de espaço adequado (estante, fonte de alimentação), considerando os requisitos de acesso para atividades de manutenção, passagens e proximidade com outros equipamentos.

Gerador UPS e unidades de ar condicionado para os sistemas instalados, com base na definição de consumo de energia e dissipação de calor.

Iluminação, proteção contra incêndio e meios de segurança

Disponibilidade de fonte de alimentação primária adequada e confiável na instalação.

Saídas de alimentação, pontos de aterramento e iluminação.

Cabeamento que interconecte subsistemas, bem como cabos de alimentação internos e externos.

Infraestrutura de rede, conectividade, faixas de IP e aspectos de segurança de rede

O Gerente de Projeto do cliente deve estar presente em todas as atividades de instalação para ajudar a resolver quaisquer problemas que possam surgir durante as atividades de instalação

Conexão à internet para as Crawler units, com endereço IP estático, conforme mencionado no guia de preparação da instalação

Instalações de trabalho para a equipe de implementação da Cognyte durante o período de integração e teste da instalação.

Cada um dos itens acima será definido e acordado mediante o Guia de Preparação da Instalação (SPG) fornecido pela Cognyte.

O cliente deverá informar a Cognyte quanto a quaisquer variações do que foi acordado nos requisitos da instalação.

Adicionalmente, o cliente deverá alocar salas de aula para o treinamento, que acomodará o número solicitado de participantes. A sala de aula deve incluir instalações de treinamento, projetor e uma opção para conexões LAN no sistema.

As atividades da Cognyte desempenhadas na instalação do cliente baseiam-se na suposição de que itens relevantes foram disponibilizados e estão totalmente funcionais no momento planejado. A Cognyte não será considerada responsável pelos atrasos na entrega de suas obrigações ocasionados por itens indisponíveis ou não operando integralmente na instalação do cliente.

Trabalho de Engenharia Civil

Será solicitado ao cliente a obtenção de todas as aprovações de autoridades locais e/ou governamentais e permissões para todos os trabalhos civis.

Com relação às atividades do projeto, a Cognyte solicita os itens a seguir:

Conclusão de todas as modificações estruturais necessárias, rampas, estucagem, pintura, piso elevado, instalação de energia/cabeamento/iluminação e ar-condicionado antes da ocupação da construção para instalação dos equipamentos.

Obtenção de todas as aprovações de autoridades locais e/ou governamentais e permissões para todos os trabalhos civis.

Construção de valas transversais para cabos/dutos/tubos ou suportes para cabo de sinal/controle.

Fornecer todos os cabos de alimentação a serem instalados pela Cognyte fora das valas para cabos/dutos/tubos.

Desenhos do projeto do aterramento.

Garantir que as conexões de aterramento externas sejam levadas para a sala de equipamentos e finalizadas em três bares de aterramento, nos quais a Cognyte conectará seus equipamentos.

Fornecer iluminação na sala de equipamentos e de controle adequadas aos ambientes com padrão de escritório central e em conformidade com os regulamentos locais e nacionais.

Requisitos de segurança

O cliente deve definir seus requisitos de segurança para as atividades de instalação e presença técnica na instalação, e comunicar o Gerente de Projeto da Cognyte. Adicionalmente, o cliente deverá obter as autorizações apropriadas, incluindo credenciais de segurança para a equipe de implementação da Cognyte acessar a instalação do projeto em toda a duração do projeto.

O cliente será responsável pela segurança física do pessoal da Cognyte durante todas as etapas de execução do projeto, alocação do pessoal e garantia durante o período de suporte. As medidas de segurança devem ser alinhadas com a política de Segurança da Cognyte.

Matrix de Responsabilidade

A tabela a seguir descreve as respectivas responsabilidades da Cognyte e do cliente em diversas etapas do projeto.

O tipo de responsabilidade de cada parte é marcada na tabela usando as seguintes marcações:

R = Responsável

A = Auxiliar

J = Juntos

Tarefa	Cliente	Cognyte	Comentários
Gerenciamento de Projeto			
Emissão da PO	R		
Atribuir um Gerente de Projeto que trabalhará em sincronização com o Gerente de Projeto da Cognyte	R		
Preparações e coordenação da reunião de início.	A	R	
Coordenar as reuniões para discutir o progresso do projeto, sempre que necessário, conforme o progresso do projeto	A	R	
Envio dos documentos ATP para aprovação		R	
Processo de teste conforme ATP	J	J	
Hardware e Logística			
Compra de Nuvem	R		
Configuração da nuvem	R		
Visualizações e Rede		R	
Aprovação dos documentos de envio	R		

Submissão dos documentos de envio		R	
Liberação da alfândega e entrega para o local	R		Dependendo dos termos de envio
Preparação da Instalação			
Envio de SPG		R	
Envio de BOM		R	
Prontidão do site de acordo com o SPG	R		
Prontidão do site de acordo com o BOM	R		
Definição dos requisitos de segurança para atividades de instalação e presença técnica na instalação	R		
Credencial de segurança para a equipe de implementação da Cognyte acessar a instalação do projeto em toda a duração do projeto	R		
Aprovação para o cronograma do horário de trabalho diário na instalação	R		
Entrega de conhecimento			
Preparação do plano de treinamento		R	
Atribuir um ponto focal que estará em contato com o Gerente de treinamento	R		
Entrega de treinamento		R	
Entrega de documento		R	

9 Apêndice B: Garantia

Os serviços de atendimento ao cliente da Cognyte são projetados para oferecer suporte à funcionalidade operacional total de forma contínua e maximizar o uso e o valor do sistema. O serviço e o suporte do sistema permitem que os clientes percebam todos os benefícios do sistema, alcancem um alto valor do sistema, garantam operações sem riscos e ganhem um retorno positivo sobre seu investimento. A organização de serviços da Cognyte inclui o equipamento, sistemas, pessoal, conhecimento, atualizações de dados, logística e serviços de treinamento necessários para o suporte e manutenção eficientes do sistema, em todos os níveis, durante todo o seu ciclo de vida.

As seções a seguir desta proposta fornecem uma descrição detalhada dos serviços propostos e sua implementação.

A Cognyte espera fornecer os serviços e suporte necessários para garantir que o sistema forneça os melhores resultados de inteligência possíveis.

9.1 Definição dos Termos

A seguir estão as definições de vários termos usados ao longo deste apêndice:

- + **Horário Comercial** – 08:00-17:00 no país do cliente.
- + **Dias Úteis** - todos os dias úteis oficiais da semana dentro do país do Cliente (até 5 dias por semana).
- + **Pessoal certificado da Cognyte ou do cliente** - Qualificação oficial realizada pela Cognyte.
- + **CFE** - Equipamento Fornecido pelo Cliente.
- + **Cloud** - Entrega sob demanda de recursos de TI pela Internet. Significa armazenar e acessar dados e programas pela internet.
- + **Problema de coleta** - A situação em que um *Web Flow* encontra dificuldade para coletar dados de um site devido a um elemento do site que está interferindo no processo. Os emissores da coleta são descritos nas especificações técnicas durante um teste pró-ativo ou relatados pelos clientes.
- + **Peças consumíveis** - Peças como baterias, toner, papéis, etc.
- + **Cliente** - O comprador no respectivo Pedido de Compra ou a entidade (como o Usuário Final do Sistema) que está licenciado para usar o produto operacionalmente para seu próprio uso.
- + **Web Sites configurados pelo cliente** - Os fluxos Web configurados pelo cliente.
- + **Usuário final** - A entidade que está licenciada para usar o produto operacionalmente para seu próprio uso.
- + **Incidente** - Uma interrupção não planejada ou redução na qualidade do Sistema relevante.
- + **Repositório de Conhecimento** - Manuais do Usuário, Manutenção Preventiva, documentação do projeto e do produto.

- + **Missão** - atividade operacional do cliente com o Sistema.
- + **On-Call** - Engenheiros da equipe de suporte em espera disponíveis para receber ligações dos clientes.
- + **Instalação Local** - SW ou HW instalado e executado em computadores no site do Cliente.
- + **Teste Pró-Ativo** - Teste periódico dos *Web Flows* entregues. Esses testes são realizados pela Cognyte para garantir proativamente o desempenho funcional do produto.
- + **Sites ricos vs. regulares** - Sites ricos geralmente são aqueles que incluem aspectos sociais avançados, relações e uma variedade de objetos. Os sites também podem ser classificados como ricos devido à sua apresentação de layout avançado, tecnologia, etc. A lista de sites da GA da Cognyte classifica os diferentes sites em sites regulares e ricos.
- + **Tempo de Resposta** - Tempo decorrido entre o momento em que o Cliente relata um Incidente e o momento em que a Equipe de Suporte da Cognyte responde a esse Incidente.
- + **Conexão Remota Segura** - Conexão ao sistema do Cliente via software de controle remoto previamente aprovado pelo Cliente para manter o Sistema e fornecer assistência técnica ao Cliente. Consulte os Direitos de Acesso; Parte do Regulamento geral de proteção de dados na seção Termos e condições.
- + **Service Pack (S.P)** - Lançamento da versão do software que inclui várias correções e/ou melhorias de software.
- + **Solicitação de Serviço (SR)** - Uma solicitação formal do Cliente para qualquer serviço de que necessite, como assistência para solução de problemas de Incidentes, instalação de novo software, mudança de hardware ou substituição de um componente.
- + **Site** - O local onde o sistema está instalado. A localização foi acordada no contrato.
- + **SLA** - Acordo de Nível de Serviço
- + **Recuperação de Software** - Resolução, solução alternativa ou restauração do Software.
- + **Repositório de peças sobressalentes no local** - Peças sobressalentes que foram adquiridas e mantidas no local pelo Cliente.
- + **Engenheiro de Suporte** - Pessoal certificado pela Cognyte que é treinado, bem informado e tecnicamente capaz de analisar, diagnosticar e dar suporte ao Sistema.
- + **Período de Suporte** - O período definido na seção Proposta Comercial, a partir do final do Período de Garantia.
- + **Equipe de Suporte** – Certificado pela Cognyte ou pessoal do Cliente treinado para Tier 1 ou Tier 2, com conhecimento e capacidade técnica para analisar, diagnosticar e dar suporte ao Sistema.
- + **Sistema** - A solução fornecida pela Cognyte.
- + **Centro de reparos da Cognyte** – Um local no qual a Cognyte pode consertar ou substituir o hardware com defeito fornecido pela Cognyte. O local pode ser escritório local, sede ou qualquer outro local que será definido pela Cognyte.

- + **Período de garantia** - O período definido no contrato.
- + **Fonte** - Conjunto de instruções que definem para o sistema ORBIS exatamente como encontrar e extrair a informação desejada de uma URL da Internet. A principal função do ORBIS Collect é auxiliar os usuários na construção e manutenção de *Web Flows*. Normalmente, cada site requer um *Web Flow* dedicado. Os fluxos da web podem ser definidos pela Cognyte para fluxos da web GA e fluxos da web do projeto ou pelo cliente para fluxos web configurados pelo cliente.
- + **Escaneamento** - o material destinado a entrar e sair da rede do Cliente deve ser aprovado no teste de vírus e limpo de qualquer informação classificada ou irrelevante.

9.2 Detalhes para Contato por Chamada

Pessoa de Contato	Detalhes
Número de telefone da linha direta de suporte (durante o horário comercial do cliente)	
Número de telefone da linha direta de suporte (fora do horário comercial)	
Email do suporte	
Engenheiros de Suporte Designados da Cognyte	

9.3 ORBIS - Plano de Suporte Prime

O Plano de Suporte Básico da Cognyte é baseado no suporte de 8/5 (horário comercial do Cliente) e sujeito a usar uma conexão remota segura para assegurar a investigação e a resolução de incidentes sob o quadro definido aqui. O SLA é válido, desde que o cliente cumpra suas responsabilidades com as atividades do Nível 1 descritas na seção de descrição da Matriz de Responsabilidade Nível 1 neste documento.

Parâmetros	Plano de Suporte		Nota
Disponibilidade do Help Desk	24/7		
Tempo de resposta por telefone	15 Min'		
Tempo de recuperação de software	Crítico	2 Dias úteis	
	Majoritário	4 Dias úteis	
	Minoritário	Próximo Service Pack disponível	
Suporte On-Site	1 visita local para Incidente Crítico que não pode ser resolvido remotamente		Por favor, consulte a seção de Suporte On-Site

Parâmetros	Plano de Suporte		Nota
Manutenção Preventiva Anual	1 vez ao ano		Remoto
Reparo de Hardware	Reparo na Fábrica	15 dias	Este prazo não inclui o tempo de envio/desembarço e inicia-se quando a peça danificada é recebida no local Cognyte que realizará o reparo.
	Repositório local de Peças Sobressalentes	Substituição pelo time de suporte Nível 1 após a aprovação da Cognyte. Para incidentes Críticos apenas: Se for necessário atuação local do time de suporte da Cognyte, o prazo passa a ser de até 5 dias comerciais.	

9.4 SLA para Fonte – Plano de Suporte PRIME

Todos os dados coletados descritos neste documento são coletados sobre o princípio da boa-fé. Os resultados podem variar devido a fatores incontrolláveis, como latência da Internet, integridade do hardware, apresentação seletiva e erros inerentes na fonte de destino. Além disso, as alterações regulares e periódicas feitas no site de destino podem exigir revisões nas diferentes lógicas de robô usadas nos tipos de coleta aqui mencionados. Em casos extremos, o site de destino pode determinar a revogação do acesso externo a algumas informações anteriormente apresentadas ao público ou a descontinuação dos recursos de sua plataforma. Nesses casos, a coleta dos dados obsoletos ou removidos não será possível.

Tipo de Web Flow	Tipo de Web Site	Nível de alteração	Nível de Severidade	Plano de suporte
GA	Regular	Mudança de Web Site	Majoritária	6 dias
	Rico	Alteração não importante no Web Site	Majoritária	15 dias
	Rico	Alteração importante no Web Site	Majoritária	30 dias
	Regular / Rico	Alteração importante/não importante no Web Site	Minoritária	Como parte da atualização do Service Pack

9.5 Segmentação de Fonte

Para obter uma lista completa dos *Web flows* suportados, consulte os detalhes dos *Web Flows*

fornecidos como parte das entregas do projeto, descritas no capítulo "Entregas".

A Cognyte pode interromper o suporte de qualquer robô a qualquer momento de acordo com a viabilidade e as considerações de valor. O Cliente pode atualizar sua seleção de fonte na renovação com base na lista de fonte aplicável no momento. No caso de retirada do robô de serviço, um aviso será emitido trimestralmente. A lista de sites e a lista de descrição são atualizadas periodicamente. A lista ad hoc mais recente é fornecida como parte da comunicação trimestral ao cliente.

9.6 Definição de Mudanças no Site

Severidade	Definição
Alteração importante no Web Site	Uma grande mudança em um site suportado que altera completamente a maneira como ele é mantido ou exibe os dados. A mudança pode ser refletida por alterações no layout, na API do site, na tecnologia ou nas políticas. Tal alteração pode levar a uma falha completa ou parcial do processo de coleta de dados do fonte de coleta.
Alteração não importante no Web Site	Uma alteração no layout ou na API de um <i>Web Site</i> suportado que causa uma lacuna de cobertura de coleta (degradação), mas não altera completamente a maneira como o site mantém ou exibe os dados. O tipo dessa alteração pode ser uma alteração média ou pequena no design visual do site, não incluindo novos atributos e campos de dados.

Para informações adicionais, consulte a seção Segmentação de Fontes neste documento.

9.7 Problemas de Coleta

Uma situação em que um *Web Flow* encontra dificuldade para coletar dados de um site devido a um elemento do site que está interferindo no processo. Os problemas de coleta são descritos nas especificações técnicas durante um teste pró-ativo ou relatados pelos clientes.

9.8 Tabela Resumo de Cobertura

	Principais Web Sites	Web Site de Projeto ⁴	Configurado pelo Cliente Web Sites ⁵
Monitoramento Pró-Ativo	Sim	Não	Não
Alterações no Web Site	Sim	Não	Não

⁴ O suporte e o monitoramento pró-ativo para Web Sites de Projeto podem ser adquiridos separadamente.

⁵ Como acima

9.9 Atualizações/Upgrades de Software

As atualizações de software são fornecidas aos sistemas do cliente periodicamente. As atualizações podem ser:

- + Hotfix: um 'hotfix' é um patch de código em pequena escala, destinado a lidar com um problema específico. Os hotfixes são entregues ao sistema do cliente de acordo com a necessidade, em resposta aos problemas relatados e de acordo com os prazos de entrega do SLA. Um hotfix é lançado para o cliente específico que está enfrentando o problema resolvido pelo hotfix.
- + *Service Pack*: um Service pack pode conter modificações e correções para vários problemas, bem como melhorias de software. Além disso, inclui o conteúdo de hotfixes anteriores que foram implantados desde o último lançamento do *service pack*. A instalação de um *service pack* pode exigir a reinstalação de vários componentes do sistema. Os *service packs* são lançados de acordo com a necessidade e não são programados com antecedência.

As atualizações de software são consideradas como versão principal. O sistema do cliente está planejado para passar por uma atualização completa do sistema até 3 (três) vezes por ano e pode conter o seguinte:

- + Novos recursos e melhorias para recursos existentes
- + Melhorias de desempenho, manutenção e solução de problemas
- + Correções de problemas, incluídas em todos os hotfixes e *service packs* anteriores, além de outros adicionais

As atualizações do sistema são obrigatórias para permitir o suporte contínuo e manter os padrões de segurança do sistema.

9.9.1 Problemas em Versões não Atualizadas

No caso de surgimento de um problema relacionado a uma versão não atualizada, a Cognyte terá o direito de exigir que o cliente atualize sua versão para a versão mais recente. A Cognyte tem o direito de lançar o hotfix/Service Pack apenas para a versão mais recente, e a atualização será de responsabilidade do Cliente.

Caso a atualização de HW seja necessária como parte da atualização de versão, o cliente precisará adquiri-la separadamente.

9.10 Suporte de Software

- + No caso de um incidente exigir uma reparação de software, Cognyte fornecerá uma correção / patch de software ou uma versão SW completa.
- + A medição do SLA acima começa com o recebimento de todos os logs (na premissa) e uma descrição clara do problema da Equipe de Suporte ao Cliente (Nível 1).
- + Caso o Cliente tenha comprado da Cognyte Suporte Nível 1 no local ou solução de problemas de suporte remoto, a Cognyte assumirá a responsabilidade de Nível 1.

- + Uma correção permanente de software fará parte do próximo Service Pack/Versão.

9.11 Sistema Operacional Crítico e Atualizações de Segurança

A segurança é um componente essencial na funcionalidade e uso de um sistema de monitoramento.

- + Sistema operacional crítico e atualizações de segurança são entregues e aprovados pela Cognyte. A Equipe de Suporte ao Cliente (Nível 1) é responsável por executar as atualizações do sistema com a coordenação prévia com a equipe de suporte da Cognyte.
- + A manutenção das atualizações de proteção antivírus é transferida, juntamente com qualquer assinatura anual, ao Cliente e é responsabilidade da Equipe de Suporte ao Cliente manter o sistema atualizado com a atualização mais recente de proteção contra vírus durante o período de garantia e suporte.

Item	Período de Atualização
Atualização crítica do Sistema Operacional Windows – Atualização de segurança	Mensal
Atualização de Anti-Vírus	Diário

9.12 Suporte de Hardware

- + O suporte a hardware é incluído apenas se indicado na tabela SLA do plano de suporte.
- + O Suporte de hardware é aplicável apenas ao equipamento que foi solicitado e fornecido pela Cognyte no pedido de compra do projeto.
- + A Equipe de Suporte ao Cliente (Nível 1) cuidará do Hardware que foi implementado durante o projeto, manterá, solucionará problemas, monitorará e substituirá utilizando kit de repositório de peças sobressalentes do cliente, se existir, mediante aprovação da Equipe de Cognyte.
- + O hardware defeituoso será enviado do cliente para a Cognyte para reparo de fábrica de acordo com os termos do SLA e somente se for fornecido pela Cognyte, e será enviado de volta ao cliente após a correção ou substituição. A medição do SLA acima começa com o recebimento da peça defeituosa no centro de reparo Cognyte.
- + A garantia e / ou serviço não se aplica a peças consumíveis.
- + O reparo/substituição de hardware durante o período de serviço anual é limitado a uma soma que não excede 10% das taxas de serviço pagáveis pelo cliente para o período de serviço anual.

- + No caso de qualquer hardware, seja fabricado pela Cognyte ou um terceiro, ou qualquer atualização ou atualização do mesmo, for necessário para dar suporte a uma atualização ou atualização de software da Cognyte, o cliente será responsável pela compra de tais componentes de hardware e deverá arcar com todos os custos relacionados.

9.12.1 Embalagem Hardware

Todas as peças devem ser embaladas de acordo com os padrões adequados do setor da indústria.

9.12.2 Envio do Hardware

O Cliente enviará o Hardware para a Cognyte de acordo com os termos do SLA e somente se for fornecido pela Cognyte, nos termos do DAP, não incluindo impostos e taxas (nas instalações da Cognyte).

A Cognyte enviará de volta o Hardware reparado ao Cliente de acordo com os termos do SLA nos termos do DAP, não incluindo impostos e taxas (nas instalações do cliente).

- + DAP - Entrega no local.
- + Do cliente para Cognyte – O cliente entrega quando os itens de hardware são colocados pelo Cliente à disposição da transportadora pronto para descarregar no local de destino designado. Nos termos do DAP, o risco passa do Cliente para Cognyte a partir do ponto de destino mencionado no contrato de entrega.
- + Uma vez que as mercadorias estejam prontas para o embarque, a mercadoria é embalada pelo Cliente às suas próprias custas, para que as mercadorias cheguem ao seu destino final com segurança. Todas as formalidades legais necessárias no país exportador são cumpridas pelo Cliente, por seu próprio custo e risco, para liberar as mercadorias para exportação.
- + Após a chegada das mercadorias no país de destino, o desembaraço aduaneiro no país importador precisa ser concluído pela Cognyte por seu próprio custo e risco, incluindo todos os impostos e taxas alfandegárias. Nos termos do DAP, todas as despesas de transporte com quaisquer despesas de terminal são pagas pela Cognyte até o ponto de destino acordado. O custo de descarregamento necessário no destino final deve ser suportado pela Cognyte nos termos do DAP.
- + Da Cognyte para o Cliente - Cognyte entrega quando os itens de Hardware são colocados pela Cognyte a disposição da transportadora, pronto para descarregar no local de destino designado. Nos termos do DAP, o risco passa de Cognyte para o Cliente a partir do ponto de destino mencionado no contrato de entrega.
- + Quando as mercadorias estão prontas para o embarque, a Cognyte realiza a embalagem da mercadoria às suas próprias custas, para que as mercadorias cheguem ao seu destino final com segurança. Todas as formalidades legais necessárias no país exportador são concluídas por Cognyte por seu próprio custo e risco, para liberar as mercadorias para exportação.

- + Após a chegada das mercadorias no país de destino, o desembaraço aduaneiro no país importador precisa ser concluído pelo Cliente por seu próprio custo e risco, incluindo todos os impostos e taxas alfandegárias. Nos termos do DAP, todas as despesas de transporte com quaisquer despesas de terminal são pagas pelo Cliente até o ponto de destino acordado. O custo de descarregamento necessário no destino final deve ser suportado pelo Cliente nos termos do DAP.

9.13 Suporte On-Site

- + O suporte no local é incluído apenas se indicado na tabela SLA.
- + No caso de um Incidente Crítico além do escopo do suporte fornecido pela Equipe de Suporte Cognyte *On Call* (conexão remota) e todos os arquivos de log e incidentes foram fornecidos/entregues à Cognyte e todas as opções de solução de problemas foram cobertas então a Cognyte enviará ao seu próprio custo, com a aprovação do Cliente, uma pessoa certificada da Cognyte para o local do Cliente, até que o Incidente seja restaurado ou uma recuperação aceitável esteja em vigor. A visita ocorrerá apenas no local acordado com o Cliente.

9.14 Suporte CFE

- + O Cliente é responsável por gerenciar todas as atividades da de sua responsabilidade com os Fornecedores, monitorando, consertando, substituindo, dando suporte e gerenciando suas peças de reposição.
- + Para evitar qualquer dúvida, esta proposta de serviço não se aplica ao itens de responsabilidade de Cliente ou falhas causadas por estes (por exemplo, corrupção do banco de dados do sistema devido à corrupção do armazenamento do item de responsabilidade do Cliente).
- + Em caso de falha, dano ou outro trabalho necessário em relação ao sistema da Cognyte resultante de um mau funcionamento, alterações ou por qualquer outro motivo relacionado ao software ou equipamento de responsabilidade do Cliente, a Cognyte se reserva o direito de cobrar do Cliente seus serviços e despesas incorridos no tratamento de tais falhas ou danos no sistema da Cognyte.

9.15 Manutenção Preventiva

- + A Manutenção Preventiva Anual da Cognyte é incluída apenas se indicada na tabela SLA.
- + Esses procedimentos de manutenção preventiva facilitam um sistema operacional eficiente e ajudam a identificar possíveis pontos problemáticos antes que eles possam ter um maior efeito na operação.
- + A Equipe de Suporte ao Cliente Nível 1 será responsável por rodar os procedimentos de Manutenção Preventiva e manter o sistema do Cliente em condições de funcionamento adequadas.

- + O preventivo anual será feito pelo especialista da Cognyte para verificar os desempenhos do HW (não incluir CFE) e do SW, a fim de assegurar que o sistema esteja funcionando em seus melhores desempenhos. A atividade será realizada conforme o cronograma acordado com o Cliente.

9.16 Fluxo de Resolução de Incidentes

Nível	Nível 1 – Certificado	Nível 2 – Certificado	Nível 3 – Certificado	Nível 4 – Certificado
Responsabilidade	Cliente	Cognyte	Cognyte	Cognyte
Abrir Incidente	✓			
Resolução de Problemas e Diagnóstico	Básico	Avançado	Experiente	R&D
Instalação de SW e HW	Básico			
Mudança de Configuração	Básico	Avançado	Experiente	R&D
Otimização de Operação	✓			
Preparação de Site Survey	✓			
Reparar Bug				✓
Reparar Teste			✓	
Aprovação para Encerramento do Incidente	✓	✓*		

✓* Qualquer incidente que tenha um item de ação pendente do Cliente que não tenha sido solucionado dentro de 30 dias a partir da notificação Cognyte referente aos itens de ação do Cliente será encerrado sem notificação adicional.

Para atividades detalhadas de Nível 1, consulte a seção Matriz de Responsabilidade de Nível 1.

9.17 Definição de Severidade dos Incidentes

Severidade	Definição
Crítico (Severidade 1)	Um incidente que causa uma interrupção completa ou uma degradação extrema do serviço ao Cliente afetado, ao ambiente ou à operação comercial. As pessoas afetadas não podem utilizar os serviços afetados até que a entrega de serviços seja atualizada. Um problema crítico que pode ser contornado ou evitado é considerado um problema de Severidade 2.

Severidade	Definição
Majoritário (Severidade 2)	Um incidente que causa uma interrupção moderada ou degradação da entrega do serviço ao Cliente afetado, ambiente ou operação comercial. Embora o impacto imediato seja moderado, o risco de aumento do impacto pode ser aparente. Pode haver um plano de contingência automatizado ou manual que permita que os afetados alcancem um nível próximo da entrega normal de serviços durante o evento. Um problema que pode ser contornado ou evitado é considerado um problema de Severidade 3.
Minoritário (Severidade 3)	Um incidente que não seja Severidade 1 ou Severidade 2.

9.18 Exceções para SLA

O SLA neste documento não se aplica a questões que não estão sob controle direto da Cognyte ou de seus recursos, por exemplo:

- + Tempo de inatividade planejado (por exemplo, atividades planejadas, como instalação, atualização ou qualquer atividade de manutenção que exija tempo de inatividade do sistema) e tempo de inatividade do Cliente (por exemplo, qualquer tempo de inatividade inesperado no sistema causado por incidentes do cliente ou erros na operação ou incidentes relacionados ao ambiente) não serão contados como parte do tempo do SLA.
- + Falhas causadas por componentes não relacionados à Cognyte, como, sem limitação, terceiros ou não sob controle total da Cognyte, falhas causadas por qualquer alteração não autorizada por recursos não pertencentes à Cognyte adulteração ou modificação de qualquer um dos os componentes do sistema ou a infraestrutura relacionada.
- + Atraso de tempo que não é causado por Cognyte.

Cognyte envidará seus melhores esforços comerciais para fornecer recuperação, como no contrato de nível de serviço. De qualquer forma, será para pelo menos 90% dos casos, calculados por ano contratual.

Qualquer incidente que tenha um item de ação pendente do Cliente que não tenha sido resolvido dentro de 30 dias a partir da notificação à referente aos itens de ação do Cliente será encerrado sem notificação adicional.

Com relação a Incidentes Menores que não afetam a capacidade do Cliente de usar o Sistema, Cognyte aplicará seus critérios quanto a se e como esses Incidentes Menores devem ser resolvidos.

9.19 Nível 1 (Cliente) Matrix de Responsabilidade

Atividades detalhadas de nível 1 (engenheiro de suporte certificado)

- + Disponibilidade para suporte no local durante o horário comercial
- + Primeiro ponto de contato / primeiro nível de escalação

- + Gerenciamento / identificação / classificação / abertura e manuseio dos SRs (Solicitações de Serviço)
- + Fornecer a primeira análise / solução de problemas de incidentes de na premissa hardware e software / auxílio para entregas da Cognyte
- + Coleta de log e rastreio para permitir a descoberta eficiente de causas-raiz
- + Manutenção HW, substituição e gerenciamento de peças de reposição de acordo com as instruções da Cognyte
- + Instalar versões, correções e configurações de software somente se fornecidas e aprovadas pelo Cognyte Tier 2/3/4
- + Entrega informação clara à equipe de suporte da Cognyte - logs, primeira análise, descrição detalhada do incidente
- + Executar manutenção preventiva
- + Auxiliar os operadores do sistema com consultas e uso indevido da operação
- + Executar atualizações de assinaturas, SO crítico / de segurança mediante solicitação da Cognyte
- + Executar atualizações de antivírus
- + Realizar Backup de configuração, se necessário

9.20 Responsabilidade do Usuário Final

O Cliente utilizará o sistema de acordo com a documentação fornecida pela Cognyte e será responsável por fornecer:

- + Acesso aos sites do Sistema
- + SW Log *Whitening* e Equipamento na premissa
- + Gerenciamento e acesso ao repositório de peças sobressalentes no local
- + Gerenciando CFE e outros fornecedores de terceiros
- + Notificação à Cognyte sobre qualquer atividade do site que possa ter efeito no Sistema

10 Apêndice C: Certificado de Comissionamento

Certificado de Comissionamento

Data:			
Cliente / Nome do Projeto:			
Nome(s) do Site (se aplicável):			
Nome do Produto:		Quantidade:	
Nome do Produto:		Quantidade:	
Nome do Produto:		Quantidade:	

O(s) produto(s) mencionado(s) acima foi(ram) inspecionado(s) e testado(s) com sucesso, como a seguir indicado:

- ☐ Inspeção física
- ☐ Configuração
- ☐ Ativação da licença
- ☐ Ativação do SaaS

Cognyte Group

Nome

[cliente]

Nome

CERTIDÃO Nº 230515/40.020 – página 1 de 2

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

CERTIFICA

para os devidos fins e a quem possa interessar, que de acordo com seus dados cadastrais a empresa **COGNYTE BRASIL S.A.** inscrita no CNPJ sob nº 01.207.219/0001-29, com sede à R. Ferreira Lima, 238 – 9º Andar – Centro - CEP: 88015-420 – Florianópolis/SC - Fone/Fax: (48) 3322-0107, **Associada Conveniado sob nº 223/2.**

CERTIFICA mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam:

1. que a empresa **COGNYTE BRASIL S.A.** é a única detentora dos direitos de comercialização, no Brasil, da empresa **COGNYTE Software Ltd**, autorizada a comercializar, realizar atualizações, expansões em todo território nacional a solução **ORBIS – Web Intelligence Center** programa, esse que no Brasil é comercializado sob a denominação "ORBIS - Solução Avançada para Inteligência em Fontes Abertas", destinado à automatização do processo de geração de inteligência a partir da coleta e processamento de dados providos de diversas fontes abertas da internet, e a prestar os serviços relativos a esse programa de computador, incluindo, mas não limitando-se a: treinamento, operação assistida, suporte técnico e manutenção.
2. que a solução para inteligência em fontes abertas **ORBIS – Web Intelligence Center** programa, esse que no Brasil é comercializado sob a denominação "ORBIS - Solução Avançada para Inteligência em Fontes Abertas" possui os seguintes recursos, funções e/ou características técnicas singulares:
 - a) É capaz de extrair metadados de imagens como reconhecimento de objetos, partes escritas, logos, relação com violência e reconhecimento facial, através da utilização inteligência artificial;
 - b) É capaz de identificar componentes de vídeos, permitir navegar pelo vídeo baseado em conteúdos identificados automaticamente, além de realizar de forma automática a transcrição do conteúdo falado em vídeos, através da utilização inteligência artificial;
 - c) Possui método automatizado para criação de mapas de vínculos com suporte a clustering e identificação de sub-grupos de entidades importantes para o analista Web;

**Brasil digital,
menos desigual**

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 2161 - 2833

continuação da certidão de nº 230515/40.020 – página 2 de 2

- d) Possui recurso de Investigação Inteligente, que permite ao analista inserir um identificador de pessoa ou conjunto de palavras, e o sistema segue um conjunto de passos de metodologia criando uma investigação de maneira automatizada;
- e) Permite agrupamento espacial utilizando grids (quadros de inteligência) de múltiplas resoluções, que permitem ao analista customizar a apresentação visual da investigação;
- f) Permite granularidade no processo de coleta, pode-se definir nível de profundidade da coleta e tipos de dados que serão coletados (posts, likes / compartilhamentos / comentários, dados sobre a conta, etc);
- g) Permite a extração e indexação de tipos de dados dentro de conteúdo textuais (e-mails, hashtags, organizações, datas, dinheiro, outros), e possui motor de transcrição dentro da solução, que permite ao analista Web trabalhar com dados de línguas estrangeiras que não conhece;
- h) permite compartimentalização de investigações, sendo que cada investigação possui seu próprio lago de dados, analistas, recursos e informações de inteligência;
- i) permite o cruzamento de ontologias e dicionários de dados, utilizando-se operações booleanas.

VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

São Paulo, 15 de maio de 2023.

Assinado digitalmente por:
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS
CPF: ***.162.708-**
Certificado emitido por AC VALID RFB v5
Data: 16/05/2023 13:59:24 -03:00

DigiForte

[#67716270800#]

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS-DIRETOR JURÍDICO

**Brasil digital,
menos desigual**

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br

Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema

São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200

Telefone: + 55 11 2161 - 2833



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: GEBHF-SWGSD-KWP7X-T55GZ

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ MANOEL ANTONIO DOS SANTOS (CPF ***.162.708-**) em 16/05/2023 13:59 - Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://portal.digiforte.com.br/validate/GEBHF-SWGSD-KWP7X-T55GZ>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://portal.digiforte.com.br/validate>

CERTIDÃO Nº 230711/40.317 – página 1 de 13

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

CERTIFICA

para os devidos fins e a quem possa interessar, que de acordo com seus dados cadastrais a empresa **Harpia Tecnologia Ltda**, inscrita no CNPJ sob o nº 34.460.760/0001-01, com sede à SAUS, Qd. 04, Lote 30, Ed. Victoria Office Tower, Sl. 421, Asa Sul – Brasília/DF, associada na ABES sob o nº 4193/1, está quites com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

CERTIFICA mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam:

1. que a empresa **Harpia Tecnologia Ltda** é a única desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização, autorizada a comercializar em todo território nacional o programa para computador **MONITORAMENTO AVANÇADO PERSISTENTE (MAP)**, destinado à coleta e estruturação de dados em múltiplas fontes, com o intuito de prevenir e neutralizar ameaças cibernéticas, e a prestar os serviços relativos a esse programa.
2. que o programa **MONITORAMENTO AVANÇADO PERSISTENTE (MAP)** possui os seguintes recursos, funções e/ou características técnicas:

A Solução é subdividida em 2 (dois) componentes integrados:

- Serviço de Coleta
- Sistema de Processamento de Dados e Apresentação

2.1) Funcionalidades do Serviço de Coleta:

Coleta de dados a partir de fontes estruturadas e não estruturadas na internet (surface, deep / dark web).

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 2 de 13

A coleta é capaz de abranger todo o escopo delimitado pelo cliente, não obstante o tamanho da organização, sem se restringir à mera busca literal de palavras-chave, de modo a explorar semanticamente todas as possibilidades que os canais monitorados ofereçam.

O serviço conta com sistema de notificação automática dos incidentes coletados.

A coleta de inteligência é realizada sob as seguintes dimensões:

2.1.1) Coleta Direta no Escopo: incidentes de segurança cibernéticos buscados diretamente em sistemas e serviços acessíveis por meio da Internet dentro do Escopo de Coleta definido, sem a utilização de técnicas que possam ser consideradas invasivas.

A Coleta abrange as categorias abaixo especificadas:

- Desfiguração de sítio nas páginas principais de cada aplicação web, identificada tanto pela análise do código-fonte estático da página quanto pela identificação de palavras nas imagens do sítio e a partir de mecanismos de OCR
- Indisponibilidade de domínios: assinalação de sítios indisponíveis a partir da Internet.
- Diretórios sensíveis: assinalação de diretórios com conteúdo sensível ou áreas administrativas acessíveis livre e indiscriminadamente a terceiros.
- Exposição de dados: assinalação de dados expostos em arquivos disponíveis inadvertidamente em aplicações web voltadas para a Internet.

Em relação às ocorrências que se enquadrem nas categorias acima, persistem na base de dados as seguintes informações:

- URL da ocorrência;
- Timestamp da detecção da ocorrência;
- categoria do incidente; e
- código fonte da página assinalada, nos casos de Desfiguração de Sítios e de Exposição de Dados, de modo que, se a postagem original for removida pelo seu autor ou por terceiros, o conteúdo do registro ainda será acessível.

2.1.2) Coleta por Simulação: registros provenientes de ambientes virtuais simulados ou emulados (honeypots), para detecção de ações de varreduras e ataques e que sejam destinados às redes do Escopo de Coleta.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 3 de 13

Os servidores honeypot utilizados na plataforma estão espalhados em diversos pontos da superfície terrestre, em continentes variados, de forma a detectar ações com alvos restritos a determinadas regiões geográficas ou cuja intensidade se sobressaia em determinado ponto do planeta.

Esta categoria de coleta tem a capacidade de identificar e armazenar, sempre que disponíveis, as seguintes informações:

- endereço IP e porta associada à origem potencialmente maliciosa;
- domínio reverso associado ao endereço IP da ocorrência;
- geolocalização do endereço IP da origem potencialmente maliciosa;
- payload de resposta obtido por meio da requisição formulada como teste da vulnerabilidade notória ou ponto de exploração;
- login e senha em caso de tentativa de autenticação no honeypot; e
- exemplares dos malwares obtidos.

2.1.3) Coleta por Vulnerabilidade: detecção de vulnerabilidades conhecidas ou de pontos de exploração em aplicações e redes contempladas no Escopo de Coleta.

A Coleta de Vulnerabilidades utiliza serviços de varredura comercialmente disponíveis, a exemplo de Shodan, BinaryEdge, Censys e ZoomEye, além de scripts e ferramentas proprietárias, com o fim de identificar falhas passíveis de exploração por atores maliciosos.

Esta categoria contempla as seguintes ocorrências:

- Serviços dos protocolos RDP, FTP, VNC e Telnet disponíveis na internet, sem filtro de origem, e/ou cujo acesso seja possível sem a autenticação do usuário ou com autenticação anônima.
- Servidores dos protocolos DNS e NTP suscetíveis a amplificação de ataques de negação de serviço (Denial of Service – DoS), transferência de zona ou configurados de forma a resolver domínios maliciosamente, conduzindo o usuário a páginas falsas.
- Bancos de dados ou storages PostgreSQL, MySQL, SQLServer, Oracle e Elastic Search, MongoDB, Iomega cujo acesso possa ocorrer remotamente sem a presença de autenticação ou que permitam ataque de força bruta para o acesso indevido.
- Certificados SSL expirados ou inválidos e sistemas que não utilizem HTTPS.
- Sistemas suscetíveis aos ataques HeartBleed, Freak, Poodle, BEAST e Logjam, além de outras CVE que o usuário deseje assinalar.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 4 de 13

- Serviços FTP, NetBIOS, SMB, SSH e VPN cuja configuração equivocada possa permitir o mapeamento de ativos em redes não públicas e identificação de serviços acessíveis remotamente.
- Equipamentos e artefatos classificados como Internet das Coisas (Internet of Things – IoT) acessíveis remotamente por meio da Internet, dentre os quais, os dispositivos de rede, as impressoras e as câmeras de monitoramento.
- Sistemas de automação e controle industrial acessíveis remotamente por meio da internet.
- Interfaces de administração de firewall desprovidas de filtro de origem e suscetíveis a ataques de força bruta e dicionário.
- Possibilidade de acesso remoto a interfaces de gerenciamento de servidores (Webmin)

Esta categoria tem a capacidade de identificar e armazenar, sempre que disponíveis, as seguintes informações:

- vulnerabilidade conhecida, a respectiva CVE, CWE e exploit (quando disponível) para exploração;
- Timestamp da detecção da ocorrência;
- endereço IP e porta associada à vulnerabilidade ou ponto de exploração;
- domínio reverso associado ao endereço IP da ocorrência;
- geolocalização do endereço IP onde a URL da ocorrência está hospedada;
- identificação do provedor de conexão (ISP) do endereço IP;
- payload de resposta obtido por meio da requisição formulada como teste da vulnerabilidade notória ou ponto de exploração;
- resposta dos protocolos de criptografia aceitos pelo servidor objeto do teste;
- as classificações de vulnerabilidades associadas à ocorrência observada (Common Vulnerabilities and Exposures do MITRE);
- os componentes utilizados pela aplicação, como, por exemplo, tipo de CMS, no caso de vulnerabilidades envolvendo aplicações web;
- o cálculo da severidade da vulnerabilidade seguindo o padrão de mercado do NIST CVSS;
- a relação atualizada das principais Dorks utilizadas para identificação de vulnerabilidades no Escopo Interno.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 5 de 13

2.1.4) Coleta Estruturada: incidentes de segurança relacionados ao Escopo de Coleta registrado em bancos de dados estruturados especializados, públicos ou acessíveis mediante pagamento de assinatura.

A Coleta Estruturada incide sobre uma vasta gama de serviços, a exemplo de:

- Compartilhamento de desfigurações nos portais: Zone-H, Defacer ID, HaxorID e Mirror-H, entre outros.
- Divulgação de vulnerabilidades nas plataformas de bug bounty: Open Bug Bounty, entre outras.
- Mais de 150 blacklists, que concentram informações sobre ativos potencialmente comprometidos e maliciosos.
- Compartilhamento de phishing: Phishtank e Openphish, entre outros.
- Compartilhamento de malware: VirusTotal, HybridAnalysis, ANY.RUN, entre outros. A ferramenta monitora ativamente, categoriza e segrega na apresentação de resultados informações sobre mais de 2.500 tipos de malware.
- Compartilhamento de arquivos na rede BitTorrent, por meio de correlacionamento entre IPs do Escopo de Coleta com os participantes de redes P2P, acompanhado de análise individualizada sobre o conteúdo acessado. Há sensores específicos para identificação de material ilícito a partir de metadados.

Os registros coletados nos serviços acima mantêm a persistência dos seguintes dados:

- URL da ocorrência.
- finalidade do domínio no contexto coletado (distribuição, comando e controle, redirecionamento para atividade maliciosa ou outra classificação plausível).
- Timestamp da detecção do incidente.
- entidade alvo da atividade maliciosa, no caso de phishing (a página ou serviço de quem se pretendia simular).
- detalhes sobre a autoria do incidente (no caso de desfiguração, o grupo ao qual se atribui o ataque, bem como seu indivíduo notificador).
- características da máquina atacada (sistema operacional, servidor web e a forma de ataque declarada).
- registros em espera de validação (onhold), no caso de incidentes de desfiguração, sendo que o processo de coleta inclui a validação automatizada das desfigurações, por meio de Coleta no Escopo Direto.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 6 de 13

- evidência do ocorrido, no caso de incidentes de desfigurações, na forma de screenshot e de obtenção do código HTML fonte da página afetada;
- evidência e indicação do domínio do Escopo Interno afetado, no caso de malwares.

2.1.5) Coleta Difusa: incidentes de segurança relacionados ao Escopo de Coleta registrado em fontes não estruturadas, inclusive na Deep/Dark Web, habitualmente utilizadas por atores identificados como responsáveis por ações cibernéticas ofensivas.

A Coleta por Reporte Difuso incide sobre milhares de serviços ou canais de comunicação, a exemplo de:

- Facebook, Twitter, Reddit, YouTube, LinkedIn, Instagram
- mais de cinquenta serviços de compartilhamento de texto, tais quais Pastebin.com e Ghostbin.com.
- serviços de compartilhamento de código GitHub e GitHub Gist.
- canais de comunicação IRC, Telegram, Whatsapp, DiscordApp, Slack, Mattermost e Rocket.Chat.
- milhares de fóruns utilizados por cibercriminosos, na surface e na deep/dark web.
- endereços “.onion”, incluindo blackmarkets especializados na venda de dados pessoais.

A coleta difusa prioriza, em sua ontologia, publicações que versem sobre a incitação, a ameaça ou o relato de ataque cibernético a ativos do Escopo Interno nas seguintes modalidades:

- negação de serviço (Denial of Service - DoS).
- desfiguração de página (defacement).
- vazamento de dados, incluindo bases de dados (dumps), credenciais de acesso (leaks), exposições de dados pessoais (exposed).
- exposições de configurações sensíveis de aplicações ou de seus respectivos códigos-fonte.
- exposições de dados sensíveis, de acordo com a ontologia customizada para cada usuário da ferramenta.
- invasão de sistema ou equipamento.
- Phishing.
- Ransomware.
- Ferramentas e exploits.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 7 de 13

Os registros que se enquadrem nos temas acima descritos são coletados de forma não-invasiva, em obediência às características de cada serviço ou canal de comunicação, com a persistências dos seguintes dados:

- URL da ocorrência.
- timestamp da detecção da ocorrência.
- código fonte da postagem ou o conteúdo relevante assinalado, de modo que se a postagem original for removida pelo seu autor ou por terceiros, o conteúdo do registro ainda permanecerá acessível.
- domínios e URL mencionadas (incluídas credenciais de acesso com base em endereços de correio eletrônico) que estiverem associadas ao escopo de incidência da coleta.
- mídias anexadas ao texto da postagem (imagens e vídeos) em qualquer um dos canais monitorados.
- dados disponíveis sobre o autor/canal da publicação, tais como a imagem/avatar, o texto descritivo do perfil ou canal, o número de integrantes de um grupo ou canal, e a quantidade total de publicações.
- endereço IP indicado (quando houver) como alvo de ferramenta/exploit.
- domínio indicado (quando houver) como alvo de ferramenta/exploit.
- classificação de CVE atribuída (quando houver) à ferramenta/exploit.

A ferramenta possui um módulo dedicado a coletas de inteligência voltadas ao combate e à prevenção a crimes cibernéticos, por meio do posicionamento de sensores em grupos e canais nos quais se compartilham dados pessoais, informações de cartão de crédito, além de táticas, técnicas e procedimentos para a prática de crimes digitais. Uma tela sinótica de apresentação dos resultados dessas coletas encontra-se disponível. Também se promovem coletas ativas de carteiras de criptomoedas associadas a atores maliciosos, envolvidos em práticas como ransomware.

A solução é projetada especificamente para enfrentar os desafios contemporâneos de crimes digitais; assim, o sistema tem como objetivo identificar, prevenir, investigar e combater o crime digital de maneira eficaz e eficiente. A plataforma utiliza algoritmos de aprendizado de máquina e análise preditiva para identificar ameaças potenciais e comportamentos suspeitos em tempo real. Ela também pode analisar grandes volumes de dados rapidamente, permitindo que se detectem padrões e conexões que poderiam ser perdidos em investigações manuais. O MAP permite a análise da atividade na rede para identificar comportamentos suspeitos e potencialmente ilegais.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 8 de 13

2.1.6) Coleta de Dados Estratégicos: dados públicos relativos às características cibernéticas de Estados e de nações, a fim de fornecer uma visão global do espaço cibernético a elementos decisores, bem como acerca de Ameaças Persistentes Avançadas (APT).

A ferramenta monitora ativamente, por meio de coletas de inteligência, mais de 600 APTs (tal número está em constante expansão). Estes são catalogados de acordo com suas capacidades, motivações e relações com Estados. Todas as táticas, técnicas e procedimentos são analisados pela ferramenta, que compila informações sobre ataques e, depois, disponibiliza os dados de maneira intuitiva.

Em relação à capacidade cibernética de Estados, coleta-se e armazena-se o arcabouço documental oficial ou publicações oriundas de diversas fontes. Entre elas, destacam-se:

- National Cyber Security Strategies Map – ENISA; e
- National Cybersecurity Strategies Repository – ITU.

No tocante aos APTs, coletam-se, no mínimo, os seguintes dados:

- grupo ou país ao qual se atribuiu o APT.
- se há menção a patrocínio ou suporte estatal.
- países alvos do ataque.
- os indicadores de comprometimento que tenham sido disponibilizados (endereços IP, domínios, hashes e nomes de arquivos).
- as CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) que tenham sido empregadas na realização do ataque descrito.
- as principais técnicas, táticas e procedimentos que tenham sido utilizadas para realização da ação.
- backdoors empregados na realização do ataque
- amostras dos artefatos empregados na realização do ataque.
- o período indicado de atividade da APT.

2.2) Funcionalidades do Sistema de Processamento de Dados e Apresentação:

O Sistema de Processamento de Dados e Apresentação representa o conjunto de hardware e de software responsável por armazenar e processar os dados obtidos pelo Serviço de Coleta, sendo composto pelos módulos de Mineração, de Análise de Dados e de Apresentação, além da funcionalidade de inserção manual de dados ou de outras fontes.

O sistema foi desenvolvido com o intuito de incrementar a capacidade de processamento analítico do Escopo de Coleta, de modo a permitir o acesso, a visualização e a análise dos dados com alta flexibilidade e performance, em diferentes dimensões ou perspectivas, bem como a identificação de padrões e tendências no universo amostral coletado, além da detecção preditiva das ameaças provenientes da dimensão cibernética.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 9 de 13

Para tanto, o Sistema de Processamento de Dados e Apresentação:

- normaliza, armazena e correlaciona os dados de diferentes fontes e formatos, por meio de funcionalidades analíticas de grande volume de dados (big data).
- permite consultas em estruturas de pesquisa dinâmicas e complexas, por meio da aplicação de filtros para a manipulação dos dados coletados.
- assinala as informações mais relevantes para o contexto analisado, por meio da aplicação de técnicas de mineração de dados (data mining).
- apresenta os resultados de consultas nas estruturas de pesquisa estáticas e dinâmicas em uma interface integrada de forma gráfica, clara e acessível.
- permite a inserção de dados de outras fontes além do Serviço de Coleta, tais como colaboradores e sensores externos, fontes de Inteligência e outras bases de dados mantidas pelo usuário da ferramenta.
- permite a exportação dos resultados de consultas, bem como emite relatórios sobre elas.

A interface de Usuário possibilita que o operador navegue entre os diversos itens apresentados, de modo a conferir dinamismo na análise e visão global do cenário.

A interface web é acessível a partir de qualquer sistema operacional. A ferramenta viabiliza contextos diferenciados de acordo com o perfil de usuário e possibilita que vários analistas trabalhem simultaneamente.

As funções de correlacionamento de informações e de mineração de dados possibilitam a combinação de múltiplos filtros, contagens de termos ou agregações, bem como a exportação de informações selecionadas. Ademais, é possível a geração de relatórios das consultas efetuadas nos formatos PDF e RTF.

Entre outras funcionalidades da ferramenta, destacam-se:

- Exibição de informações em linha temporal gráfica.
- Apresentação de diagramas de vínculos relacionando diversos aspectos da coleta.
- Apresentação de mapa georreferenciado para consultas que envolvam continentes, países ou regiões.
- Possibilidade de administração e configuração da ferramenta.
- Interface para a inserção e a exportação de dados, no mínimo, nos formatos XML, CSV e JSON, de modo a permitir a integração com outras bases de dados diferentes das especificadas nos demais subsistemas.
- Emissão de notificações automáticas por e-mail e por mensageiro instantâneo para os incidentes coletados.
- Apresentação das consultas de forma gráfica e transparente.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 10 de 13

- Disponibilização do histórico de eventos relacionados a cada consulta, de modo a correlacionar as ocorrências sob a dimensão temporal.
- Apresentação de informações segundo cenários de interesse. Exemplos:
 - Domínio;
 - Categoria de Incidente;
 - Atacante;
 - Vulnerabilidade;
 - País;
 - APT; e
 - Simulação.

Estes cenários agrupam os elementos pertinentes e apresentam links para outros, quando cabível.

A ferramenta possibilita segmentação das consultas de acordo com o cenário de interesse, por meio da apresentação de:

- Relação de incidentes detectados, agrupados por categoria e por evento.
- Relação de atacantes com alvo em determinado domínio.
- Relação de eventos de indisponibilidade de sítio, contendo duração aproximada e cálculo aproximado de disponibilidade (uptime) e indisponibilidade (downtime) do domínio.
- Relação dos principais incidentes de desfiguração, ordenados de acordo com a quantidade de incidentes detectados.
- Categorização dos incidentes cibernéticos (lista não exaustiva):
 - Desfiguração de Sítio;
 - Indisponibilidade de Domínio;
 - Diretórios Sensíveis;

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 11 de 13

- Exposição de Dados; e
- Inclusão em Blacklist.

Para cada categoria de incidente, apresenta-se relação de:

- atacantes, classificados de acordo com os graus de atividade (frequência de ataques somados à frequência de posts em mídias sociais).
- domínios e subdomínios com maior quantidade de ataques, total e por categoria.
- domínios com maior indisponibilidade, a partir do intervalo temporal selecionado pelo usuário, ordenando por casos de indisponibilidade com maior duração para cada domínio.
- principais diretórios sensíveis expostos, ordenados de acordo com a quantidade de incidentes detectados.
- serviços com diretórios expostos.
- principais tipos de dado expostos, ordenados de acordo com a quantidade de incidentes detectados.
- domínios ou AS do Escopo Interno em blacklist.
- correlacionamento dos perfis de ameaças agindo em grupos ou individualmente, monitorando suas atividades entre plataformas distintas.
- diagrama de vínculos entre atacantes, explicitando a relação entre diversas entidades, singulares ou coletivas.
- sítios vulneráveis, classificados por severidade e frequência.
- vulnerabilidades do Escopo Interno, classificadas por severidade e frequência.
- totais de vulnerabilidades por tipo e categoria de vulnerabilidade e a respectiva avaliação de risco, seguindo as metodologias do MITRE (CVE) e do NIST.

A ferramenta disponibiliza ao usuário mapa-múndi interativo, georreferenciado, no qual é possível selecionar um país e obter seu perfil cibernético, sendo apresentados todos os dados coletados das fontes pré-definidas. Para cada perfil cibernético de país, disponibiliza-se a relação de APTs a que se atribui patrocínio estatal, contendo links para os respectivos cenários.

Em relação aos APTs, apresentam-se:

- relação de principais APTs, com links para os perfis de cada grupo.
- relatórios, links e demais fontes públicas relativas a cada APT
- denominações diversas da ameaça

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 12 de 13

- descrição sucinta e informativa da ameaça
- principais operações e alvos, contendo descrição sucinta sobre os ocorridos
- país de atribuição
- principais ferramentas e malwares utilizados pela ameaça
- tabela MITRE ATT&CK™ com principais Táticas, Técnicas e Procedimentos utilizados
- indicadores de comprometimento (IoC) referentes a possíveis ações da ameaça (assinaturas de vírus e endereçamento IP, hashes MD5 do malware ou URL ou nome do domínio dos servidores da botnet de comando e controle)
- as CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) que tenham sido exploradas na realização do ataque descrito.

No cenário de simulação (coleta por simulação), apresentam-se:

- principais combinações de usuários e senhas em cada serviço e no total.
- origens dos ataques.
- Linha temporal de ataques.
- Análise dos ataques sob diferentes dimensões, como por IP, país, AS, protocolo e porta.

A ferramenta também disponibiliza a possibilidade de realização de Consultas em Estruturas de Pesquisa Dinâmicas. Trata-se de perguntas ad-hoc que devem ser respondidas por meio da manipulação e análise de um grande volume de dados sob múltiplas perspectivas.

O sistema disponibiliza ao usuário as possibilidades de:

- Realizar busca textual com base em filtro de texto completo (full-text search) sobre todos os tipos de registros e todos os campos de conteúdo e de características gerais. A busca em texto completo permite, ainda, a indicação de campo de conteúdo específico (por exemplo: autor, domínio, título).
- Realizar busca de registros com base em filtro de expressões regulares (regular expression ou regex) de modo a permitir a busca por padrão de texto sobre todos os tipos de registros e todos os campos de conteúdo e de características gerais.
- Realizar busca com base em filtro na origem do dado (fontes onde as coletas foram realizadas).
- Realizar busca com base em filtro no tipo do dado (por exemplo: vulnerabilidades identificadas, phishings, ransomware, etc).
- Realizar busca com base em filtro nas datas dos incidentes, sendo possível a fixação de intervalos para pesquisa (intervalo mensurado entre horas e anos).
- Realizar buscas de acordo com características gerais (por exemplo: endereço IP, domínio registrado) ou específicas (por exemplo: o status do registro de phishing) das ocorrências.

continuação da certidão de nº 230711/40.317 – página 13 de 13

- Realizar buscas com base em lapso temporal.
- Combinar múltiplos filtros sucessivos.
- Realizar a contagem de termos de quaisquer dos tipos de registro contidos na base de dados de coletas (por exemplo: nome de atacante, domínio, ISP).

No tocante à importação e exportação de dados, a solução permite:

- a emissão de relatórios customizáveis com base tanto nas Consultas em Estruturas de Pesquisa Estáticas quanto nas Dinâmicas
- a elaboração de gráficos de diversos tipos que respondem dinamicamente à combinação de múltiplos filtros, simultâneos ou sucessivos, e que podem ser exportados junto aos dados brutos selecionados
- a elaboração de tabelas dinâmicas que permitem a inclusão ou remoção de colunas na exportação dos dados ou geração de gráficos
- a exportação dos dados de uma consulta nos formatos CSV, XML e JSON
- a importação dos dados, no mínimo, nos formatos CSV, XML e JSON.

A solução implementa mecanismos de segurança, de modo a garantir a confidencialidade e a disponibilidade dos dados. Assim, a ferramenta:

- provê mecanismos de controle de acesso.
- realiza autenticação de usuário por dois fatores.
- armazena os logs de acesso ao sistema, bem como de manipulação dos dados por usuário.
- permite a auditoria do sistema, por meio do acesso aos logs dos mecanismos de busca.
- mantém estrutura de backup de todos os dados e registros gerados pela solução.
- implementa mecanismos de segurança de rede, incluindo firewalls e Sistemas de Detecção e Prevenção de Invasões (IDS/IPS).
- criptografa os canais entre a base local e os terminais dos usuários, onde as consultas são realizadas.

VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

São Paulo, 11 de julho de 2023.

Assinado digitalmente por:
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS
CPF: ***.162.708-**
Certificado emitido por AC VALID RFB v5
Data: 11/07/2023 14:42:23 -03:00 

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS-DIRETOR JURÍDICO

**Brasil digital,
menos desigual**

abesrelacionamento@abes.org.br | www.abes.org.br
Av. Ibirapuera - 2907 - 8º Andar - Cj 811 - Moema
São Paulo - SP - CEP: 04029 - 200
Telefone: + 55 11 2161 - 2833



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: ZTBDW-PRMKJ-XPJL2-PWIFY4

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ MANOEL ANTONIO DOS SANTOS (CPF ***.162.708-**) em 11/07/2023 14:42 - Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://portal.digiforte.com.br/validate/ZTBDW-PRMKJ-XPJL2-PWIFY4>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://portal.digiforte.com.br/validate>